



# Про стан забезпечення якості підготовки фахівців в університеті

**Доповідач:**  
**проректор Олег Давидчак**

## Концептуальні засади забезпечення якості підготовки фахівців у Львівській політехніці :

- **система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти** - розроблена та впроваджена відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Національного університету “Львівська політехніка”» ( прийнято у 2017 році) - розроблена на основі Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG);
- **система управління якістю**, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 та розроблена відповідно до «Положення про систему управління якістю Національного університету “Львівська політехніка”» (СУЯ сертифікована в 2018р).

# Результати функціонування Системи управління якістю у 2022 році

Жовтень 2022 р. - внутрішній аудит системи управління якістю у 36 загальноуніверситетських підрозділах, 17 дирекціях ННІ, 103 кафедрах та 15 наукових підрозділах (науково-дослідних лабораторіях, центрах).

**На 3 кафедрах ННІ групою аудиту загалом виявлено 3 невідповідності:**

**Всі невідповідності усунуті.**

Листопад 2022 р. – наглядовий аудит СУЯ Університету сертифікаційною установою “Бюро Верітас Сертифікейшин Україна”.

За результатами наглядового аудиту Університету продовжено чинність сертифікату про відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 на термін до 21 листопада 2024 р. у сфері:

**«Надання послуг у сфері вищої освіти, наукового досліджування та експериментального розроблення, послуг архітектурних, інженерних, технічного випробовування й аналізування».**



Відповідно до Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти та рекомендацій при акредитації ОП визначено процедури та процеси, які забезпечують якість. Це:

- ➔ 1. *Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд*
- ➔ 2. *Студентоцентроване навчання*
- ➔ 3. *Формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів*
- ➔ 4. *Кадрове забезпечення освітньої діяльності*
- ➔ 5. *Навчальні та інформаційні ресурси*
- ➔ 6. *Інформаційний менеджмент*
- ➔ 7. *Публічність діяльності Університету*

## Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд упродовж 2022 року

У 2022 році акредитовано 14 освітніх програм (5 бакалаврських, 9 магістерських). ОП бакалаврського рівня «Маркетинг» та ОП магістерського рівня «Фінанси, банківська справа та страхування» акредитовані на зразкові. За результатами акредитацій :

- ➔ Видано 11 наказів щодо підсумків акредитації ОП (загалом виконано та заплановано до виконання 191 рекомендацію ЕГ та ГЕР НАЗЯВО).
- ➔ Проведено моніторинг врахування підсумків акредитації ОП.
- ➔ Проведено 4 семінарів та запроваджено консультування для 47 гарантів ОП.
- ➔ Розроблено рекомендації для гарантів ОП.

## Удосконалення процесів стандарту ESG щодо студентоцентрованого навчання упродовж 2022 року

- ➔ Впроваджено опитування випускників освітніх програм бакалаврського та магістерського рівнів
- ➔ Проведено 5 загальноуніверситетських опитувань здобувачів ВО, які виявляють і недоліки у проведених заходах чи процедурах.

Зокрема, покажемо часткові результати:

### **«Дистанційне навчання очима студентів» у весняному семестрі 2021/22 н.р.**

*(Отримано заповнених 1167 анкет)*

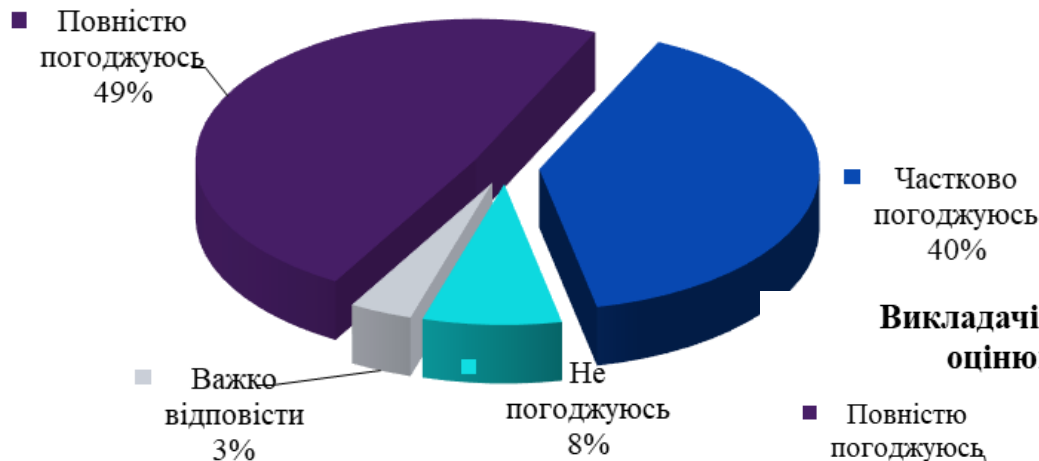
- **92% респондентів підтвердили, що не траплялись випадки, коли викладач не з'являвся на відеоконференції на заняття,**
- **80% респондентів високо оцінили методи проведення занять,**
- **85% респондентів підтверджують, що викладачі вільно володіють засобами онлайн зв'язку, є компетентними, вільно володіють матеріалом дисципліни,**
- ***54% респондентів погодились, що доступ до ВНС постійний із належною швидкістю опрацювання запитів, а частка тих, хто частково погодились чи не погодились склала 17%.***

