



Про результати моніторингу процесів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці

Доповідачі:
проректор О.Давидчак
директор Центру забезпечення якості освіти Р. Шуляр

Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти у Львівській політехніці базується на концептуальних засадах, політиці, організаційних процедурах та процесах, які визначені в:

1. Положенні про систему управління якістю Національного університету “Львівська політехніка”, яке було прийнято у 2018 році, на основі якого реалізовувалися процеси впроваджені та сертифікованої в 2018 р. Системи управління якістю, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015



2. Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Національного університету “Львівська політехніка”, яке було прийнято у 2017 році та розроблене на основі Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015)

3. Завданнях Стратегічного плану розвитку Національного університету «Львівська політехніка» до 2025 року, який був прийнятий у 2019 році

1. Результати функціонування Системи управління якістю у 2021 році

Відповідно до процесів провадження СУЯ в університеті у вересні 2021 р. було проведено внутрішній аудит системи управління якістю у 34 загальноуніверситетських підрозділах, 17 деканатах навчально-наукових інститутів, 102 кафедрах та 14 наукових підрозділах (науково-дослідних лабораторіях, центрах).

На шести кафедрах ННІ групою аудиту загалом виявлено 7 невідповідностей, які стосувалися відсутності доказу інформування співробітників з політикою у сфері якості університету (ІКНІ, каф. АСУ та ПЗ); відсутності коригувальних дій для усунення причин виявлених невідповідностей (ІТРЕ, каф. ТРР); відсутності інформації щодо працевлаштування випускників (ІЕСК, каф. ЕКС; ІБІС, каф. ГВІ).

Всі невідповідності були усунуті у визначені терміни.

На підставі отриманих результатів проведеного моніторингу виконання цілей у сфері якості Університету, встановлених на 2021 рік, було прийнято рішення вважати СУЯ Університету результативною.

Групою аудиту Незалежної сертифікаційної установи “Бюро Верітас Сертифікейшин Україна” у жовтні 2021 р. проведено аудит 15 підрозділів.



Результати функціонування Системи управління якістю у 2021 році.

Оцінку роботи СУЯ Львівської політехніки за 2021 рік виконала Незалежна сертифікаційна установа “Бюро Верітас Сертифікейшин Україна” у жовтні 2021 р., аудиторі якої здійснили перший ресертифікаційний аудит Системи управління якістю Львівської політехніки.

Аудиторами Бюро Верітас було підтверджено, що СУЯ Університету відповідає вимогам стандарту ISO 9001:2015 у сфері :

«Надання послуг у сфері вищої освіти, наукового досліджування та експериментального розробляння, послуг архітектурних, інженерних, технічного випробовування й аналізування».

За результатами ресертифікаційного аудиту університетом отримано сертифікат про відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 на термін до 21 листопада 2024 року.

У результаті аудиту визначено можливості для поліпшення СУ:

Створення умов для розвитку та впровадження на всіх рівнях університету ризик-орієнтованого мислення персоналу та вдосконалення роботи над визначенням та оцінкою ризиків підрозділів / кафедр / інститутів.

2. Результати функціонування процедур та процесів СВЗЯ у 2021 році

Відповідно до «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості ЛП», відповідно до Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), проводився моніторинг та удосконалення **процедур та процесів в університеті, а саме:**

- ➔ 1. Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд
- ➔ 2. Студентоцентроване навчання
- ➔ 3. Формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів
- ➔ 4. Кадрове забезпечення освітньої діяльності
- ➔ 5. Навчальні та інформаційні ресурси
- ➔ 6. Інформаційний менеджмент
- ➔ 7. Публічність діяльності Університету

Досягнені результати реалізації цих процесів розглядалися на Вченій раді окремо за видами діяльності, тому розглянемо основні зміни, які відбулися у окремих процесах у 2021 році.

2. Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд упродовж 2021 року

У 2021 році продовжувалися процеси акредитації освітніх програм Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, які виявили необхідність удосконалення та доопрацювання існуючих процедур щодо супроводу реалізування ОП:

➔ Видано 17 наказів ректора щодо підсумків акредитації ОП

➔ Проведено моніторинг врахування підсумків акредитації ОП.

➔ Проведено 5 семінарів та запроваджено консультування для 70 гарантів ОП.

➔ Затверджено нову редакцію «Порядку формування та перегляду робочих програм навчальних дисциплін»

➔ Затверджено нову редакцію СВО 01.01. «Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм»

➔ Удосконалено та розширено навчальний модуль для гарантів ОП.

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо студентоцентрованого навчання упродовж 2021 року

➔ Удосконалено процедури формування та реалізації індивідуальних навчальних планів студентів: прийнято другу редакцію Стандарту вищої освіти СВО ЛП 01.02. Положення про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів студентів (Друга редакція), наказ № 526-1-03 від 22 вересня 2021 р.

➔ Розширено можливості студентів третього (освітньо-наукового) рівня ВО (аспірантів) для електронного супроводу та регулювання процесу навчання із використанням сервісів електронного кабінету студента.

➔ Проведено 5 загальноуніверситетських опитувань здобувачів ВО, які виявляють і недоліки у проведених заходах чи процедурах.

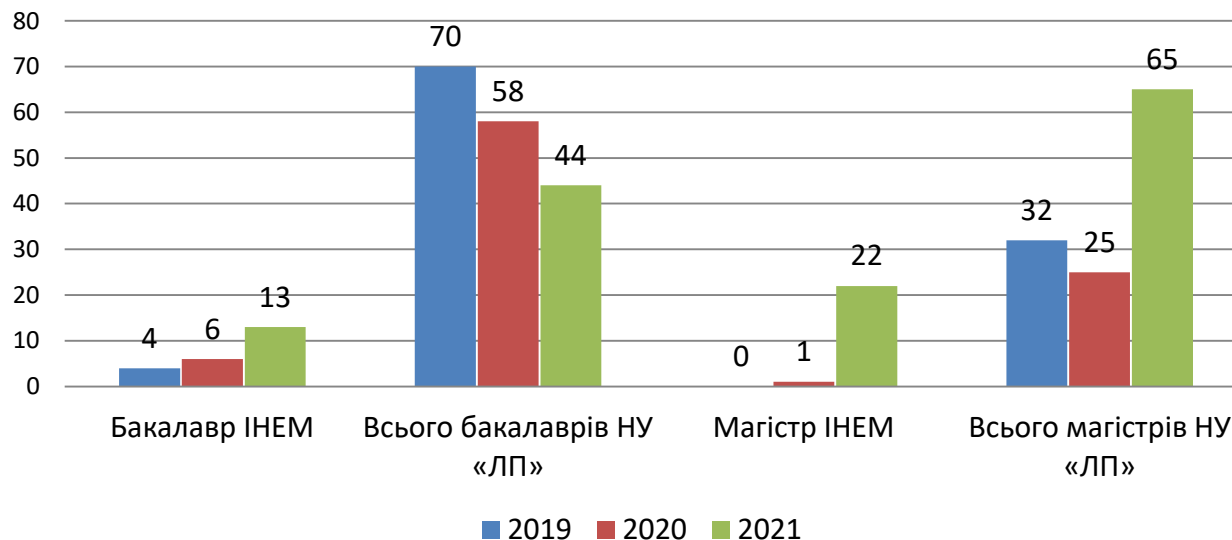
Зокрема, покажемо часткові результати:

2. Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд упродовж 2021 року

За результатами вступної кампанії можна підтвердити ефективність підтримання міжнародної акредитації:

Динаміка чисельності зарахованих іноземних студентів у Інституті економіки та менеджменту після отримання статусу бронзового члена Business Graduates Association (Лондон, Великобританія)

