

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Національний університет "Львівська політехніка"
Освітня програма	22631 Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Львівська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	22631
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Робул Юрій Володимирович, Томашевська Антоніна Василівна, Солодовніков Сергій Миколайович, Тарасюк Галина Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	08.10.2025 р. – 10.10.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/12837/vso073mor.pdf
Програма візиту експертної групи	https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/12840/programa-vizitu-eg073-2op.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» в НУ «Львівська політехніка» є сучасною програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти, яка справляє позитивне враження, приведена у відповідність до Стандарту вищої освіти, базується на аналізі сучасних наукових трендів у сфері менеджменту — стратегічного та інноваційного управління, цифровізації бізнесу, управління змінами й розвитку лідерства, спрямована на підготовку освічених та креативних фахівців, здатних приймати управлінські рішення для забезпечення різних сфер професійної діяльності та відповідає критеріям якості. ОП характеризується узгодженістю між компетентностями, програмними результатами та освітніми компонентами. ОП демонструє системність оновлення, участь стейкхолдерів, здобувачів освіти, випускників, НПП, що посилює її регіональний та галузевий контекст, відповідність ринку праці і належну збалансованість між теоретичними й практичними складниками, що забезпечує формування необхідних фахових компетентностей здобувачів. Позитивною практикою є реальне поєднання навчання та наукових досліджень з впровадженням результатів НДР здобувачів в освітній процес; виконання викладачами наукових досліджень у контексті тих навчальних дисциплін, які вони викладають; активна міжнародна викладацька мобільність та міжнародна діяльність. Через реалізацію міжнародних проектів, стажувань, НПП впроваджують отримані результати у навчальний процес. Процеси контролю, оцінювання та забезпечення академічної доброчесності демонструють високу узгодженість із стандартом вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент. Реалізацію ОПП забезпечують кваліфіковані викладачі з академічним та професійним досвідом. Кадрова політика університету відповідає законодавству, є прозорою, стимулює розвиток професійної майстерності. Позитивною практикою є університетська система професійного розвитку викладачів та дієва система рейтингування викладачів, кафедри та визначена до цього система заохочень у вигляді матеріальних та нематеріальних стимулів, врахування результатів рейтингу при конкурсному відборі претендентів на заміщення вакантних посад. Створені достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою. В університеті функціонує Служба доступності «Без обмежень», створена в 2017 році, а в грудні 2023 року затверджено Інклюзивну освітню політику. Серед позитивних практик варто відзначити ефективне використання сучасного ліцензійного програмного забезпечення, такого як MS Project, яке інтегровано в навчальний процес для розвитку практичних навичок. Внутрішня система забезпечення якості реалізації ОП є зрілою та функціональною, охоплює всі основні етапи життєвого циклу програми (розроблення, затвердження, моніторинг і перегляд), які відбуваються відповідно до внутрішніх положень університету. Система демонструє здатність до саморозвитку й інтеграції зовнішніх рекомендацій у внутрішнє управління якістю.

Недоліки

Тематика деяких кваліфікаційних робіт не повністю відповідають предметній області. Практична підготовка потребує відпрацювання компетенцій здобувачів щодо ухвалення управлінських рішень на робочих місцях та залучення у процес управління підприємствами, а не тільки розвитку аналітичних навичок. Деякі компетенції формуються лише одним обов'язковим освітнім компонентом. У силабусах та робочих навчальних програмах ОКС2.5., ОКС2.5., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не зазначено критеріїв вибору неформальної та/або інформальної освіти, а також системи оцінювання при їх зарахуванні, що є недоліком. В окремих силабусах та навчальних програмах не має чітких критеріїв оцінювання, зокрема в ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не вказано оцінювання самостійних робіт студентів. Також під час зустрічі з академічним персоналом зазначено, що на ОП запроваджена уніфікована система критеріїв оцінювання (45б.-поточний контроль та 55б. - екзаменаційний контроль). Проте, в окремих силабусах інші критерії оцінювання (зокрема, СК2.2. - 40б ПК, 60б. - екзаменаційний контроль, СК2.1 - 30б ПК, 70б. - екзаменаційний контроль). Списки літератури у комплексах методичного забезпечення ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1., ОКС2.3 містять літературні джерела більше п'ятирічної давності. Магістерські кваліфікаційні роботи, у відкритому доступі, що сприяє прозорості та доступності інформації для всіх зацікавлених сторін, проте у репозиторії бракує зручного пошуку магістерських робіт за ОП, що ускладнює доступ до матеріалів. В 4-му корпусі бракує повноцінного доступу для осіб з особливими освітніми потребами, хоча в університеті у разі потреби заняття проводяться в першому корпусі, зокрема у службі «Без обмежень». Враховуючи великий інтерес стейкхолдерів до реалізації ОП, відсутня практика залучення стейкхолдерів до читання лекцій та проведення практичних та лабораторних занять на постійній основі в університеті. Механізми зворотного зв'язку зі стейкхолдерами поки недостатньо структуровані для систематичного порівняльного аналізу й планування вдосконалень. На сторінці кафедри менеджменту організації силабуси та робочі програми відсутні. Робочих програм не має у вільному доступі. Сторінка кафедри менеджменту організації під час виїзної експертизи ЕГ (наприклад, вкладки "партнери кафедри" та „наукова діяльність кафедри” не оновлювалась більше 2 років).