## «Семестровий контроль очима студентів»

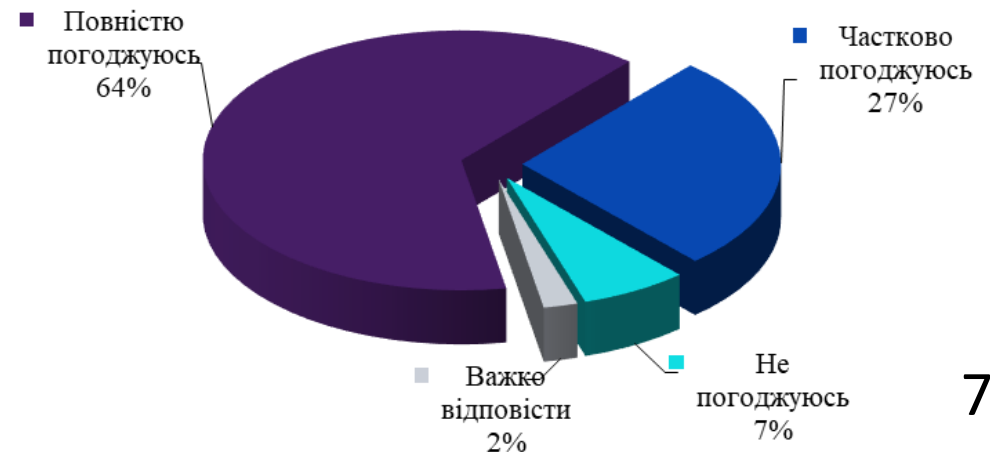
Отримано близько 2000 анкет, що становило близько 4,2% від чисельності респондентів

- 71% респондентів вказали на повну відповідність змісту дисципліни тих питань, які були винесені на контрольні заходи, 23% частково погодились.

**Проведення контрольних заходів в дистанційному (онлайн) режимі забезпечує об'єктивне оцінювання знань і досягнень студентів**



**Викладачі були добросовісними та об'єктивними в оцінюванні знань та досягнень студентів**



## «ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

загальноуніверситетське опитування випускників-бакалаврів 2022 року  
Відповіді надійшли від 808 осіб (18,2% від чисельності випускників 4 курсу)





«ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

ГРАФІЧНА ІНТЕРПРЕТАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗА ОКРЕМИМИ ПИТАННЯМИ АНКЕТИ

**АКТИВНІСТЬ** здобувачів (частка респондентів від чисельності здобувачів Львівської політехніки) – **18.2%**

Інтегральна оцінка поінформованості про процеси та процедури



## «ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

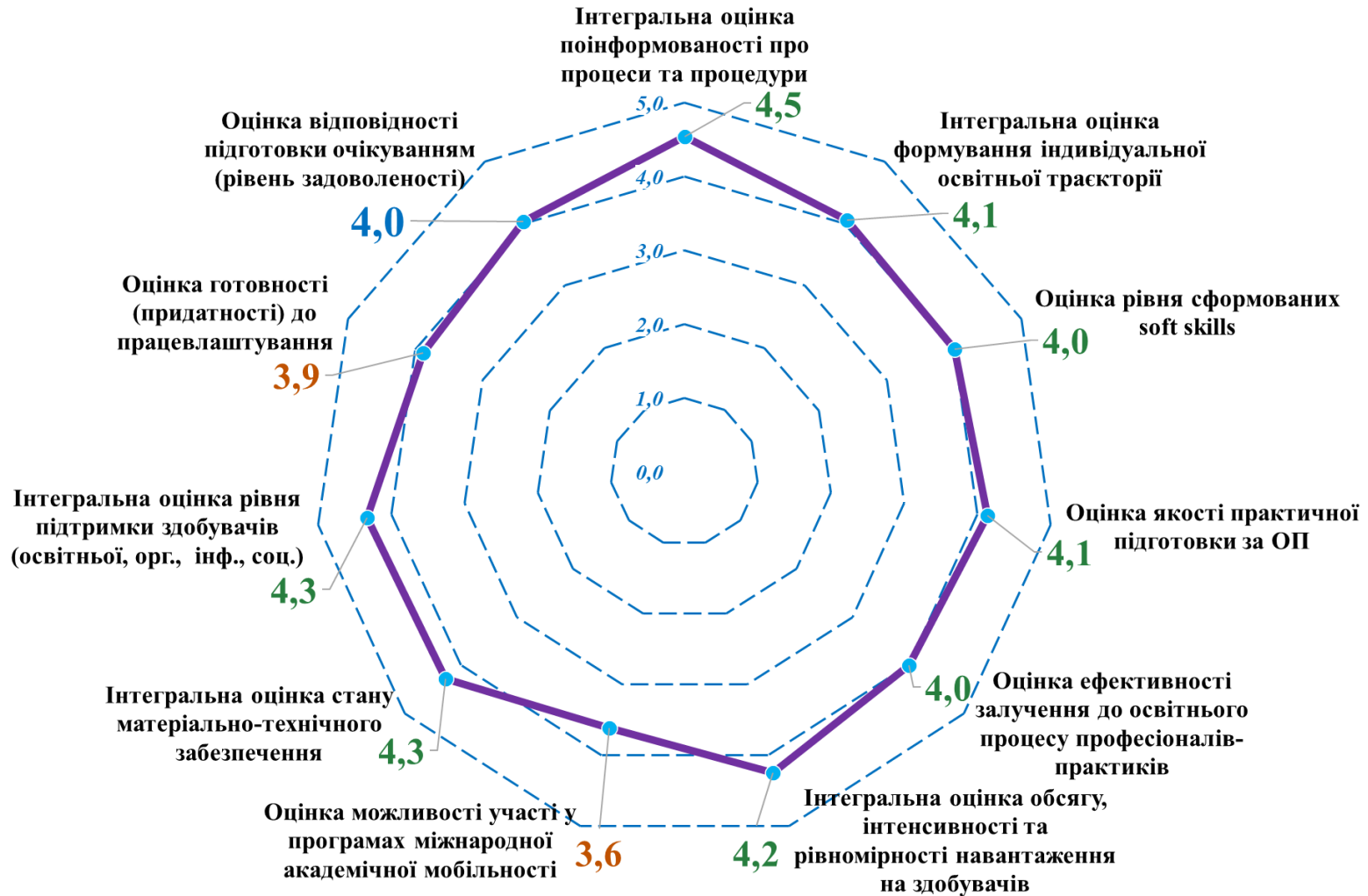
| Освітні програми, за якими активність здобувачів становила 30% і більше |                    |
|---|--------------------|
| ОСВІТНЯ ПРОГРАМА  | Інтегральна оцінка |
| Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка                         | 4,5                |
| Професійна освіта (Комп'ютерні технології)                              | 4,4                |
| Хімічні технології та інженерія   | 4,3                |
| Фінанси, банківська справа та страхування (ІПШТ)                        | 4,3                |
| Прикладна механіка  | 4,3                |
| Соціальне забезпечення  | 4,3                |
| Науки про Землю   | 4,3                |
| Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка                    | 4,2                |
| Фінанси, банківська справа та страхування                               | 4,2                |
| Геодезія та землеустрій   | 4,1                |
| Фармація, промислова фармація   | 4,1                |
| Харчові технології  | 4,0                |
| Соціальна робота  | 3,9                |
| Біотехнології та біоінженерія   | 2,9                |
| <b>СЕРЕДНЯ ОЦІНКА по Університету</b>                                   | <b>4,0</b>         |

| Освітні програми, за якими активність здобувачів становила від 10% до 29% |                    |
|---|--------------------|
| ОСВІТНЯ ПРОГРАМА  | Інтегральна оцінка |
| Туризм  | 4,4                |
| Комп'ютерні науки (ІПШТ)  | 4,3                |
| Системний аналіз  | 4,2                |
| Право   | 4,2                |
| Будівництво та цивільна інженерія   | 4,1                |
| Комп'ютерні науки   | 3,9                |
| Публічне управління та адміністрування                                    | 3,9                |
| Міжнародні економічні відносини   | 3,8                |
| Кібербезпека  | 3,8                |
| Архітектура та містобудування   | 3,7                |
| Комп'ютерна інженерія   | 3,7                |
| Менеджмент  | 3,7                |
| Інженерія програмного забезпечення  | 3,5                |
| Прикладна лінгвістика   | 3,5                |
| <b>СЕРЕДНЯ ОЦІНКА по Університету</b>                                     | <b>4,0</b>         |