Кількість іноземців, зарахованих на перший курс у 2019-2021 роках

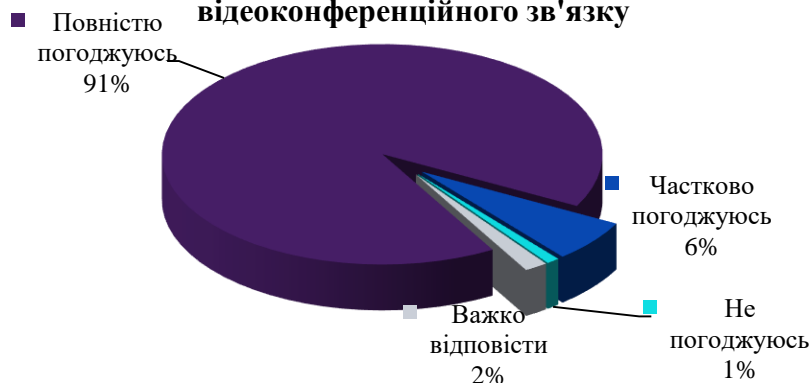


У 2021 році у два рази збільшилася кількість зарахованих до інституту бакалаврів та 30% від всіх зарахованих магістрів-іноземців припадає на ІНЕМ.

У 2021 році розпочато підготовку до міжнародної акредитації чотирьох освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня ІКНІ, яка повинна пройти у 2022 році.

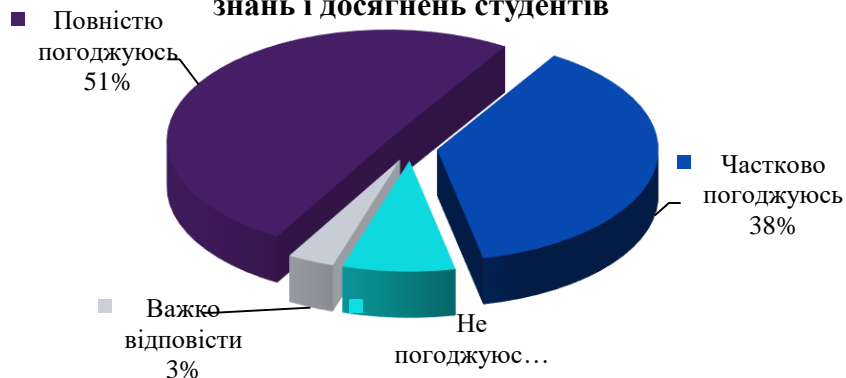
91 % студентів підтвердили добру організацію та проведення екзаменаційної сесії в он-лайн режимі.

Екзамени відбулись за розкладом із використанням засобів дистанційного навчання та відеоконференційного зв'язку



Також, не всі студенти переконалися в об'єктивному оцінюванні. 38% студентів частково погодились із об'єктивним оцінюванням.

Проведення контрольних заходів в дистанційному (онлайн) режимі забезпечує об'єктивне оцінювання знань і досягнень студентів



Загально-університетського опитування студентів Львівської політехніки першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти

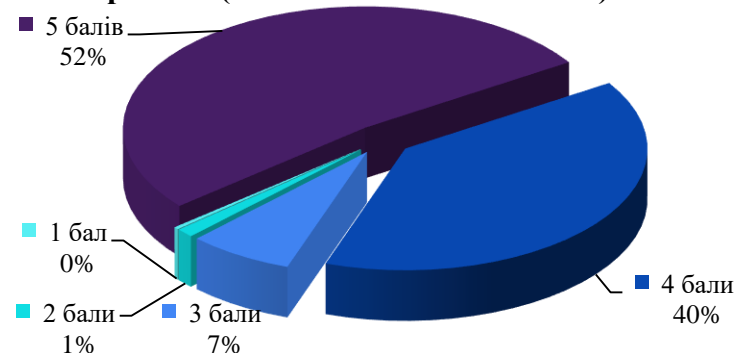
«Семестровий контроль очима студентів» (25 жовтня 2021 року до 12 листопада 2021 року). Респонденти: здобувачі 2-4 курсів першого (бакалаврського) та 2 курсу другого (магістерського) рівнів вищої освіти

Відповіді надійшли від 928 осіб (5,3% від чисельності респондентів)

Вибірка репрезентативна, отримана похибка складає 3,2%, дотримано по усіх ННІ.