Рекомендації

Забезпечити більшу відповідність тематики кваліфікаційних робіт предметній області ОП, пропонуючи теми, які передбачають розв'язання складних задач або проблем в сфері менеджменту, спрямованих на розвиток та удосконалення організації в цілому, застосування та розвиток системного управління. Удосконалити та поглибити практичну підготовку через запровадження окремої професійної (організаційно-управлінської) практики, яка орієнтована на розвиток прикладних управлінських компетентностей через виконання функцій у структурних підрозділах підприємств, участь у проектах і прийнятті рішень під керівництвом фахівців-практиків. Передбачити

формування усіх компетентностей, передбачених ОПП двома та більше обов'язковими освітніми компонентами. Для посилення спрямованості на ЦСР, ЕГ рекомендує: систематично відображати у силабусах конкретні навчальні результати, що кореспондують із релевантними ЦСР (приклади: ЦСР 8, 9, 11, 12 і 13). Для здобувачів освіти варто сформувати чіткі критерії визнання сертифікатів, що отримані як результати формальної чи неформальної/інформальної освіти із чітким розподілом балів. В окремих силабусах та навчальних програмах ОК не має чітких критеріїв оцінювання, не вказано оцінювання самостійної роботи студентів, тому ЕГ рекомендує чіткіше прописувати критерії оцінювання за всіма видами робіт, внести результати СРС в підсумкові критерії оцінювання в силабусах та запровадити уніфіковану систему критеріїв оцінювання в межах ОП. Гаранту, завідувачу кафедр до початку навчального року ЕГ рекомендує забезпечити оновлення списків рекомендованої літератури, що наводяться у комплексах методичного забезпечення, у силабусах, робочих програмах навчальних дисциплін та включення до них джерел за останні п'ять років. Доцільно більш активно залучати стейкхолдерів до проведення лекцій та практичних занять, в тому числі і на постійній основі (запровадити таку практику в 2025/2026 навчальному році). Розробити концепцію (план, дорожню карту) поширення інклюзивного простору на території університету на інші корпуси, зокрема на 4 корпус. Окрім того, ЕГ рекомендує, підрозділу університету відповідальному за сайт розробити порядок оновлення сайту і виконати всі необхідні оновлення до початку 2026/2027 навчального року. Оновити офіційну сторінку кафедри на сайті університету, розмістити силабуси та РП у відкритому доступі, що зробить інформацію на сайті кафедри більш актуальною та відкритою. ЕГ вважає за доцільне формалізувати механізм регулярного збору та аналізу відгуків роботодавців, випускників і здобувачів для підвищення релевантності програми. Розміщуючи магістерські кваліфікаційні роботи в бібліотечному репозитарії Науково-технічної бібліотеки Львівської політехніки, встановити фільтри пошуку за ОП у каталозі магістерських кваліфікаційних робіт, починаючи з випуску 2026 року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітньо-професійна програма «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» в НУ «Львівська політехніка» приведена у відповідність до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня (наказ МОН №959 від 10.07.2019) у 2020 році (<https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/pershui-riven-vyshchoi-osvity>) та надалі здійснюється періодичний перегляд та оновлення з врахуванням пропозицій та рекомендацій всіх зацікавлених сторін та відповідно до Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм у Львівській політехніці (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-formuvannia-zatverdzhennia-ta-onovlennia-osvitnikh-program>). Форма атестації здобувачів вищої освіти також відповідає вимогам стандарту. Набуття загальних і фахових компетентностей і ПРН повністю забезпечується обов'язковою складовою ОП, що відображено в матрицях відповідності. ОПП містить матрицю відповідності програмних компетентностей навчальним компонентам ОП та матрицю забезпечення ПРН відповідними ОК (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/12837/073mo2024na-sayt.pdf>). ПРН та компетентності логічно співвідносяться з вимогами стандарту, що підтверджується змістом ОК. Наприклад, ПРН 2 формується через ОК «Стратегічний менеджмент», «Ділове адміністрування», «Практика за темою магістерської кваліфікаційної роботи». Таким чином, ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Оскільки програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації, вимоги професійних стандартів не застосовуються.