## «ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

### Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка

АКТИВНІСТЬ здобувачів (частка респондентів від чисельності здобувачів) – 65,3%



# «ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

## Біотехнології та біоінженерія

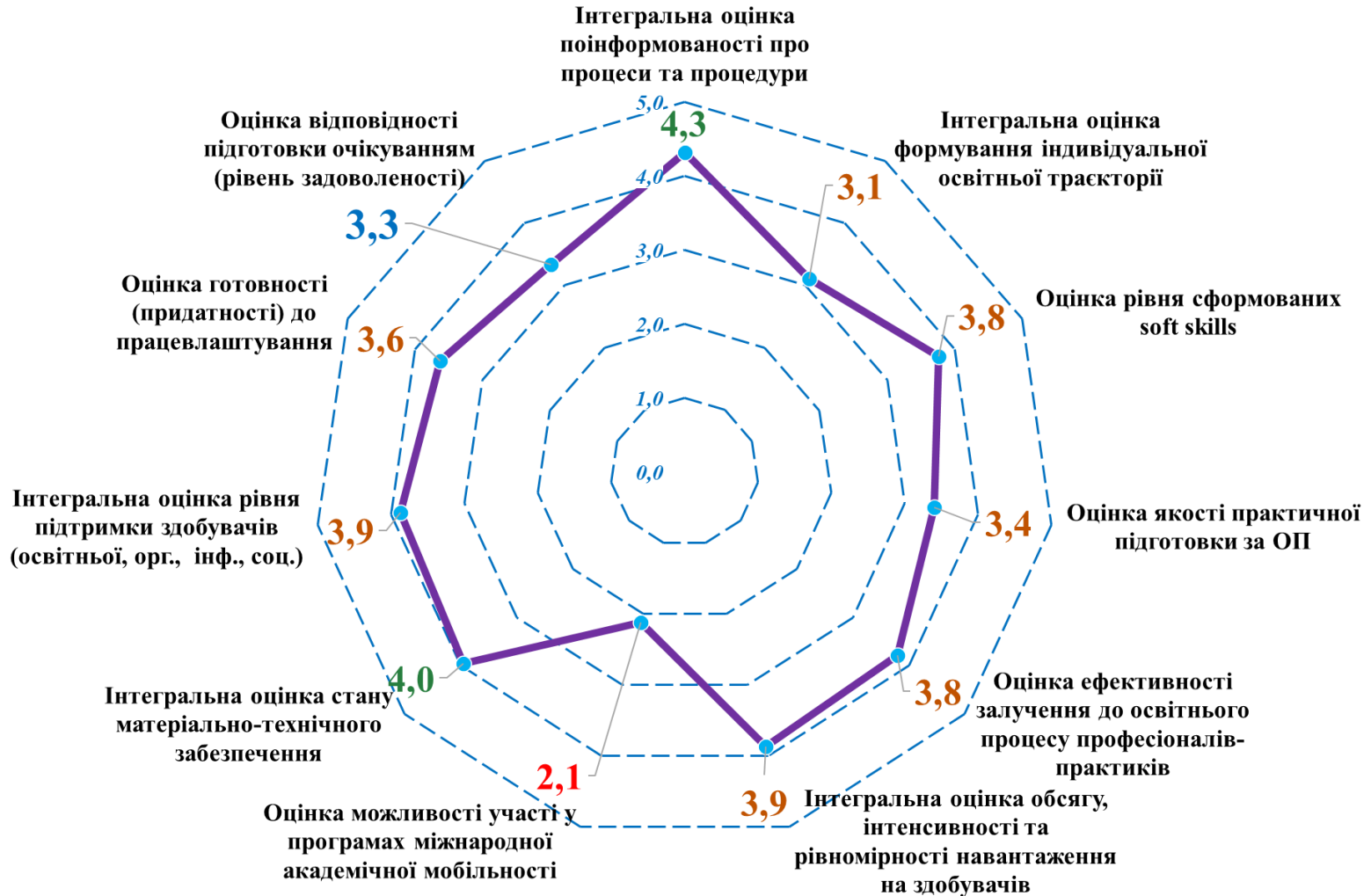
АКТИВНІСТЬ здобувачів (частка респондентів від чисельності здобувачів) – 48%