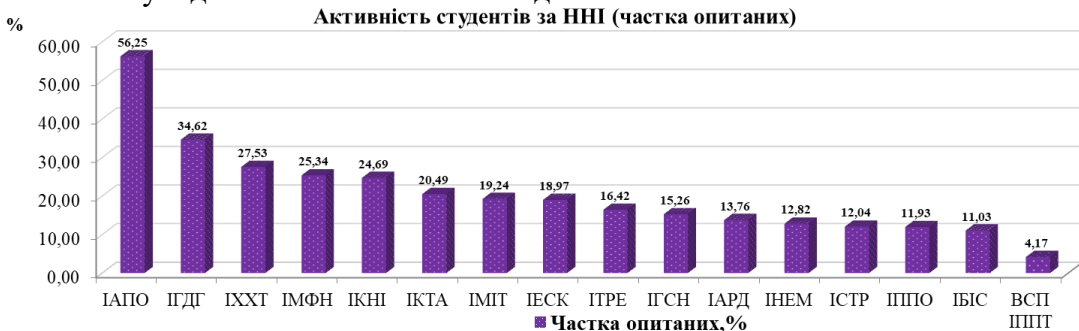
Проте, не всі викладачі, за відгуками студентів, якісно підготовлені до дистанційної форми тестування. 40 % студентів оцінили готовність викладачів до дистанційного режиму на 4 бали із 5.

Оцініть готовність викладачів до якісного проведення контрольних заходів в дистанційному режимі (за п'ятибальною шкалою)



Серед побажань студентів найчастіше зустрілися : Провести тренінги для викладачів старшого віку, щоб покращити їхню готовність до дистанційної форми навчання, Звернути увагу на сервери віртуального навчального середовища, щоб ВНС працював без перебоїв у періоди найвищого навантаження.

Загально-університетського опитування першокурсників 2021 року вступу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (15 листопада 2021 року до 11 січня 2022 року). Відповіді надійшли від 970 осіб (18,69% від чисельності вступників на 1 курс ОР «Бакалавр»). Студенти із різних інститутів мали різну активність. Найактивнішими виявилися студенти ІАПО, ІГДГ, ІХХТ. Статистика активності у відсотках показана на слайді.

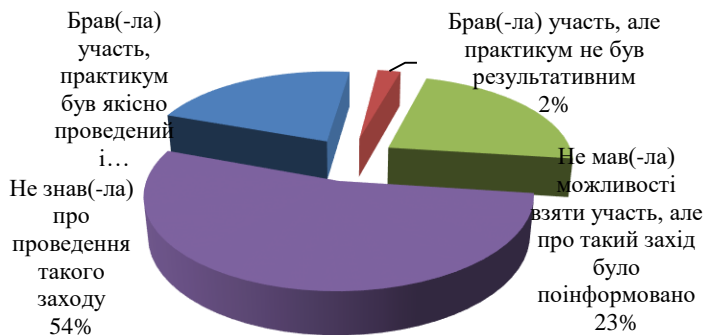


Також, 86% першокурсників відзначило, що викладачі готові до якісного проведення он-лайн занять. Проте 14 % відзначило, що недостатньо готові.