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», що реалізується за другим (магістерським) рівнем вищої освіти в НУ «Львівська політехніка» базується на аналізі сучасних наукових трендів у сфері менеджменту — стратегічного та інноваційного управління, цифровізації бізнесу, управління змінами й розвитку лідерства, спрямована на підготовку освічених та креативних фахівців, здатних приймати управлінські рішення для забезпечення різних сфер професійної діяльності і узгоджується з місією університету - формування майбутніх лідерів, які працюють мудро, творчо, ефективно, підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців для підприємств усіх форм власності. за всіма рівнями вищої освіти на засадах утвердження національних і загальнолюдських цінностей ..., що відображено в Стратегії розвитку «Львівська політехніка - 2025» (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2316/strategiya2025.pdf>) і Статуті університету (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/60/statut-nacionalnogo-universitetu-lvivska-politekhnik.pdf>). За результатами зустрічі з гарантом ОП доц. Л. Галаз, здобувачами вищої освіти, роботодавцями і випускниками, ЕГ відзначила, що ОП є практико- і професійно-орієнтованою, що забезпечується наявністю практики за темою магістерської кваліфікаційної роботи (9 кредитів ЕКТС), наявною матеріальною базою. ОП інтегрує принципи сталого розвитку, які за інформацією від гаранта та управлінського персоналу імплементовані в Стратегію розвитку університету. Зустріч з керівництвом ЗВО, гарантом ОП, засвідчила, що всі чітко розуміють місце ОП в стратегії і тактиці розвитку ЗВО, на зустрічі з ЕГ відзначено, що в університеті створена Рада стратегічного розвитку (зустріч 1, відео запис). Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що мета ОП сформульована чітко, повністю відповідає місії та Стратегії розвитку-2025.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета та результати навчання визначаються з урахуванням потреб стейкхолдерів: здобувачів, випускників, роботодавців та академічної спільноти. Постійний зворотний зв'язок реалізується через опитування, зустрічі зі стейкхолдерами, випускниками. Наприклад, оновлення компоненти «Електронна комерція та інтернет-маркетинг» за пропозицією випускниці Н. Луцак (нині стейкхолдер-директор ПП «Куб дизайн солюшинс»), підтверджено нею на зустрічі з ЕГ; уточнення змісту дисципліни «Ділове адміністрування» на основі рекомендацій СП «Галка Лтд» (пропозиція генерального директора Ю. Дубового була врахована при внесенні змін до змісту курсової роботи ОКС 2.4 «Ділове адміністрування» (КР) які стосуються, зокрема, обґрунтування пропозицій щодо удосконалення організаційної структури на прикладі конкретного суб'єкта господарювання), що підтверджено на зустрічі зі стейкхолдерами; доповнення програмного результату щодо цифрових стратегій за пропозицією компанії SoftServe (пропозиція програмного менеджера компанії SoftServe Lviv HQ М. Гарди), що підтверджено також на зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами). Викладачі, задіяні до реалізації ОП) проходять міжнародні стажування (Вроцлавський, Краківський університети, Естонська бізнес-школа), що забезпечує актуалізацію програми відповідно до сучасних європейських практик (<https://lpnu.ua/news/vykladachi-kafedry-menedzhmentu-orhanizatsii-proishly-stazhuvannia-u-vroslavskomu>, <https://lpnu.ua/news/vykladachi-kafedry-menedzhmentu-orhanizatsii> та ін.). Всі стейкхолдери, з якими спілкувалася ЕГ під час зустрічей (Вензловська О., Луцак Н., Медведєв В., Дубовий Ю., Андрухів А., Павлишин І. Сиушлос Р.), підтвердили, що обізнані з можливістю надання пропозицій під час оновлення ОП, а їхня думка була враховується при обговоренні проекту ОП (протокол додається - відповідь ЗВО на запит ЕГ). Спілкування з випускниками та студентською спільнотою засвідчило високий рівень задоволеності набутими під час навчання компетентностями та ПРН. На підставі результатів зустрічей із фокус-групами, аналізу відомостей самооцінювання, наданих ЗВО матеріалів, ЕГ зробила висновок, що потреби і пропозиції різних груп стейкхолдерів були враховані.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Освітня програма регулярно оновлюється з урахуванням змін на ринку праці, тенденцій у менеджменті та зарубіжних практик. Використовуються результати моніторингу міжнародних освітніх програм, наукових досліджень викладачів, рекомендації партнерів університету. ОП включає сучасні курси, спрямовані на цифрову трансформацію управління, аналітику даних, електронний бізнес. На зустрічі з ЕГ, гарант програми відзначила, що цілі та ПРН враховують тенденції зміни галузево секторальної структури національної економіки з урахуванням євроінтеграційних викликів. Окрім того, зазначила, що специфікою регіону є розвиток малого і середнього бізнесу, ІТ-сфери, активний розвиток стартапів та міжнародних компаній, що було враховано у визначенні мети та ПРН. ОП була сформована з урахуванням думок роботодавців, випускників (Жайворон І., Ляховець К., Вензловська О., Луцак Н.) та їх активної участі в освітньому процесі, тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці. Під час розробки ОП було враховано досвід аналогічних ОП таких вітчизняних ЗВО: Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, Національного лісотехнічного університету України, Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу, КНЕУ імені Вадима Гетьмана, Луцького національного технічного університету, Київського національного університету імені Тараса Шевченка, а також закордонних: Сілезького університету у Катовіце (Польща), Вищої школи управління охороною праці та безпекою праці в Катовіце (Польща), Університету науки і технологій (Польща). Позитивною практикою реалізації ОП була реалізація програми подвійних дипломів з

