

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»



ПРОГРАМА

додаткового вступного випробування у формі співбесіди для вступників на навчання за освітніми програмами підготовки магістрів на основі диплому бакалавра, здобутого за іншою спеціальністю (напрямом)

Навчально-науковий інститут: **Сталого розвитку ім. В. Чорновола (ІСТР)**
Код, спеціальність: **242 «Туризм»**
Освітньо-професійна програма: **«Туризм»**

ПРОГРАМА

додаткового вступного випробування у формі співбесіди для вступників на навчання за програмами підготовки магістрів на основі диплому бакалавра, здобутого за іншою спеціальністю (напрямом)

Навчально-науковий інститут: **Сталого розвитку ім. В. Чорновола (ІСТР)**

Код, спеціальність: **242 «Туризм»**

Освітньо-професійна програма: **«Туризм»**

Менеджмент туризму

Зміст організаційно-управлінського процесу у туризмі. Еволюція менеджменту туризму. Основні поняття в системі менеджменту туризму. Функції, принципи і методи менеджменту туризму. Комунікації у менеджменту туристичної сфери. Управлінські рішення в туризмі. Управління внутрішнім і зовнішнім середовищем у туризмі. Управління орієнтоване на клієнта.

Організація готельного господарства

Історія становлення та розвитку сфери гостинності. Нормативно-правове регулювання готельної індустрії. Типізація готельного господарства. Підходи до класифікації підприємств готельного господарства. Характеристика послуг гостинності в готельному господарстві. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства. Служби та відділи готельного комплексу. Організація обслуговування гостей у житловій частині готелю. Організація прийому – розміщення – виїзду гостей у готелях і туристичних комплексах. Особливості організації, управління та технології обслуговування у підприємствах ресторанного господарства при готелях. Комплексні системи життєзабезпечення та безпеки готельного комплексу.

Організація туризму (Основи туризмознавства)

Державне регулювання та правові основи туристичної діяльності в Україні. Напрями державної політики розвитку туризму. Поняття туризму. Туризм як наукова і практична категорія. Організаційні види та форми туризму. Основні етапи створення туристичної фірми. Вибір організаційно-правової форми управління туристичним підприємством. Основні принципи управління туристичним підприємством (розміри, структура та функціональна взаємодія підрозділів туристичних підприємств). Турагентська і туроператорська діяльність. Поняття і види діяльності туроператора. Основні відмінності між туроператором та турагентом. Класифікація та функції туроператорів. Турпакет: його структура та фактори які впливають на організацію турпакету. Програма обслуговування туристів: основні принципи, класифікація та порядок складання. Туристичні маршрути: основні поняття,

класифікація. Види і підвиди турів за метою подорожі. Документальне забезпечення процесу створення та реалізації туристичного продукту.

Географія туризму

Туризм як суспільне явище та об'єкт географічних досліджень. Туристично-рекреаційні макрорегіони і регіони світу, їх короткий огляд. Статистика та географія туристських потоків, доходів і витрат. Геопросторова структура ринку туристичних послуг. Географія екологічного туризму в світі. Географія лікувально-оздоровчого та відпочинково-оздоровчого туризму в світі. Географія культурно-пізнавального туризму в світі. Географія релігійного туризму в світі. Географія екологічного туризму в регіонах України. Географія лікувально-оздоровчого та відпочинково-оздоровчого туризму в регіонах України. Географія культурно-пізнавального туризму в регіонах України. Географія релігійного туризму в регіонах України.

Література:

1. Школа І.М., Корольчук О.П. Менеджмент туризму: Підручник / І.М.Школа, О.П.Корольчук. – Чернівці: Книги – ХХІ, 2011. – 464 с.
2. Круль Г. Я. Основи готельної справи [Текст] : навчальний посібник. / Галина Круль. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 367 с.
3. Мальська М. П. Готельний бізнес: теорія та практика [Текст] : підручник / Марта Мальська, Ігор Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львівський нац. ун-т ім. І. Франка. - К. : Центр учбової літератури, 2012. - 470 с.
4. Управління сучасним готельним комплексом. [Текст] : Навчальний посібник / Георгій Мунін, Андрій Змійов, Георгій Зінов'єв та ін.; За ред. С. І. Дорогунцова ; НАНУ, Рада по вивченню продуктивних сил України, Укр. гуманіт. ін-т. – К. : Ліра-К, 2005. - 514 с.
5. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посібн. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с.
6. Кузик С. П. Географія туризму : навчальний посібник. / С.П. Кузик. – К.: Знання, 2011. – 271 с.
7. Скрипник Н. Я. Рекреаційна географія [текст] : навч. посіб. / Н. Я. Скрипник, А. М. Сердюк. – К. : «Центр учбової літератури», 2013. – 296 с.