Оцініть готовність викладачів до якісного проведення онлайн-занять:



Опитування виявило недоліки у організації практикуму на початку навчання для опанування навичок роботи з інформаційними сервісами та у Віртуальному навчальному середовищі НУЛП. 54% опитаних не знало про його проведення:

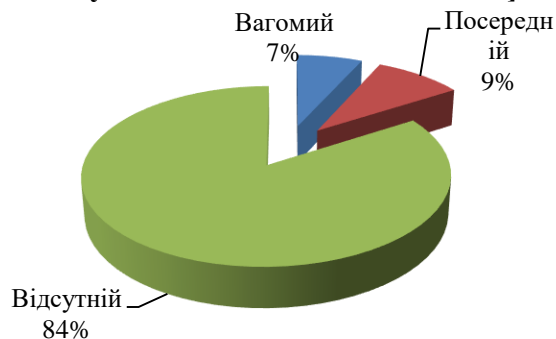


Заслуговує на увагу також думка першокурсників щодо он-лайн навчання під час пандемії COV-19. 59% опитаних підтримую таку форму проведення занять.



Результати опитування показали що на вибір вступити до Львівської політехніки найбільше впливають члени родини, друзі (61%) та офіційний сайт НУЛП (41%)

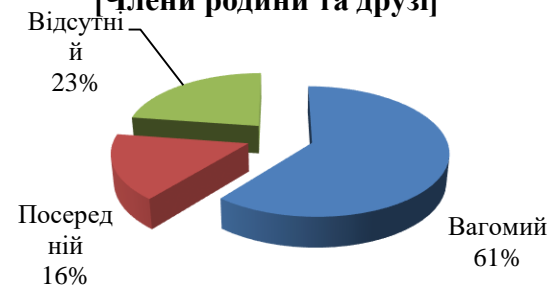
[Друковані довідники (брошури), у т.ч. Львівської політехніки]



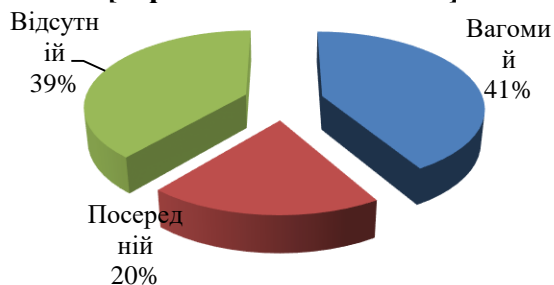
[Представники НУЛП, які з Вами комунікували в ході вступної кампанії]



[Члени родини та друзі]



[Офіційний сайт НУЛП]

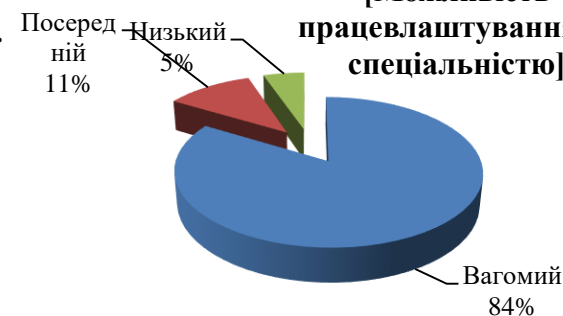


При виборі конкурсної пропозиції домінуючим було можливість працевлаштування за спеціальністю (84%) та престижність університету (74%).

[Бажання навчатись у престижному закладі освіти м. Львова]



[Можливість працевлаштування за спеціальністю]



2. Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів упродовж 2021 року

- ➔ Переведено Всеукраїнську олімпіаду Політехніки для профорієнтації вступників в онлайн формат
- ➔ Підвищення мінімально допустимі бали результатів ЗНО для вступу на ІТ спеціальності
- ➔ Удосконалено процедури визнання та перезарахування кредитів ЄКТС Порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) для вступників на перший курс навчання за програмами підготовки бакалаврів із скороченим терміном навчання
- ➔ Проведено пілотний тренінг «Інструменти профорієнтації та вступної кампанії 2022», мета якого покращення профорієнтаційної та вступної кампанії до університету для відповідальних від кафедр та інститутів
- ➔ Розроблено Порядок ліквідації академічної різниці здобувачами освіти

Проведений аналіз розподілу оцінок засвідчив покращення якості підготовки студентів. Зокрема, зросла кількість відмінних оцінок на бакалаврському рівні на 4% , на магістрському рівні на 5%.