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Мета ОПП корелюється зі Стратегією-2025 Національного університету «Львівська політехніка» і Статутом. Програмні результати навчання складені відповідно до Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент з урахуванням регіонального і галузевого контекстів. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 1.1 – повна відповідність, 1.2 – повна відповідність, 1.3 – повна відповідність, 1.4 – повна відповідність, 1.5 – повна відповідність. Позитивною практикою є комплексний підхід у визначенні мети освітньої програми та ПРН з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін через системну роботу: опитування всіх груп стейкхолдерів, проведення засідань кафедри щодо обговорення ОП, актуалізація змісту дисциплін із урахуванням цифрових трендів, активна позиція стейкхолдерів та випускників у вдосконаленні ОП. Позитивною практикою ОП була реалізація програми подвійних дипломів з AGH University of Science and Technolgy (Krakow, Poland), яка призупинена на час війни, як зазначено у відомостях CO.

Недоліки

Суттєві недоліки не виявлені.

Рекомендації

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньо-професійної програми (ОПП) магістерського рівня вищої освіти повинен становити не менше 90 кредитів ЄКТС (ст. 5 ЗУ «Про вищу освіту»), обсяг вибіркового компонентів — не менше 25% загального обсягу ОПП (ст. 62, ч. 15 ЗУ «Про вищу освіту»). Формування загальних та спеціальних компетентностей, передбачених чинним стандартом ВО для другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент повинно складати не менше 35% загального обсягу програми. Згідно з ОПП та відповідним навчальним планом загальний обсяг програми складає 90 кредитів ЄКТС, з яких 26 кредитів (28,9%) припадає на вибіркові компоненти, а 61 кредит (67,8%) — на компоненти, які забезпечують формування загальних та спеціальних компетентностей, передбачених чинним стандартом вищої освіти. Таким чином вимоги щодо обсягу навчальної програми, розміру її вибіркової складової та частки, що припадає на формування загальних та спеціальних компетентностей, передбачених чинним стандартом ВО виконані.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОПП передбачає чітку структуру ОК, які утворюють єдину структурно-логічну схему програми (с. 13, 14). Кожний з обов'язкових ОК забезпечує формування від 3 до 9 компетентностей, передбачених у ОПП. Більшість

компетентностей формується двома та більше обов'язковими ОК. Водночас три компетенції формуються лише одним обов'язковим освітнім компонентом кожна, що на думку ЕГ є недостатнім. Так, ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу формується СК 2.3 Фінансовий менеджмент; СК 8. Здатність використовувати психологічні технології в роботі з персоналом — СК 2.4 Практикою за магістерською кваліфікаційною роботою; ФКС 5. Уміння працювати в середовищі електронної комерції... — ОКС 2.3 Електронна комерція. Кожен обов'язковий ОК програми забезпечує досягнення від двох до чотирьох ПРН. Отже, у сукупності система ОК дає змогу досягти заявленої мети та ПРН. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей передбачається такими ОК як СК 1.1. Іноземна мова за професійним спрямуванням (ЗК 2; ЗК 5; СК 5); ОКС 2.1 Ділове адміністрування (ЗК 2; СК 5); ОКС 2.3 Електронна комерція (ЗК 2); ОКС 2.4 Курсова робота з Ділового адміністрування (ЗК 2) та вибірковими компонентами циклу загальної підготовки (гуманітарна та соціально-економічна підготовка) з каталогу вибіркових дисциплін закладу освіти. Так, у ОКС 2.1 Ділове адміністрування згідно з навчальною програмою передбачається поміж іншим такі результати навчання, як оволодіння «мистецтвом управління бізнесом в умовах конкуренції і ризику», «сучасним системним мисленням та комплексом спеціальних знань у галузі управління підсистемами організації на всіх стадіях її життєвого циклу у взаємозв'язку з зовнішнім середовищем», вивчення особливостей та оволодіння технологіями та методами управління змінами в організаціях та забезпечення їхнього функціонування в умовах безперервних змін. Ці результати безпосередньо пов'язані з формуванням компетентностей щодо комунікації, розуміння та аналізу закономірностей соціальних процесів. У ОКС 2.3 згідно з робочою програмою навчальної дисципліни передбачається формування ПРН 7: Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті»; ПРНП 4: Розробляти стратегічні, тактичні та оперативні плани поточної діяльності, плани забезпечення ресурсами усіх видів, бізнес-плани та контролювати їх виконання, що також безпосередньо пов'язані з формуванням навичок комунікацій всередині та назовні організації, розуміння та аналізу закономірностей соціальних процесів. До цих аспектів безпосередньо дотична тема 1 курсу «Розвиток інформаційної економіки в умовах побудови інформаційного суспільства».

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОПП не є міждисциплінарною, її зміст відповідає предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Тематика дисциплін зосереджена на управлінні організаціями, їхніми підрозділами, функціями та процесами, що підтверджується робочими програмами циклу професійної підготовки. Зокрема, у СК 2.1 Проєктний менеджмент розглядаються «сутність проєкту та процесного підходу до управління, планування змісту, строків, вартості, персоналу, закупівель, якості та ризиків проєкту, контроль виконання», що охоплює концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, інноваційного та проєктного менеджменту, визначені стандартом спеціальності 073 Менеджмент другого рівня. Дисципліни СК 2.2 Стратегічний менеджмент, СК 2.3 Фінансовий менеджмент, ОКС 2.1 Ділове адміністрування, ОКС 2.2 Економіка бізнес-структур, ОКС 2.3 Електронна комерція та інтернет-маркетинг, а також курсові роботи ОКС 2.4 і ОКС 2.5 спрямовані на вивчення парадигм, закономірностей, принципів і концепцій менеджменту, включно з системним, ситуаційним, адаптивним, антисипативним, антикризовим, інноваційним і проєктним підходами. ЕГ ознайомилась із темами кваліфікаційних робіт магістрів (накази №4237-4-06 від 10.10.2024 р. та №3914-4-06 від 01.10.2025 р.). Теми 2025–2026 н. р. охоплюють питання розвитку систем управління підприємств (Демків В. П.), стратегічного менеджменту (Ліскевич С. А.), формування системи якості (Дубан В. В.), інноваційного розвитку (Кононенко А. Ю.), управління мотивацією та розвитком персоналу (Кочмар Х. І.), підвищення ефективності бізнес-процесів (Кривицький І. О., Кривицький В. О., Крот Р. А.) тощо. Схожою була й тематика робіт у 2024–2025 н. р. Водночас частина тем не повністю узгоджується з предметною сферою менеджменту, зокрема: «Обґрунтування напрямів удосконалення маркетингової діяльності ПП «Євротерм-Львів», «Оптимізація товарно-збутової політики ТОВ «Ігротеко», «Покращення маркетингової діяльності ТОВ «Комінус Плюс» (маркетингова тематика, що зосереджена на збуті та просуванні, ближча до спеціальності D5); «Оптимізація використання ресурсів ТОВ «Родорс», «Планування підвищення прибутковості діяльності ТзОВ СП «Росан», «Обґрунтування господарських рішень щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ «Тесей вестлайн груп» (переважно економічне планування, характерне для економіки підприємства, а не системному менеджменту). Темі курсових робіт визначаються ОК Ділове адміністрування (адміністративний менеджмент, корпоративне управління, організаційна концепція, управління підсистемами організації) та Економіка бізнес-структур (формування, розвиток і функціонування підприємницьких об'єднань, управлінські рішення, стратегії розвитку бізнес-структур). Отже, теми курсових та більшість кваліфікаційних робіт відповідають предметній області спеціальності 073 «Менеджмент».

