



Про результати моніторингу процесів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці

Доповідач:
проректор Давидчак О.Р.

Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Львівській політехніці базується на концептуальних засадах, політиці, організаційних процедурах та процесах, які визначені у:

- Положенні про систему управління якістю Національного університету “Львівська політехніка”, яке було прийнято у 2018 році, на основі якого реалізовувалися процеси впровадженої та сертифікованої в 2018 р. Системи управління якістю, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015;
- Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Національного університету “Львівська політехніка”, яке було прийнято у 2017 році та розроблене на основі Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG);
- Завданнях Стратегічного плану розвитку Національного університету «Львівська політехніка» до 2025 року, який був прийнятий у 2019 році.

Результати функціонування Системи управління якістю у 2020 році.

Оцінку роботи Системи управління якістю Львівської політехніки за 2020 рік виконала Незалежна сертифікаційна установа “Бюро Верітас Сертифікейшин Україна” у грудні 2020 р.



Був здійснений другий наглядовий аудит Системи управління якістю Львівської політехніки.

За результатами наглядового аудиту системи управління якістю на відповідність стандарту ISO 9001:2015 підтверджено чинність сертифіката на відповідність у сфері :

“Надання послуг у сфері вищої освіти, наукового досліджування та експериментального розробляння, послуг архітектурних, інженерних, технічного випробовування й аналізування”.

Термін дії сертифіката – до 21 листопада 2021 року.

Відповідно до процесів провадження СУЯ в університеті у період з 26.10.2020 р. до 05.11.2020 р. було проведено внутрішній аудит системи управління якістю освітньої діяльності.

Групою аудиту перевірено 34 загальноуніверситетські підрозділи, 18 деканатів навчально-наукових інститутів, 103 кафедри (на 20 кафедрах групою аудиту загалом виявлено 24 невідповідності).

Більшість невідповідностей стосується затвердження посадових інструкцій співробітників, виявлено невиконання приписів з охорони праці на кафедрах інституту ІАРД (каф. АР); ІМФН (каф. ПФН); ІІМТ (каф. ТМБ та ПМОМ); ІГДГ (каф. КГМ та ФГІ).

Проведено внутрішні аудити в 42 наукових підрозділах (науково-дослідні лабораторії, центри). Зафіксовано 4 невідповідності в 4 наукових лабораторіях. Всі невідповідності у визначені терміни були усунуті.

На підставі отриманих результатів проведеного моніторингу виконання цілей встановлених на 2020 рік, було прийнято рішення вважати СУЯ Університету результативною.



Результати функціонування процедур та процесів СВЗЯ у 2020 році

Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості ЛП, відповідно до Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), визначено **процедури та процеси**, які моніторилися та оцінювалися при проведенні акредитацій освітніх програм НАЗЯВО у 2020 році.

Ці **процедури та процеси** включають :

- ➔ формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд;
- ➔ студентоцентроване навчання;
- ➔ формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів;
- ➔ кадрове забезпечення освітньої діяльності;
- ➔ навчальні та інформаційні ресурси;
- ➔ інформаційний менеджмент;
- ➔ публічність діяльності Університету.

Досягнені результати реалізації цих процесів розглядалися на Вченій раді окремо за видами діяльності, тому розглянемо основні зміни, які відбулися у цих процесах у 2020 році.

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд;

У 2019-2020 навчальному році розпочався процес акредитації освітніх програм Національним агенством із забезпечення якості вищої освіти, що зумовило удосконалення та доопрацювання існуючих процедур щодо супроводу ОП.