Пропонується до затвердження скореговані Таблиці розподілу оцінок на 2022 рік.

Таблиця розподілу оцінок (бакалаврів)

Оцінка	Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок	Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок
Відмінно	32,4 (+4,0)	32,4
Добре	28,3 (-3,6)	60,7
Задовільно	39,3 (-0,4)	100

Таблиця розподілу оцінок (магістрів)

Оцінка	Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок	Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок
Відмінно	40,7 (+5,6)	40,7
Добре	32,6 (-2,8)	73,3
Задовільно	26,7 (-2,8)	100

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо навчальних та інформаційних ресурсів упродовж 2021 року

- ➔ Розроблено проект удосконалення анотацій освітніх програм та описів дисциплін на Веб-сайті університету
- ➔ Запроваджено системний моніторинг якості несертифікованих ЕНМК у ВНС на предмет наявності у них необхідних для викладання матеріалів
- ➔ Сертифіковано 447 навчально-методичних комплекси із навчальних дисциплін у ВНС Університету.
- ➔ Удосконалено інструменти ВНС із врахуванням дистанційної форми проведення занять.
- ➔ Запроваджено системний моніторинг анотацій освітніх програм та описів дисциплін на Веб-сайті університету.
- ➔ Бібліотечний фонд НТБ поповнений навчально-науковою літературою більше ніж на 15 тисяч примірників.

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо інформаційного менеджменту упродовж 2021 року

- ➔ Усі навчально-наукові інститути для контингенту студентів 1 курсу перейшли на нову версію інформаційної системи “Деканат”

Удосконалення процесів стандарту ESG щодо публічності діяльності Університету упродовж 2021 року

- ➔ Упродовж 2021 року проведено роботу з підготовки електронного каталогу нормативних документів для службового використання та опублікування на веб-сайті університету у розділі «Внутрішні стандарти університету» (Нормативні документи).
- ➔ Продовжено роботу на удосконаленням оприлюднення на сайті необхідних нормативних документів супроводу акредитації освітніх програм: розділено каталог освітніх програм за рівнями вищої освіти
- ➔ Покращено інформаційний супровід вступної кампанії через новий портал для вступників у 2022 році

3. Завдання Стратегічного плану розвитку Національного університету «Львівська політехніка» до 2025 року

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.01.2022р.

Параметр	Шифр	Значення 2020	Фактор 2020	Значення 2021	Норм. значення	Фактор 2021
Інформаційні параметри підсистеми «Якість контингенту студентів»						
Рівень знань вступників на навчання для здобуття ступеня бакалавра (середній бал атестата та ЗНО)	IP1.1	168,303		171,230	175,5	
Прохідний бал (у 200 бальній шкалі)	IP1.2	170		165,651	180	
Рівень знань вступників на навчання для здобуття ступеня магістра (% отриманих оцінок "4" і "5")	IP1.4	25,697	несприятливий	30,373	45	несприятливий
Рівень відрахування із ЗВО за академічну неуспішність (%)	IP1.6	3,93		3,868	3	
Інформаційні параметри підсистеми «Якість освітнього процесу»						
Рівень засвоєння знань, визначений за результатами семестрового контролю (% студентів, які отримали оцінки "відмінно" та "відмінно/добре")	IP2.2	36,848	несприятливий	40,8	40	
Рівень кваліфікаційних робіт (% захищених з оцінками "добре" і "відмінно")	IP2.6	89,409		89,678	87	
Рівень кредитної академічної мобільності студентів (% програм з подвійними дипломами)	IP2.12	0,733	несприятливий	0,763	2	несприятливий
Рівень ступеневої академічної мобільності магістрів	IP2.13	2,855	несприятливий	1,057	10	несприятливий
Рівень затребуваності спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти освітнього рівня «магістр», на ринку праці	IP2.14	64,286		66,667	25	
Інформаційні параметри підсистеми «Якість науково-дослідної роботи»						
Рівень затребуваності наукових досліджень на національному рівні, тис.грн./ос.	IP3.1	14,613		17,607	10	
Рівень публікаційної активності науково-педагогічних працівників	IP3.3	0,727		0,782	0,08	
Рівень цитованості наукових статей ЗВО	IP3.4	48,387	несприятливий	51,485	65	
Рівень кількості захищених кваліфікаційних бакалаврських робіт з елементами наукової новизни	IP3.6	34,594		21,086	10	
Рівень кількості захищених кваліфікаційних магістерських робіт з елементами наукової новизни	IP3.7	32,588		36,385	15	