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів унормовується відповідними положеннями (Про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів студентів <https://cutt.ly/Fr3LOzff>; Порядок вибору навчальних дисциплін студентами Національного університету «Львівська політехніка» <https://cutt.ly/Tr3LO2Vu>). Структура й зміст ОПП забезпечують формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Навчальним планом передбачено вибірку складову (26 кредитів ЄКТС), що реалізується через вибір студентом одного з двох блоків дисциплін — «Управління електронним бізнесом» або «Менеджмент малого і середнього бізнесу». Кожен блок містить три навчальні дисципліни і курсовий проєкт, що забезпечує реальний альтернативний вибір і різну

фахову спрямованість. Здобувач може також обирати окремі дисципліни з каталогів інших освітніх програм університету, що розширює можливості персоналізації освітньої траєкторії. Порядок вибору навчальних дисциплін регламентується внутрішнім стандартом СВО ЛП 01.03 (<https://cutt.ly/4r3Y4wn8>), який визначає процедуру вибору та запису на дисципліни. Передбачений мінімальний обсяг вибіркових компонентів для магістерського рівня навчання (23 кредитів ЕКТС) переважно у 2–3 семестрах навчання. Вибір реалізується через електронний кабінет студента (student.lpnu.ua), що забезпечує прозорість і фіксацію рішень здобувачів. Запис відбувається протягом першого місяця першого року навчання, після чого система «Деканат» опрацьовує електронні заявки, формує списки студентів і накази про зарахування на вибрані дисципліни. Здобувачі мають також право самостійно обирати теми курсових і кваліфікаційних робіт у межах предметної області спеціальності, а для виконання магістерської кваліфікаційної роботи — підприємство, установу чи організацію для проходження практики відповідно до обраної тематики дослідження. Під час зустрічі зі здобувачами цієї освітньої програми було підтверджено, можливість вільного вибору блоків дисциплін професійного спрямування, а також окремих компонентів загального та професійного спрямування. Процес вибору є зрозумілим, прозорим та вільним. Вибір здійснюється на основі інформації, яка завчасно доводиться до здобувачів; в разі потреби вони мають змогу змінити свій вибір упродовж певного часу. Таким чином, поєднання процедур вибору дисциплін, тем і баз практики забезпечує реальне право здобувачів на формування індивідуальної освітньої траєкторії в межах вимог законодавства й університетських нормативних актів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та НП передбачає практичну підготовку через компонент «Практика за темою магістерської кваліфікаційної роботи» (9 кредитів ЕКТС, 3 семестр). Її метою є закріплення й застосування знань під час аналізу діяльності підприємства, збирання даних, оцінювання ефективності управління та формування пропозицій, які використовуються у магістерській роботі. Зміст практики має переважно аналітичний характер: студенти досліджують організаційну структуру, бізнес-процеси, фінансові та ринкові показники, кадрову політику, описують виявлені проблеми й формулюють рекомендації. У звітах, одержаних ЕГ (Шамутило А. Ю., Марошканич І. М., вересень 2025 р.) простежується систематична робота зі збору й обробки інформації, проте відсутні докази залучення здобувачів до реальної управлінської діяльності — участі у прийнятті рішень, плануванні, координації чи мотивації персоналу. Практика реалізується у формі дослідницького спостереження, що формує аналітичні, але не прикладні управлінські компетентності. Така модель практичної підготовки забезпечує виконання вимог освітнього стандарту щодо зв'язку практики з темою кваліфікаційної роботи, однак лише частково сприяє формуванню управлінських умінь, визначених стандартом спеціальності 073 «Менеджмент» — зокрема, здатності приймати управлінські рішення, застосовувати сучасні технології менеджменту, організовувати роботу персоналу в реальних умовах діяльності підприємства. З метою посилення практичної складової та підвищення її відповідності професійним потребам і відповідно до чинного Положення про організацію проведення практики НУ «Львівська політехніка» (п. 2.3) (<https://cutt.ly/Mr3ImSRF>) ЕГ рекомендує розглянути можливість проходження двох практик: 1. Професійної (організаційно-управлінської), яка орієнтована на розвиток прикладних управлінських компетентностей через виконання функцій у структурних підрозділах підприємств, участь у проєктах і прийнятті рішень під керівництвом фахівців-практиків; 2. Переддипломної — спрямованої на дослідження діяльності підприємства, узагальнення даних і підготовку матеріалів для магістерської кваліфікаційної роботи. Такий крок дозволить посилити інтеграцію освітнього процесу з реальним бізнес-середовищем і забезпечити більш повне досягнення мети практичної підготовки — формування комплексу професійних компетентностей менеджера, необхідних для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОПП забезпечує формування ключових соціальних і міжособистісних навичок, необхідних для професійної та особистісної реалізації здобувачів. Це досягається завдяки змісту навчальних дисциплін, вибору інтерактивних методів навчання та створенню сприятливого освітнього середовища, яке заохочує командну взаємодію, ініціативність, аналітичне й стратегічне мислення. Більшість освітніх компонентів поєднують теоретичну і практичну підготовку через використання проблемно-орієнтованого навчання, кейс-методів, ділових ігор, групових завдань і презентацій. Так, у курсах «Проектний менеджмент» і «Стратегічний менеджмент» значну увагу приділено розвитку навичок колективного планування, координації дій, розв'язання комплексних управлінських завдань та управління змінами. Робоча програма з Проектного менеджменту передбачає аналіз реальних кейсів, виконання командних проєктів і розроблення планів управління ризиками та ресурсами, що сприяє розвитку аналітичного мислення, комунікативності та відповідальності. У дисциплінах «Фінансовий менеджмент» і «Економіка бізнес-структур» закладено розвиток критичного й стратегічного мислення через вирішення ситуаційних завдань і моделювання управлінських рішень. Використання аналізу конкретних ситуацій, індуктивного та дедуктивного підходів формує здатність до логічного обґрунтування управлінських дій та оцінювання їхніх наслідків. Курс «Ділове адміністрування» формує вміння взаємодіяти в колективі, приймати рішення, аргументовано відстоювати власну позицію, демонструвати емоційну врівноваженість у професійному спілкуванні. Використання ділових ігор, дебатів, самооцінювання та командних презентацій сприяє розвитку емоційного інтелекту, лідерства та ініціативності. Подібний ефект має курс «Електронна комерція та інтернет-маркетинг», у якому значну частину навчального процесу відведено практичним завданням з розроблення й презентації колективних онлайн-проєктів, що стимулює креативність і навички міждисциплінарної взаємодії. Під час зустрічі зі здобувачами та представниками студентського самоврядування ЕГ мала змогу переконатись, що