- ➔ Видано 9 наказів ректора щодо підсумків акредитації ОП
- ➔ Проведено моніторинг врахування підсумків акредитації ОП
- ➔ Проведено 3 семінари та запроваджено консультування для гарантів ОП
- ➔ Запроваджено процедуру представлення гарантами та директорами ННІ проєктів ОНП на 2021 рік
- ➔ Розроблено проєкт змін до СВО 01.01. Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм
- ➔ Розроблено проєкт Положення про опитування стейкхолдерів
- ➔ Розроблено навчальний модуль для гарантів ОП

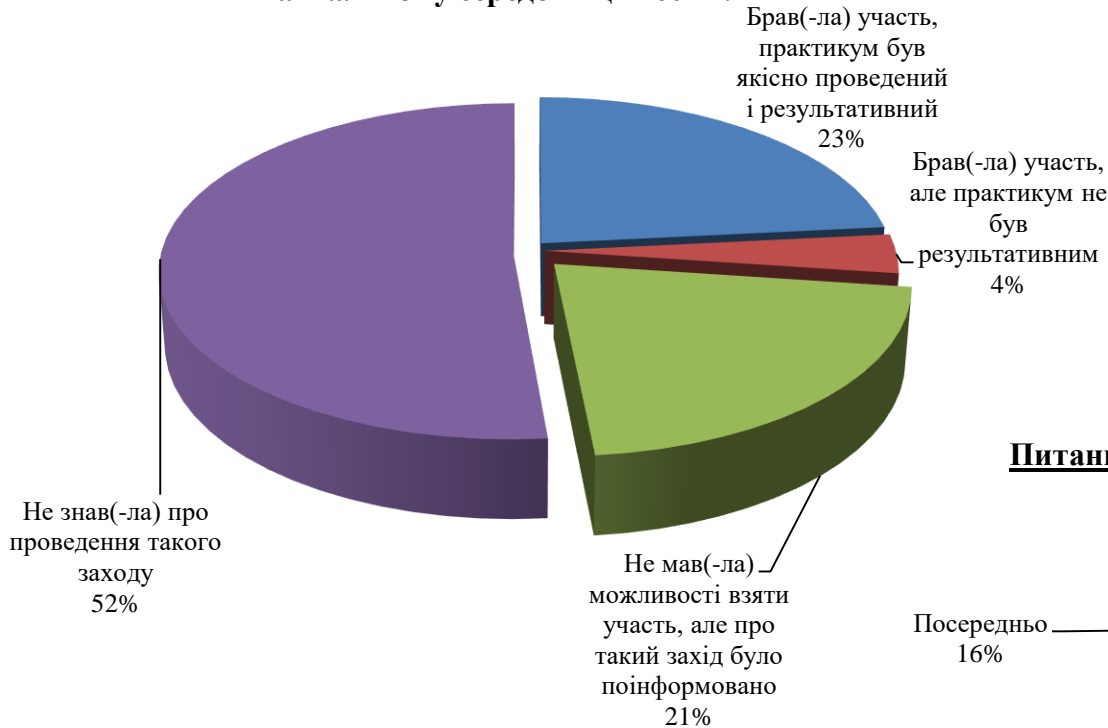
Удосконалення процесів стандарту ESG щодо студентоцентрованого навчання упродовж 2020 року

- ➔ Удосконалено процедуру вибору студентами бакалаврського рівня блоків вибіркових навчальних дисциплін. Внесено зміни в Стандарт вищої освіти СВО ЛП 01.03., Порядок вибору студентами навчальних дисциплін та затверджено другу редакцію стандарту. Наказ № 88-1-10 від 24 лютого 2020 р.
- ➔ Унормовано та затверджено Порядок розгляду звернень студентів. Наказ № 320-1-10 від 03 липня 2020 р.
- ➔ На двох програмах на кафедрах СШ і ОА впроваджено окремі елементи дуальної форми навчання. Розроблено та затверджено Тимчасове положення про дуальну форму здобуття вищої освіти.
- ➔ Започатковано Вебінари «English boom» для студентів ЛП із удосконалення володіння англійською мовою.
- ➔ Впровадження нового формату проведення днів кар'єри у рамках 33 “Ярмарку кар'єри” онлайн.
- ➔ Розширено можливості студентів для електронного супроводу та регулювання процесу навчання із використанням сервісів електронного кабінету студента.