# «ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ»

## Комп'ютерна інженерія

АКТИВНІСТЬ здобувачів (частка респондентів від чисельності здобувачів) – 15%

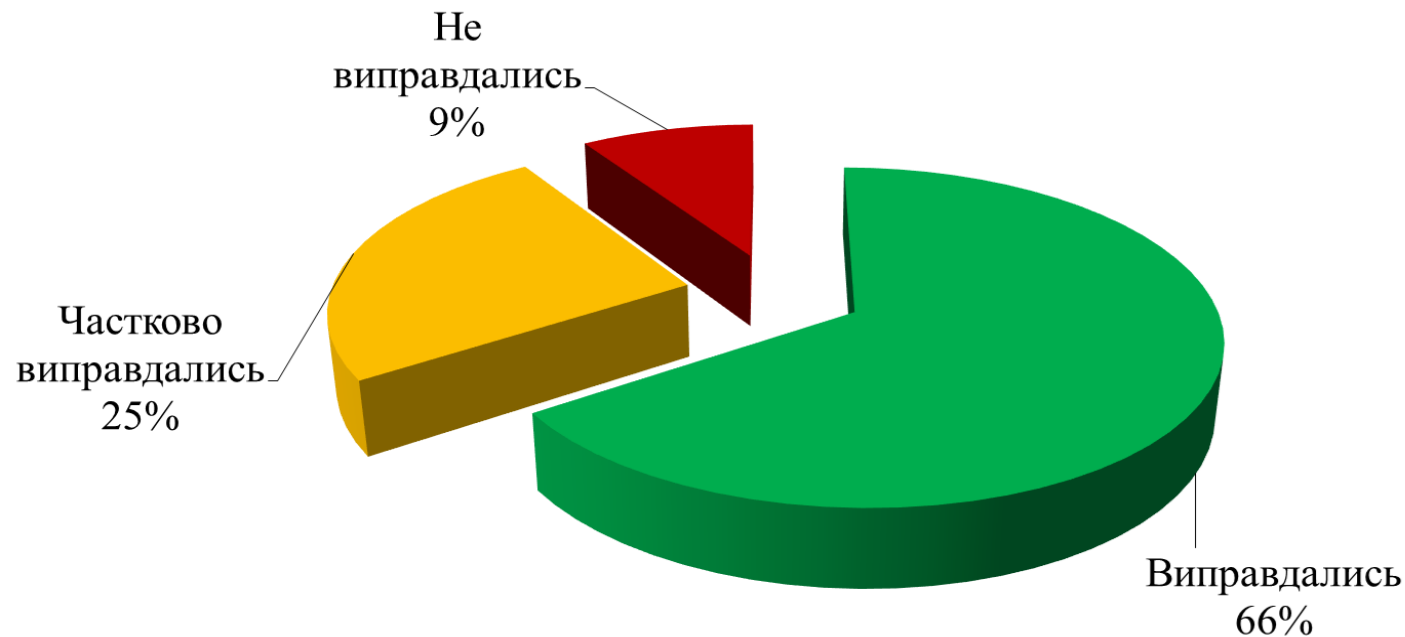


## «ОПИТУВАННЯ ПЕРШОКУРСНИКІВ 2022»

Проводиться з метою отримання об'єктивної інформації щодо усвідомленості вибору ЗВО, спеціальності, освітньої програми (ОП), рівня інформаційної та організаційної підтримки під час вступу, потреб та очікувань, а також проходження адаптаційного періоду. Завершено у лютому 2023 року.

Отримано 785 анкет (13% від вступників на 1 курс ОР Бакалавр).

### Ваші очікування станом на тепер від навчання у Львівській політехніці:



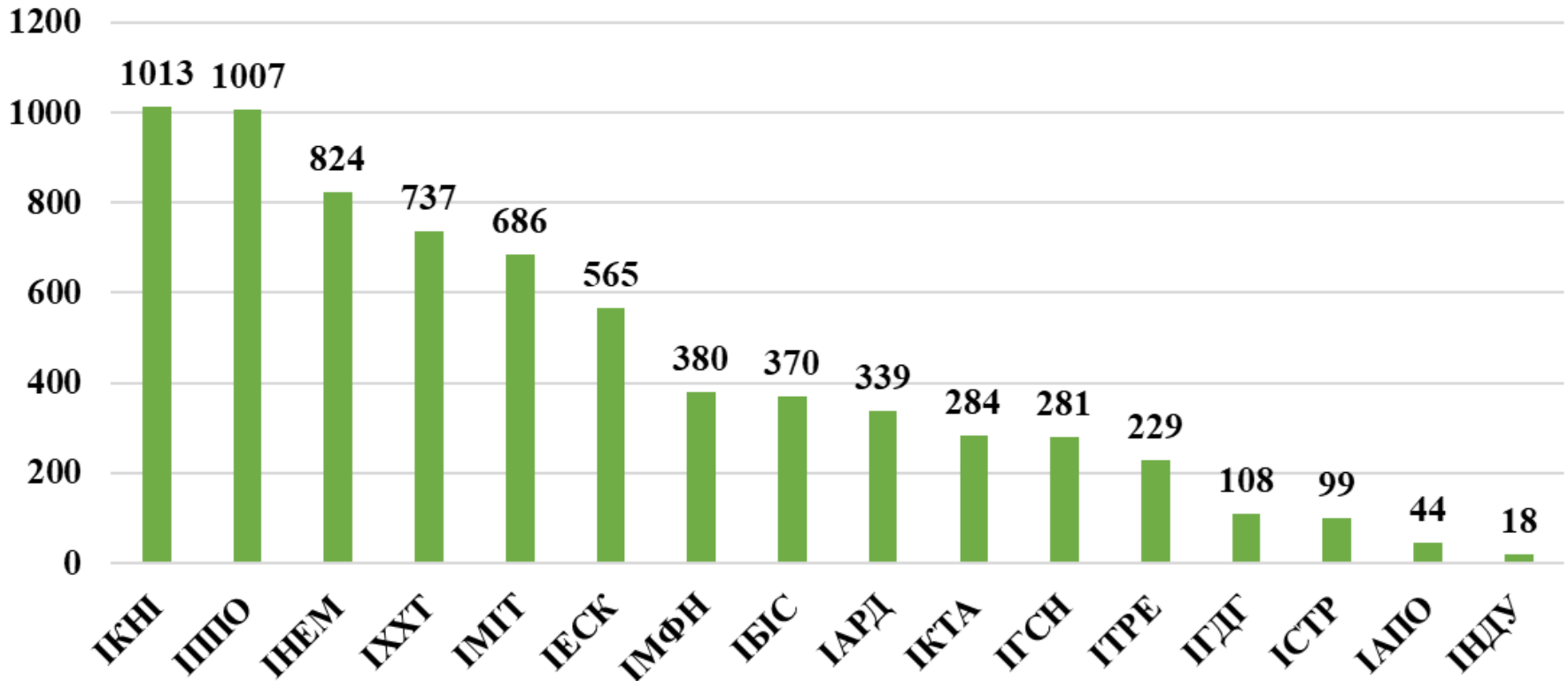
## «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