соціальні компетентності розвиваються не лише під час навчальних занять, а й через участь студентів у студентському самоврядуванні, волонтерських ініціативах, наукових конференціях. Наприклад, здобувачі беруть участь у проєктах, спрямованих на підтримку родин захисників України. Зокрема, спільно з Академією для Героїв вони долучилися до навчання дітей ветеранів, військовослужбовців та полеглих Героїв, допомагаючи молодому поколінню розвивати лідерські якості, емоційну стійкість і впевненість у власних силах (<https://cutt.ly/Ir3Lrp6p>). Такі форми діяльності заохочуються кафедрою та університетом, що сприяє розвитку лідерських якостей, соціальної відповідальності та навичок ефективної комунікації. Загалом, освітня програма створює цілісне середовище для формування «soft skills» — командної роботи, ініціативності, аналітичного та критичного мислення, здатності навчатися й адаптуватися до змін.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОПП повністю відповідає вимогам чинного законодавства України, зокрема п. 14 ч. 1 ст. 1 та п. 15 ч. 1 ст. 62 Закону України «Про вищу освіту», якими встановлено обсяг одного кредиту ЄКТС у 30 годин навчальної роботи та визначено баланс аудиторної й самостійної діяльності здобувачів. Розподіл навантаження за окремими освітніми компонентами забезпечує не менше 8 годин аудиторної роботи на 1 кредит ЄКТС. Як слід з аналізу навчального плану та робочих програм навчальних дисциплін, фактичний обсяг аудиторної роботи становить від 9 до 15 годин на кредит, залежно від характеру дисципліни. Мінімальне значення (9 год/кредит) зафіксовано для курсів вибіркового циклу (Інформаційні системи і технології в управлінні організацією, Соціоніка), максимальне (15 год/кредит) — для Ділового адміністрування та Економіки бізнес-структур, де збільшена частка групових і практичних завдань передбачає додаткову самостійну підготовку. У робочих програмах дисциплін збалансовано співвідношення лекційних, практичних і самостійних видів роботи, що становить у середньому 35–40 % аудиторної та 60–65 % самостійної роботи від загального навантаження, що узгоджується з нормами МОН України. Зміст компонентів і обсяг навчальних годин відповідають очікуваним результатам навчання й забезпечують формування необхідних фахових компетентностей на магістерському рівні. В університеті здійснюється внутрішній моніторинг навантаження здобувачів шляхом аналізу анкетування, результатів успішності та пропозицій кафедр, що дозволяє підтримувати оптимальний баланс між аудиторною та самостійною роботою і вчасно коригувати обсяги окремих компонентів. Результати опитування здобувачів 2024 року (<https://cutt.ly/Or3LYvX5>) підтверджують адекватність навчального навантаження та його узгодженість із програмними результатами. Зокрема, 45 % респондентів оцінили, що їм повністю вистачає часу для самостійної роботи (10 балів), а ще 55 % — від 5 до 9 балів, що свідчить про відсутність надмірного перевантаження і раціональне співвідношення аудиторної та самостійної праці. Водночас понад 70 % опитаних позитивно оцінили рівень освітньої, інформаційної та консультативної підтримки з боку викладачів і адміністрації, що підтверджує якість організації навчального процесу і достатній супровід здобувачів. Це свідчить про ефективність системи планування навантаження, прозорість вимог і чіткість поточного та підсумкового контролю, які позитивно впливають на сприйняття студентами структури програми. Обсяг та структура освітніх компонентів повністю відповідають законодавству, фактичному навантаженню здобувачів та програмним результатам навчання. Програма збалансована за циклами підготовки та забезпечує раціональний розподіл навчального часу для досягнення компетентностей магістра з менеджменту.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