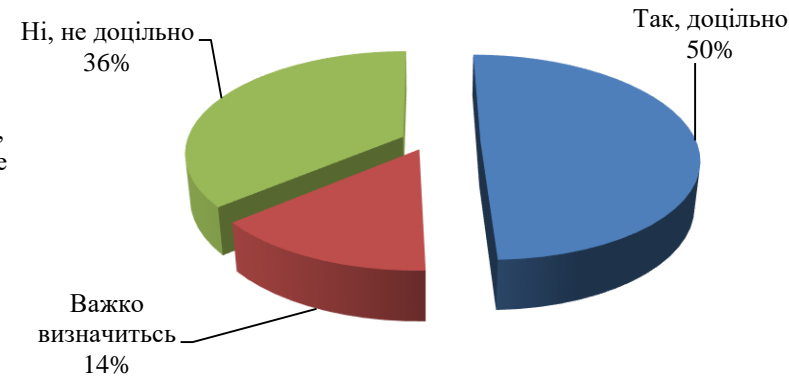
Проведено 2 загальноуніверситетські опитування здобувачів ВО, які виявляють і недоліки у проведених заходах чи процедурах. Зокрема, покажемо часткові результати останнього опитування:

Окремі результати загальноуніверситетського опитування першокурсників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, проведеного Центром забезпечення якості освіти з 28 грудня 2020 року до 11 березня 2021 року (взяло участь 30% студентів)

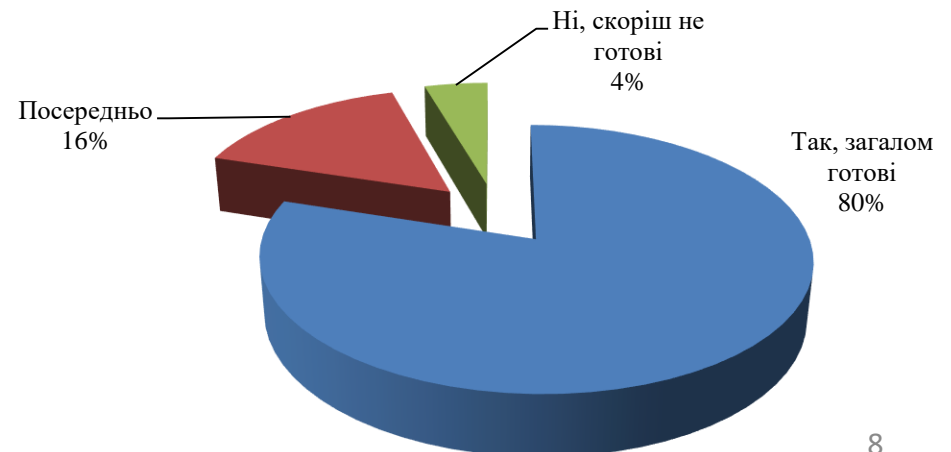
Питання: Вкажіть свою участь та оцініть результативність проведеного на початку семестру практикуму для опанування навичок роботи з інформаційними сервісами та у Віртуальному навчальному середовищі НУЛП:



Питання : Враховуючи ризики пандемії COV-19, навчальний процес станом на тепер повинен відбуватись: [Повністю в онлайн режимі]



Питання: Оцініть готовність викладачів до якісного проведення онлайн-занять:



Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів упродовж 2020 року

- ➔ Впроваджено у практику та планування Днів Політехніки в школах
- ➔ Переведено Всеукраїнську олімпіаду Політехніки для профорієнтації вступників в онлайн формат
- ➔ Підвищення мінімально допустимі бали результатів ЗНО для вступу на всі спеціальності (2 предмет ЗНО)
- ➔ Розроблено проект Порядку перезарахування для вступників на базі диплома молодшого спеціаліста
- ➔ Розроблено та затверджено Положення про використання технологій дистанційного навчання в освітньому процесі Національного університету «Львівська політехніка» Наказ 58-1-10 від 6 лютого 2020 р.
- ➔ Розроблено та затверджено Порядок визнання у Львівській політехніці результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті. Наказ № 321-1-10 від 03 липня 2020 р.
- ➔ Впроваджено нову форму документів про вищу освіту Львівської політехніки із включенням у додаток до диплому Таблиці розподілу оцінок, яка приведена на наступному слайді:

Таблиця розподілу оцінок (бакалаврів)

Оцінка	Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок	Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок
Відмінно	28,4	28,4
Добре	31,9	60,3
Задовільно	39,7	100

Таблиця розподілу оцінок (магістрів)

Оцінка	Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок	Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок
Відмінно	35,1	35,1
Добре	35,4	70,5
Задовільно	29,5	100

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо навчальних та інформаційних ресурсів упродовж 2020 року

- ➔ Переведено науково-технічну бібліотеку у режим онлайн-обслуговування (окрім фізичної видачі літератури)
- ➔ Розширено доступу до інформаційних ресурсів університету шляхом організації тимчасових доступів до онлайн баз даних
- ➔ Затверджено Положення про науково-технічну бібліотеку. Наказ 72-1-10 від 13 лютого 2020 р.
- ➔ Сертифіковано 447 навчально-методичних комплекси із навчальних дисциплін у ВНС Університету. Удосконалено інструменти ВНС із врахуванням дистанційної форми проведення занять.
- ➔ Відкрито п'ять лабораторій в Інституті хімії та хімічних технологій в межах проєкту корпорації ROSHEN — «До вершин з ROSHEN»
- ➔ Бібліотечний фонд НТБ поповнений навчально-науковою літературою на 15376 примірників

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо інформаційного менеджменту упродовж 2020 року

- ➔ Продовжувалися роботи з налаштування та впровадження нової автоматизованої бібліотечної інформаційної системи (АБІС) Koha.
- ➔ Користувачам бібліотеки надано доступ до нового електронного каталогу бібліотеки
- ➔ Оновлено програмне забезпечення Електронного наукового архіву
- ➔ Впроваджено в експлуатацію інформаційні системи “Навчально-методичний відділ”, “Керування підрозділом”, “Екзаменаційні комісії”
- ➔ Впроваджено в тестову експлуатацію нову версію інформаційної системи “Деканат” на базі трьох навчально-наукових інститутів - ІКНІ, ІТРЕ, ІАПО
- ➔ У межах інформаційної системи «Моніторинг показників якості діяльності університету» на основі нової методики рейтингування кафедр розроблено компоненту «Рейтингування кафедр»,
- ➔ Розширено функціональні можливості використання електронного кабінету студента та впроваджено електронний кабінет працівника

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо публічності діяльності Університету упродовж 2020 року

- ➔ Цьогоріч було розроблено і введено в експлуатацію нову версію офіційного сайту університету. Розширена багатомовність інформаційного наповнення сайту, оновлений дизайн, адаптований для користувачів з особливими освітніми потребами.
- ➔ Розроблено нові розділи-каталоги: «Нормативні документи», «Внутрішні стандарти забезпечення якості» та «Разові спеціалізовані вчені ради».
- ➔ Забезпечено розміщення на сайті необхідних нормативних документів супроводу акредитації освітніх програм: каталог освітніх програм, проєктів програм та пропозицій до них, результатів опитування стейкхолдерів.
- ➔ Був забезпечений відкритий і прозорий інформаційний супровід вступної кампанії
- ➔ Відповідно до вимог на сайті оприлюднювалася інформація про досягнення студентів та їхній рейтинг

Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти як завдання Стратегічного плану розвитку Національного університету «Львівська політехніка» до 2025 року

Стратегічним планом передбачено

Стратегічна ціль №1 Залучення талановитої молоді

- ➔ розвиток системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості ВО – оприлюднення результатів контролю інформаційних параметрів.

Стратегічна ціль № 2 Створення середовища, сприятливого для навчання, праці та розвитку особистості –

- ➔ Впровадження інформаційної системи моніторингу показників результативності освітньо-наукової діяльності університету

Інформаційна система моніторингу показників результативності освітньо-наукової діяльності університету розроблена відповідно до термінів стратегічного плану розвитку університету до 2025 року.

Проте, вимоги до інформаційних параметрів та їх зміст постійно змінюються, тому набір параметрів потребує постійного корегування, враховуючи і те, що змінено також індикатори рейтингування кафедр.