Інформаційні параметри показників якості станом на 01.01.2022р.

Параметр	Шифр	Значення 2020	Фактор 2020	Значення 2021	Норм. значення	Фактор 2021
Рівень залучення студентів до виконання НДР	IP3.9	30,997		30,000	25	
Рівень публікаційної активності студентів у фахових та інших виданнях	IP3.11	0,099	несприятливий	0,145	0,15	
Рівень залучення студентів до винахідницької д-ті	IP3.12	0,073	несприятливий	0,053	0,1	несприятливий
Рівень результативності наукової роботи студентів	IP3.13	0,602	несприятливий	0,536	1,5	несприятливий
Інформаційні параметри підсистеми «Якість кадрового забезпечення»						
Рівень забезпечення науковими та науково-педагогічними працівниками з найвищою кваліфікацією	IP4.1	77,382		80,734	80	
Рівень забезпечення НПП - молодими вченими з найвищою кваліфікацією	IP4.2	13,382		18,464	15	
Рівень забезпечення науковими і науково-педагогічними працівниками, що беруть участь у підготовці наукових кадрів	IP4.3	5,365		5,770	5,5	
Рівень наукової публікаційної активності наукових і науково-педагогічних працівників	IP4.10	0,389		0,506	0,05	
Рівень навчально-методичної результативності науково-педагогічних працівників	IP4.11	0,082		0,101	0,08	
Рівень міжнародної академічної мобільності науково-педагогічних працівників	IP4.14	7,053		8,961	5	
Інформаційні параметри підсистеми «Якість інформаційного забезпечення»						
Рівень представлення основної (обов'язкової) інформації про університет на офіційному веб-сайті	IP6.1	100		100,000	100	
Рівень активності викладачів і студентів у віртуальному навчальному середовищі протягом року	IP6.2	85,541		88,218	50	
Рівень в-ня а-них ліцензій о-них систем викладачами	IP6.4	5,99	несприятливий	70,409	100	
Рівень в-ня а-них ліцензій о-них систем студентами	IP6.5	6,598	несприятливий	84,609	100	
Рівень книгозабезпечення навчальною літературою	IP6.7	0,79		0,787	0,33	
Інформаційні параметри функції якості вищої освіти за підсистемою «Якість матеріально-технічного забезпечення»						
Рівень оновлення комп'ютерів	IP7.5	60,621		59,842	75	
Рівень забезпечення викладачів комп'ютерами	IP7.6	1,39		1,438	1	
Рівень забезпечення студентів комп'ютерами	IP7.7	0,136		0,142	0,1	
Рівень забезпечення посадковими місцями у читальних залах бібліотек	IP7.8	0,024	несприятливий	0,024	0,05	несприятливий

3. ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ» НА 2022 РІК

Для забезпечення роботи СУЯ та удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості пропонується до затвердження такі Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2022 рік (сформовано із врахуванням завдань та показників Стратегічного плану розвитку щодо 2022 року)