На ОПП немає дуальної форми здобуття освіти. Структура та зміст ОПП мають чітко виражену практикоорієнтованість, що забезпечує набуття здобувачами прикладних управлінських компетентностей і навичок прийняття рішень у реальних умовах діяльності організацій. Практична спрямованість програми реалізується через зміст більшості освітніх компонентів професійного циклу. У дисциплінах «Проектний менеджмент», «Фінансовий менеджмент», «Стратегічний менеджмент», «Ділове адміністрування», «Економіка бізнес-структур» та «Електронна комерція та інтернет-маркетинг» передбачено виконання кейсів, розв'язання проблемних ситуацій, командні проєкти, підготовку бізнес-презентацій і моделювання управлінських процесів. Ці форми роботи сприяють формуванню навичок командної взаємодії, лідерства, стратегічного мислення та здатності до прийняття управлінських рішень. У робочих програмах передбачено використання сучасного професійного програмного забезпечення, зокрема MS Project, Power BI, CRM-систем і платформ цифрового маркетингу, що дає змогу оволодіти інструментами планування, аналізу та контролю управлінських процесів. Використання цього програмного забезпечення було підтверджено під час зустрічі зі здобувачами, викладачами, а наявність його у комп'ютерних лабораторіях — при огляді матеріально-технічного забезпечення. Значна частина переддипломної практики (9 кредитів) присвячена аналізу реальних даних підприємств і підготовці пропозицій щодо удосконалення управління, що дозволяє застосовувати теоретичні знання в умовах конкретних організацій. Наукова діяльність кафедри менеджменту організацій має прикладний характер і включає виконання госпдоговірних досліджень, консалтингових проєктів, участь у програмах Horizon Europe і міжнародних партнерствах. Цей потенціал створює сприятливі можливості для залучення здобувачів до практикоорієнтованих наукових ініціатив, однак їх участь наразі не є системною. Освітня програма забезпечує практикоорієнтованість через зміст дисциплін, використання сучасного програмного забезпечення, залучення студентів до практики на підприємствах і виконання прикладних завдань. Для посилення зв'язку освіти з практикою доцільно розширити участь магістрантів у науково-практичних проєктах кафедри та розвинути інституційні механізми співпраці з роботодавцями.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОПП передбачає інтеграцію принципів сталого розвитку у освітні компоненти та навчальні завдання. Так, у курсі «Стратегічний менеджмент» аналізуються довгострокова стійкість організацій, відповідальне корпоративне управління і соціально-орієнтовані стратегії; завдання передбачають оцінювання ризиків і сценарне планування з урахуванням екологічних та соціальних обмежень. У «Проектному менеджменті» студенти виконують командні проекти з планування ресурсів і оцінювання екологічних/соціальних ризиків, що розвиває вміння враховувати сталі практики під час реалізації проектів. «Фінансовий менеджмент» включає модулі з оцінювання інвестицій у людський капітал та ефективності використання ресурсів, що корелює з ЦСР у частині економічної стійкості і відповідальних інвестицій. Дисципліни «Ділове адміністрування» та «Економіка бізнес-структур» формують компетентності з управління змінами, етики та соціальної відповідальності, що сприяє соціально-орієнтованому менеджменту. Практична складова дає можливість застосувати підходи сталого розвитку на прикладі реальних організацій; кафедральна наукова активність і госпдогвірні проекти створюють потенціал для залучення магістрантів до прикладних ініціатив у сфері сталості (приклади проектів і досліджень наведені у матеріалах кафедри). Для посилення спрямованості на ЦСР ЕГ рекомендує: 1) систематично відобразити у силабусах конкретні навчальні результати, що кореспондують із релевантними Цілями сталого розвитку (приклади: ЦСР 8, 9, 11, 12 і 13); 2) заохотити тематику кваліфікаційних робіт із фокусом на сталих практиках і регіональному відновленні; 3) розглянути залучення результатів кафедральних консалтингових проектів у навчальні кейси та практику студентів. ОПП вже забезпечує формування компетентностей, суміжних із ЦСР, через зміст дисциплін і практичні завдання; послідовне відображення ЦСР у силабусах і проектній тематиці посилить видимість і ефективність такої підготовки.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Обсяг, структура та компоненти освітньої програми відповідають вимогам законодавства та чинному стандарту вищої освіти з спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти. Забезпечується узгодженість між компетентностями, ПРН та освітніми компонентами, збалансованість між теоретичними та практичними компонентами, що створює необхідні умови для формування загальних та фахових компетентностей здобувачів вищої освіти. Зміст програми відповідає сучасним тенденціям розвитку менеджменту в умовах цифрової економіки та потреби забезпечення сталого розвитку. Оновлення програми відбуваються системно, за участі внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів. До позитивної практики слід віднести залучення до складу робочої групи представників інших закладів вищої освіти.

Недоліки

Тематика деяких кваліфікаційних робіт не повністю відповідають предметній області: «Обґрунтування напрямів удосконалення маркетингової діяльності ПП “Євротерм-Львів”»; «Оптимізація товарно-збутової політики ТОВ “Ігротеко”»; «Покращення маркетингової діяльності ТОВ “Комінус Плюс”» передбачають розв’язання складного спеціалізованого завдання або проблеми у сфері сучасного маркетингу (ПРН 4, 6, 7 чинного стандарту спеціальності 075 Маркетинг магістерського рівня вищої освіти); «Оптимізація використання ресурсів ТОВ “Родорс”», «Планування підвищення прибутковості діяльності ТзОВ СП “Росан”», «Обґрунтування господарських рішень щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ “Тесей вестлайн груп”» більше відповідають предметній області спеціальності економіка (ПРН 2, 12 чинного стандарту спеціальності 051 Економіка магістерського рівня вищої освіти), а не системного менеджменту. Неповна відповідність тематики магістерських кваліфікаційних робіт не є суттєвим недоліком, оскільки об'єктом вивчення у спеціальності Менеджмент є управління організаціями та їх підрозділами, для чого згідно з стандартом передбачається застосування поміж іншим методів маркетингових досліджень, економічної діагностики, методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо. Виконання кваліфікаційних робіт вказаної у зауваженнях тематики стосується управління окремими підрозділами чи функціями організацій. Освітній компонент СК 2.4 “Практика за темою магістерської кваліфікаційної роботи”, як впливає з проаналізованих звітів та результатів зустрічі зі здобувачами та професорсько-викладацьким складом передовсім спрямований на розвиток аналітичних компетентностей і передбачає ознайомлення з діяльністю підприємства та збирання інформації для написання кваліфікаційної роботи. Разом з тим зі звітів впливає що недостатня увага приділяється відпрацюванню саме навичок щодо ухвалення, або участі в ухваленні управлінських рішень, реалізації основних функцій управління. Практична підготовка потребує відпрацювання компетенцій здобувачів щодо ухвалення управлінських рішень на робочих місцях та залучення у процес управління підприємствами, а не тільки розвитку аналітичних навичок. Деякі компетенції (ЗК 7; СК 8; ФКС 5) формуються лише одним обов'язковим освітнім компонентом.