Оцінка якості виконувалася за інформаційними параметрами, які були визначені у 2019 році.

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.03.2021р.

№ п/п	Параметр	Шифр	Значення	Нормативно-критеріальне значення	Фактор
Якість контингенту студентів					
1	Рівень знань вступників на навчання для здобуття ступеня бакалавра (середній бал атестата та ЗНО)	IP1.1	168,303	175,5	
2	Прохідний бал (у 200 бальній шкалі)	IP1.2	170	180	
3	Рівень знань вступників на навчання для здобуття ступеня магістра (% отриманих оцінок "4" і "5")	IP1.4	25,697	65	несприятливий
4	Рівень недопущення студентів до семестрового контролю (%)	IP1.5	2,246	3	
5	Рівень відрахування із ЗВО за академічну неуспішність (%)	IP1.6	3,93	4	
Якість освітнього процесу					
6	Рівень засвоєння знань, визначений за результатами семестрового контролю (% студентів, які отримали оцінки "відмінно" та "відмінно/добре")	IP2.2	36,848	60	несприятливий
7	Рівень результативності повторного вивчення дисциплін (%)	IP2.3	99,566	90	
8	Рівень кваліфікаційних робіт (% захищених з оцінками "добре" і "відмінно")	IP2.6	89,409	87	
9	Рівень можливостей інтернаціоналізації для бакалаврів (% програм іноземною мовою)	IP2.10	7,895	7	
10	Рівень можливостей інтернаціоналізації для магістрів (% програм іноземною мовою)	IP2.11	10,843	10	
11	Рівень кредитної академічної мобільності студентів (% програм з подвійними дипломами)	IP2.12	0,733	2	несприятливий
12	Рівень ступеневої академічної мобільності магістрів	IP2.13	2,855	10	несприятливий
13	Рівень затребуваності спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти освітнього рівня «магістр», на ринку праці	IP2.14	64,286	25	

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.03.2021р.

№ п/п	Параметр	Шифр	Значення	Нормативно-критеріальне значення	Фактор
Якість науково-дослідної роботи					
14	Рівень затребуваності наукових досліджень на національному рівні, тис.грн./ос.	IP3.1	14,613	10	
15	Рівень інтегрованості ЗВО у міжнародний науковий простір	IP3.2	19,097	20	
16	Рівень публікаційної активності науково-педагогічних працівників	IP3.3	0,727	0,08	
17	Рівень цитованості наукових статей ЗВО	IP3.4	48,387	65	несприятливий
18	Рівень кількості захищених кваліфікаційних бакалаврських робіт з елементами наукової новизни	IP3.6	34,594	10	
19	Рівень кількості захищених кваліфікаційних магістерських робіт з елементами наукової новизни	IP3.7	32,588	15	
20	Рівень залучення студентів до виконання науково-дослідних робіт	IP3.9	30,997	25	
21	Рівень публікаційної активності студентів у фахових та інших виданнях	IP3.11	0,099	0,15	несприятливий
22	Рівень залучення студентів до винахідницької діяльності	IP3.12	0,073	0,1	несприятливий
23	Рівень результативності наукової роботи студентів	IP3.13	0,602	1,5	несприятливий

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.03.2021р.

№ п/п	Параметр	Шифр	Значення	Нормативно-критеріальне значення	Фактор
Якість кадрового забезпечення					
24	Рівень забезпечення науковими та науково-педагогічними працівниками з найвищою кваліфікацією	IP4.1	77,382	80	
25	Рівень забезпечення науково-педагогічними працівниками - молодими вченими з найвищою кваліфікацією	IP4.2	13,382	15	
26	Рівень забезпечення науковими і науково-педагогічними працівниками, що беруть участь у підготовці наукових кадрів	IP4.3	5,365	5,5	
27	Рівень залучення наукових і науково-педагогічних працівників з іноземним громадянством	IP4.4	0,139	4	несприятливий
28	Рівень наукової публікаційної активності наукових і науково-педагогічних працівників	IP4.10	0,389	0,05	
29	Рівень навчально-методичної результативності науково-педагогічних працівників	IP4.11	0,082	0,08	
30	Рівень результативності керівництва науковою роботою студентів	IP4.12	4,01	6	несприятливий
31	Рівень міжнародної академічної мобільності науково-педагогічних працівників	IP4.14	7,053	5	

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.03.2021р.