10 і більше анкет мають 193 НПП

5-9 анкет мають 308 НПП

1-4 анкети мають 949 НПП

Кількість анкет



# «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

## ФОРМУВАННЯ ПРОФІЛЮ ВИКЛАДАЧА

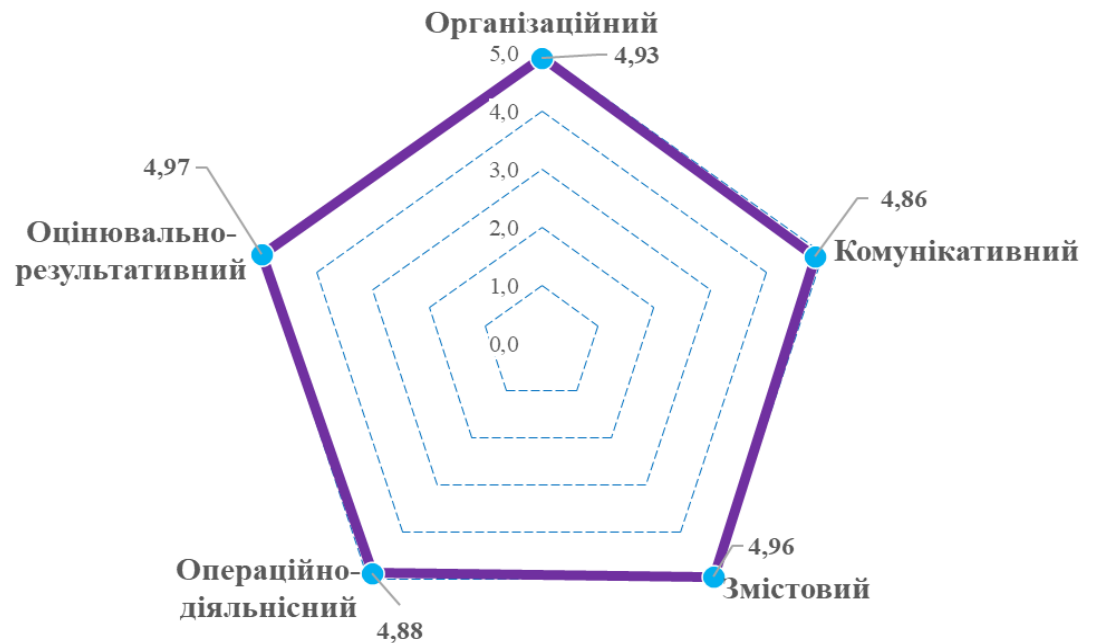
ВИКЛАДАЧ

Прізвище Ім'я

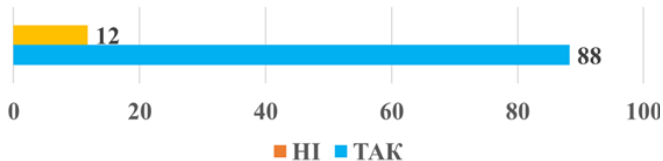
[http://wiki.lp.edu.ua/wiki/Прізвище\\_Ім'я](http://wiki.lp.edu.ua/wiki/Прізвище_Ім'я)

КІЛЬКІСТЬ АНКЕТ - 68

професор Національного університету «Львівська політехніка»



Викладача можна рекомендувати для навчання інших студентів, у %:





# «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

## ФОРМУВАННЯ ПРОФІЛЮ ВИКЛАДАЧА

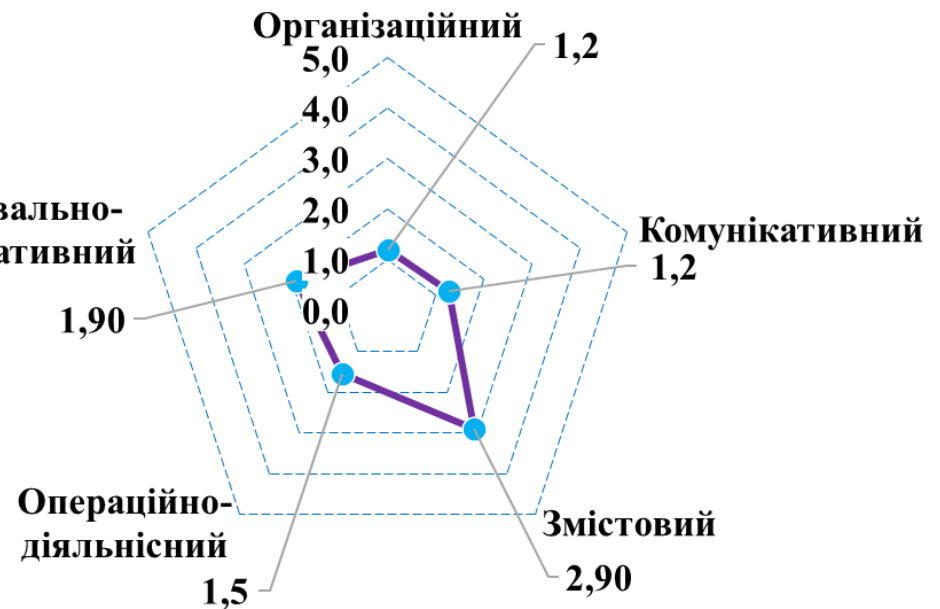
ВИКЛАДАЧ

Прізвище Ім'я

[http://wiki.lp.edu.ua/wiki/Прізвище\\_Ім'я](http://wiki.lp.edu.ua/wiki/Прізвище_Ім'я)