№ з/п	Цілі	Результати та показники	Відповідальна особа	Терміни виконання
1.	Удосконалення процедури внутрішнього аудиту СУЯ та директорського та ректорського контролів готовності деканатів та кафедр ННІ до нового навчального року	Поєднання процедур внутрішнього аудиту СУЯ та директорського та ректорського контролів готовності деканатів та кафедр ННІ до нового навчального року в одному процесі моніторингу	Проректор з науково-педагогічної роботи, директор центру забезпечення якості	до 31.08.2022р.
2.	Акредитація освітніх програм в НАЗЯВО	Проходження акредитації: 17-ти ОП першого (бакалаврського), 18-ти ОП другого (магістерського) та 6-ти ОНП третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти. Сертифікати про акредитацію	Гаранти програм, проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	до 31.12.2022р.
3.	Міжнародна акредитація освітніх програм в ZEVA	Проходження акредитації: 4 ОП другого (магістерського).	Гаранти програм, проректор з науково-педагогічної роботи	до 31.09.2022р.
4.	Міжнародна акредитація IHEM в BGA	Проходження інституційної акредитації IHEM	Директор IHEM, проректор з науково-педагогічної роботи,	до 31.12.2022р.
5.	Покращення опитування здобувачів освіти з питань якості організації освітнього процесу, освітніх програм та підготовленості фахівців до професійної діяльності	Впровадження опитування здобувачів освіти за допомогою MOODLE (віртуального навчального середовища університету)	Проректор з науково-педагогічної роботи, директор центру забезпечення якості	до 01.04.2022р. та упродовж 2022 р.

3. ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ» НА 2022 РІК

№ з/п	Цілі	Результати та показники	Відповідальна особа	Терміни виконання
6.	Розвиток академічної мобільності студентів, аспірантів, докторантів	Досягнення кількості програм академічної мобільності студентів та аспірантів – 30 од.	Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків	до 31.12.2022р.
7.		Досягнення кількість здобувачів вищої освіти, які взяли участь в програмах академічної мобільності – 250 ос.	Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків	
8.	Збільшення участі ННПП у програмах академічної мобільності, залучення іноземних ННПП до освітнього процесу та наукової діяльності	Досягнення чисельності ННПП, які беруть участь у програмах академічної мобільності: з метою викладання – не менше ніж 110 ос.; з метою стажування – не менше ніж 90 ос.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	до 31.12.2022 р.
9.		Досягнення кількості іноземних фахівців та ННПП, які відвідали ЛП за програмами «visiting professor» – не менше ніж 25ос., які прочитали лекції – не менше ніж 130 ос.	Директори ННІ, завідувачі кафедр	до 31.12.2022 р.



Дякуємо за увагу!

Проект ухвали ВР від 25.01.2022р.

Заслухавши та обговоривши доповідь директора Центру забезпечення якості освіти Р.Шуляра **«Про результати моніторингу процесів системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці»** Вчена рада Національного університету «Львівська політехніка»

ухвалила:

1. Інформацію про моніторинг системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Львівській політехніці взяти до уваги.
2. Затвердити Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2022 рік.
3. Затвердити таблиці розподілів оцінок для першого та другого рівнів вищої освіти в університеті на 2022 рік.
4. Керівникам структурних підрозділів університету розробити та подати для затвердження Цілі у сфері якості структурних підрозділів на 2022 рік та забезпечувати функціонування Системи управління якості у своїх підрозділах.
5. Проректору з науково-педагогічної роботи, проректору з науково-педагогічної роботи та соціального розвитку, директору Центру забезпечення якості освіти разом із головою Колегії студентів забезпечити реалізацію зворотнього зв'язку (опитувань, анкетувань) щодо якості освітнього процесу від здобувачів вищої освіти, випускників та працедавців.
6. Проректору з науково-педагогічної роботи, проректору з науково-педагогічної роботи та інформатизації та директору Центру забезпечення якості освіти забезпечити удосконалення інформаційної системи моніторингу показників результативності освітньо-наукової діяльності університету.