№ п/п	Параметр	Шифр	Значення	Нормативно-критеріальне значення	Фактор
Якість фінансового забезпечення					
32	Рівень надходжень до спеціального фонду за надання платних освітніх послуг	IP5.1	70,075	30	
33	Рівень обсягу спеціального фонду ЗВО	IP5.2	24,758	25	
34	Рівень фінансування наукових досліджень та розробок	IP5.3	6,956	15	несприятливий
35	Рівень фінансового забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури	IP5.4	1,991	3	несприятливий
36	Рівень витрат на закупівлю інформаційних ресурсів	IP5.5	0,413	3	несприятливий
37	Рівень забезпечення розвитку навчально-лабораторної бази	IP5.6	4,383	2	
38	Рівень забезпечення розвитку науково-приладної бази	IP5.7	0,379	5	несприятливий
39	Рівень забезпечення розвитку соціальної інфраструктури	IP5.8	1,95	5	несприятливий
Якість інформаційного забезпечення					
40	Рівень представлення основної (обов'язкової) інформації про університет на офіційному веб-сайті	IP6.1	100	100	
41	Рівень активності викладачів і студентів у віртуальному навчальному середовищі протягом року	IP6.2	85,541	50	
42	Рівень наповнення навчальних дисциплін у віртуальному навчальному середовищі (вертифікованих)	IP6.3	12,382	50	несприятливий
43	Рівень використання академічних ліцензій операційних систем викладачами	IP6.4	5,99	100	несприятливий
44	Рівень забезпечення студентів доступом до інформаційно-телекомунікаційної мережі	IP6.6	1	1	

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.03.2021р.

№ п/п	Параметр	Шифр	Значення	Нормативно-критеріальне значення	Фактор
Якість матеріально-технічного забезпечення					
46	Рівень забезпечення освітнього процесу навчальними площами	IP7.1	7,332	2	
47	Рівень забезпеченості лекційних аудиторій мультимедійною технікою	IP7.3	49,057	100	несприятливий
48	Рівень відповідності засобів вимірювальної техніки та випробувального обладнання вимогам технічних	IP7.4	100	100	
49	Рівень оновлення комп'ютерів	IP7.5	60,621	90	несприятливий
50	Рівень забезпечення викладачів комп'ютерами	IP7.6	1,39	1	
51	Рівень забезпечення студентів комп'ютерами	IP7.7	0,136	0,1	
52	Рівень забезпечення посадковими місцями у читальних залах бібліотек	IP7.8	0,028	0,03	

Параметри із «несприятливим» фактором потребують подальших управлінських впливів або переоцінки нормативно-критеріальних значень.

**Для забезпечення роботи СУЯ та удосконалення системи внутрішнього
забезпечення якості пропонується до затвердження такі
Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2021 рік**

(сформовано із врахуванням завдань та показників
Стратегічного плану розвитку щодо 2021 року)

№ з/п	Цілі	Результати та показники	Відповідальна особа	Терміни виконання
1.	Удосконалення інформаційної системи моніторингу показників результативності діяльності університету із врахуванням індикаторів рейтингування кафедр	Нова версія ІС	Проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з науково-педагогічної роботи та інформатизації, директор Центру забезпечення якості	до 31.09.2021р.
2.	Акредитація освітніх програм в НАЗЯВО	Проходження акредитації 6-ти ОП першого (бакалаврського), 13-ти ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти та 10-ти ОП третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти. Сертифікати про акредитацію.	Гаранти програм, проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	до 31.12.2021р.
3.	Збільшення кількості іноземних здобувачів вищої освіти	Забезпечення частки іноземців у чисельності здобувачів вищої освіти денної форми навчання: – студентів – 1,3%; – аспірантів – 5%	Проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	до 31.12.2021р.
4.	Розвиток академічної мобільності студентів, аспірантів, докторантів	Досягнення кількості програм академічної мобільності студентів та аспірантів – 25 од.	Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків	до 31.12.2021р.
5.		Забезпечення частки викладання навчальних дисциплін англійською мовою – 4%	Проректор з науково-педагогічної роботи	
6.		Залучення наукових керівників аспірантів – працівників іноземних наукових та освітніх установ – 10 ос.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	
7.	Здійснення опитування стейкхолдерів відповідно до Положення про опитування	Затвердження Положення про опитування стейкхолдерів у Національному університеті «Львівська політехніка». Результати опитування	Проректор з науково-педагогічної роботи, директор Центру забезпечення якості	до 01.04.2021р. та упродовж 2021р.