**КІЛЬКІСТЬ АНКЕТ - 10**

кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри  
Національного університету «Львівська політехніка»



## Удосконалення процесів стандарту ESG щодо формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів упродовж 2022 року

- ➔ Проведено олімпіаду Політехніки для профорієнтації вступників в онлайн форматі (у 1-му турі у січні-лютому взяло участь з української мови – 296 учасників, з англійської мови – 301; з математики – 363; з фізики – 109, з історії – 277; з хімії – 151; з інформатики – 84; з економіки - 42)
- ➔ При вступі 2022 році оцінені мотиваційні листи вступників, щодо їх зацікавленості в навчанні в університеті (оцінено понад 23000 мотиваційних листів, 98% з них містили мотивовані відгуки про очікування від навчання в університеті; понад 500 мотиваційних листів додатково визначили рейтингове розташування вступників).

### Кадрове забезпечення освітньої діяльності

- ➔ Впроваджено зміни у рейтингування викладачів
- ➔ Впроваджено зміни до процедури конкурсного відбору НПП : врахування відгуків студентів

## Удосконалення процесів щодо формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання упродовж 2022 року

Проведений аналіз розподілу оцінок засвідчив покращення якості підготовки студентів бакалаврського рівня та зниження якості засвоєння матеріалу магістрами.

Зросла кількість відмінних оцінок на бакалаврському рівні на 1,67 %, на магістерському рівні зменшилась на 6,9%.

Пропонується до затвердження скореговані Таблиці розподілу оцінок на 2023 рік.

Таблиця розподілу оцінок (бакалаврів)

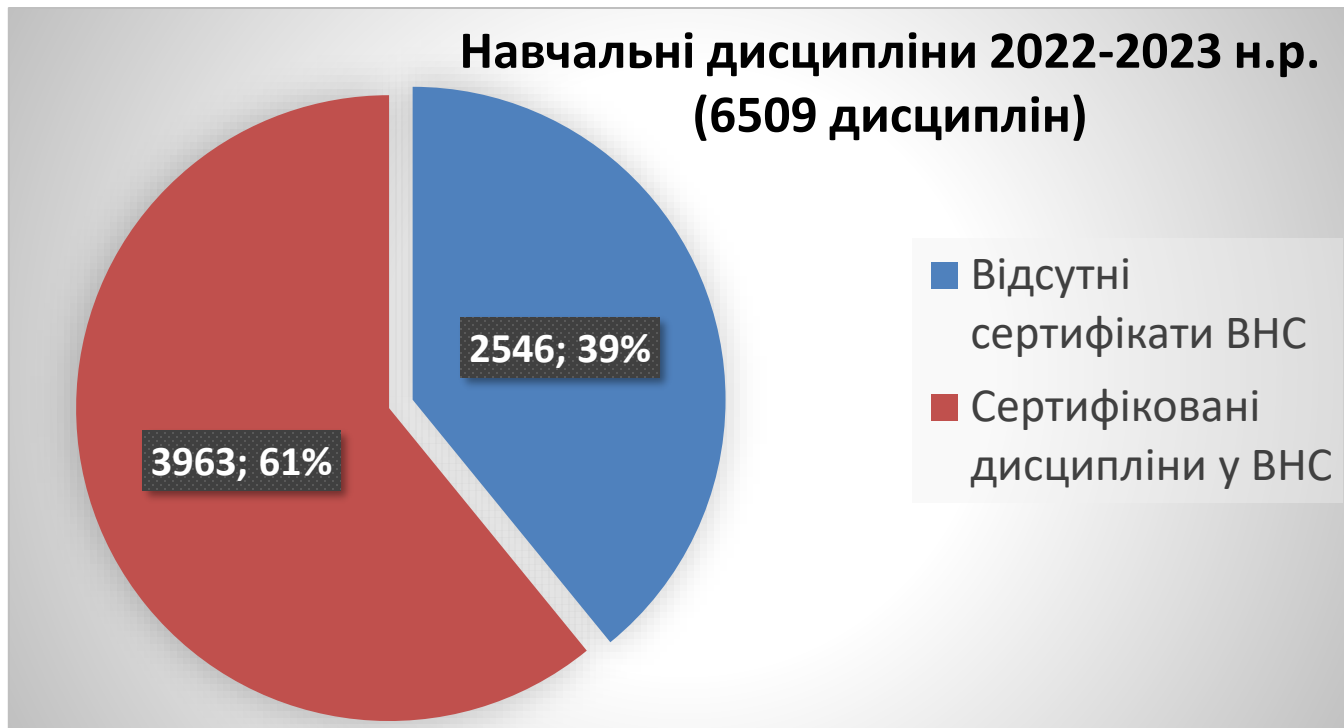
| Оцінка     | Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок | Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок |
|------------|---|--|
| Відмінно   | 39,2 (+1,67)  | 32,9   |
| Добре      | 32,4 (+14,3)  | 65,3   |
| Задовільно | 34,7 (-11,7)  | 100,0  |

Таблиця розподілу оцінок (магістрів)

| Оцінка     | Відсоток оцінок відносно загальної кількості отриманих прохідних оцінок | Кумулятивний відсоток отриманих прохідних оцінок |
|------------|---|--|
| Відмінно   | 37,9 (-6,9)   | 37,9   |
| Добре      | 33,9 (+3,9)   | 71,8   |
| Задовільно | 28,2 (+5,7)   | 100,0  |

## Удосконалення процесів стандарту ESG щодо навчальних та інформаційних ресурсів упродовж 2022 року

- ➔ Проведено моніторинг якості несертифікованих ЕНМК у ВНС на предмет наявності у них необхідних для викладання матеріалів
- ➔ Проведено моніторинг анотацій освітніх програм та описів дисциплін на Веб-сайті університету.
- ➔ Впроваджено нову редакцію анотацій дисциплін на сайті університету.



# ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ» НА 2023 РІК

Для забезпечення роботи СУЯ та удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості пропонується до затвердження такі Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2023 рік (сформовано із врахуванням завдань та показників Стратегічного плану розвитку щодо 2023 року)

| № з/п | Цілі  | Результати та показники   | Відповідальна особа   | Терміни виконання      |
|-------|---|---|---|------------------------|
| 1.    | Міжнародна акредитація освітніх програм в ZEVA  | Проходження акредитації:<br>4 ОП другого (магістерського).  | Гаранти програм,<br>проректор з науково-педагогічної роботи   | до<br>31.09.2023<br>р. |
| 2.    | Міжнародна акредитація ІНЕМ в BGA   | Проходження інституційної акредитації ІНЕМ  | Директор ІНЕМ,<br>проректор з науково-педагогічної роботи   |                        |
| 3.    | Впровадження опитувань роботодавців-стейкхолдерів освітніх програм щодо пріоритетності компетенцій у випускників університету | Формування профілів випускників університету очима роботодавців для орієнтування гарантів на шляхи удосконалення освітніх програм у частині загальної та фахової підготовки | Проректор з науково-педагогічної роботи, директор центру забезпечення якості, відділ працевлаштування та зв'язків із виробництвом | до<br>31.12.2023<br>р. |

## ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ НА 2023 РІК

| № з/п | Цілі   | Результати та показники   | Відповідальна особа  | Терміни виконання |
|-------|--|---|--|-------------------|
| 5.    | Розробити інформаційний ресурс для оприлюднення на офіційному сайті Університету кваліфікаційних робіт здобувачів освіти та підготувати репозитарій кваліфікаційних робіт до оприлюднення. | Оприлюднення кваліфікаційних робіт  | Проректор з науково-педагогічної роботи та інформатизації, директор НТБ, гаранті програм | До 01.10.2023 р.  |
| 6.    | Розвиток академічної мобільності студентів, аспірантів, докторантів  | Досягнення кількості програм академічної мобільності студентів та аспірантів – 30 од.                       | Проректор з науково-педагогічної роботи та міжнародних зв'язків                          | до 31.12.2023 р.  |
| 7.    |  | Досягнення кількості здобувачів вищої освіти, які взяли участь в програмах академічної мобільності – 150ос. |  |                   |



**Дякуємо за увагу!**

Заслухавши та обговоривши доповідь проректора О.Р. Давидчака «**Про стан забезпечення якості підготовки фахівців в університеті**» Вчена рада Національного університету «Львівська політехніка»

**ухвалила:**

1. Інформацію проректора з науково-педагогічної роботи Давидчака О.Р. про стан забезпечення якості підготовки фахівців у Львівській політехніці взяти до уваги.
2. Затвердити Цілі у сфері якості Львівської політехніки на 2023 рік.
3. Затвердити розподіл оцінок для першого та другого рівнів вищої освіти в Університеті на 2023 рік.
4. Керівникам структурних підрозділів університету розробити Цілі у сфері якості структурних підрозділів на 2023 рік, подати їх на затвердження та забезпечувати функціонування Системи управління якості у своїх підрозділах.
5. Проректору з науково-педагогічної роботи, директорам ННІ забезпечити представлення анотацій освітніх програм, описів навчальних дисциплін та кваліфікаційних робіт випускників на офіційному Веб-сайті Університету.
6. Директорам ННІ провести аналіз результатів опитування випускників університету про якість підготовки за освітніми програмами та розробити план заходів для її покращення.