№ з/п	Цілі	Результати та показники	Відповідальна особа	Терміни виконання
8.	Підвищення результативності навчання і наукової роботи здобувачів вищої освіти	Досягнення частки здобувачів вищої освіти, які захистили кваліфікаційну роботу іноземною мовою: для бакалаврів – 8%; для магістрів – 13%	Проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	до 31.12.2021р.
9.		Досягнення результативності: аспірантури – 50%, докторантури – 70%		
10.	Покращення якості навчання іноземних студентів англійською мовою	Збільшити кількість викладачів університету, які мають сертифікати володіння англійською мовою не нижче B2 на 50 осіб	Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків	до 01.12.2021р.
11.	Збільшення частки висококваліфікованих штатних працівників у загальній чисельності штатних ННПП	Захист дисертацій ННПП, докторантами, аспірантами та здобувачами наукових ступенів університету: докторських – не менше ніж 30; кандидатських – не менше ніж 95.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	до 31.12.2021 р.
12.	Збільшення участі ННПП у програмах академічної мобільності, залучення іноземних ННПП до навчального процесу та наукової діяльності	Досягнення чисельності ННПП, які беруть участь у програмах академічної мобільності: – з метою викладання – не менше ніж 100 ос.; – з метою стажування – не менше ніж 75 ос.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	до 31.12.2021 р.
13.		Досягнення кількості іноземних фахівців та ННПП, які відвідали ЛП за програмами «visiting professor» та працевлаштовані в університет - не менше ніж 15 ос., які прочитали лекції – не менше ніж 100 ос.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	до 31.12.2021 р.
14.	Збільшення кількості наукових праць ННПП у виданнях, що входять до міжнародних НБД Scopus та Web of Science	Публікування наукових праць у виданнях, що входять до міжнародної НБД Scopus на особу із ННПП – не менше ніж 0,5	Директори інститутів, завідувачі кафедр	до 31.12.2021 р.
15.		Публікування наукових праць у виданнях, що входять до міжнародної НБД Web of Science, од./рік на особу із ННПП – не менше ніж 0,4	Директори інститутів, завідувачі кафедр	до 31.12.2021 р.



Дякую за увагу

Заслухавши та обговоривши доповідь проректора з науково-педагогічної роботи Давидчака О.Р., **«Про результати моніторингу внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці»** Вчена рада Національного університету «Львівська політехніка»

ухвалила:

1. Інформацію про моніторинг системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці взяти до уваги.
2. Затвердити Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2021 рік.
3. Керівникам структурних підрозділів університету розробити та подати на затвердження Цілі у сфері якості структурних підрозділів на 2021 рік та забезпечувати функціонування Системи управління якістю у своїх підрозділах.
4. Проректору з науково-педагогічної роботи та проректору з наукової роботи разом із директорами ННІ забезпечити підготовку документів до проведення запланованих акредитацій освітніх програм.
5. Проректору з науково-педагогічної роботи, проректору з науково-педагогічної роботи та соціального розвитку, директору Центру забезпечення якості освіти разом із головою Колегії студентів забезпечити реалізацію зворотнього зв'язку щодо якості освітнього процесу від здобувачів вищої освіти, випускників та працедавців.
6. Проректору з науково-педагогічної роботи разом із керівником ЦІЗ забезпечувати інформаційний менеджмент системи забезпечення якості.