Рекомендації

Забезпечити більшу відповідність тематики кваліфікаційних робіт предметній області ОП, пропонуючи теми, які передбачають розв'язання складних задач або проблем в сфері менеджменту, спрямованих на розвиток та удосконалення організації в цілому, застосування та розвиток системного управління. Уникати формулювання тем та завдань кваліфікаційних робіт, які відповідають результатам навчання інших економічних спеціальностей (051/C1; 075/D5). Удосконалити та поглибити практичну підготовку через запровадження окремої професійної (організаційно-управлінської) практики, яка орієнтована на розвиток прикладних управлінських компетентностей через виконання функцій у структурних підрозділах підприємств, участь у проектах і прийнятті рішень під керівництвом фахівців-практиків. Передбачити формування усіх компетентностей, передбачених ОПП двома та більше обов'язковими освітніми компонентами

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» укладені у відповідності до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти (Наказ МОН № 168 від 10.02.2025 р.) є чіткими та зрозумілими та гарантують рівні можливості для вступу. Правила прийому для навчання за ОП розміщено разом з усією документацією, що регламентує процес вступу до НУ «Львівська політехніка» на спеціальному порталі Вступнику <https://lpnu.ua/vstupnyku>. На сайті університету розроблений Довідник абітурієнта НУ «Львівська політехніка» <https://lpnu.ua/sites/default/files/2025/5/26/paragraphs/69987/dovidnik-abiturienta-2025-1407.pdf>. Вступ на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» відбувається через загальний широкий конкурс, що гарантує прозорість та неупередженість процедури вступу на ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Згідно з правилами прийому на навчання за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» конкурсний відбір вступників на навчання за ОП підготовки магістра проводять на підставі конкурсного балу, який обчислюється як сума результатів ЄВІ та ЄФВВ (вступного випробування з фахових дисциплін та вступного іспиту з іноземної мови для окремих спеціальностей відповідно до Правил прийому та певних категорій вступників) з відповідними ваговими коефіцієнтами. Під час зустрічі з працівниками структурних підрозділів (Зустріч 9. 9.10.2025 р.), на якій був присутній відповідальний секретар приймальної комісії Шуляр Р. це також було підтверджено. До заяви вступник додає мотиваційний лист, у якому пояснює, що саме приваблює його в обраній освітньо-професійній програмі та спеціальності, які аспекти навчання викликають найбільший інтерес, а також ким він планує стати після здобуття освіти.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У НУ «Львівська політехніка» розроблено чіткі правила і процедури, що регулюють визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах. Ці правила і процедури містяться у відповідному положенні, що розміщено на сайті НУ «Львівська політехніка» у відкритому доступі: 1) Порядок перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/poriadok-perezarakhuvannia-zarakhuvannia-navchalnykh-dystsyplin>). Положення розміщено у вільному доступі на сайті у вкладці нормативні документи (<https://lpnu.ua/documents>). Здійснення процедури визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих під час академічної мобільності передбачає відповідне документування цього процесу, а також є доступними та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Воєнний стан суттєво обмежує можливості здійснення академічної мобільності в іноземні ЗВО. Магістри ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» Владислава Бобко та Юлія Дяків успішно пройшли навчання за програмою

подвійних дипломів у 2020 р. У зв'язку з війною дію програми тимчасово призупинено, що підтверджено на зустрічі гарантом ОП.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/інформальній освіті, регулюються Порядком визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://lpnu.ua/poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-u-neformalnii-ta-informalnii-osviti>). Під час зустрічі з НПП та зустрічі зі здобувачами освіти було з'ясовано, що фактично процедура обрання компонент неформальної та/або інформальної освіти здобувачами освіти здійснюється за усною порадою викладачів, а визнання результатів навчання здійснюється при наявності відповідних підтверджуючих документів (сертифікатів). Здобувачі освіти (зустріч 3, 8.10.2025р.) наводили приклад зарахування окремих тем в рамках освітніх компонент при наявності сертифіката про успішне завершення курсу на порталі МОК Coursera. На запит ЕГ кафедра менеджменту організації надала ВИТЯГ з протоколу № 1 засідання кафедри менеджменту організацій від 29.08.2025 р. щодо перезарахування компонентів неформальної та/або інформальної освіти. ЕГ констатує, що на інституційному рівні у НУ «Львівська політехніка» розроблено чіткі і зрозумілі правила і процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, проте у силабусах та робочих навчальних програмах ОКС2.5., ОКС2.5., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не зазначено критеріїв вибору таких компонент, а також системи оцінювання при їх зарахуванні, що є недоліком.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» відповідає критерію 3 Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання на рівні В. Повна відповідність за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3. Зокрема Правила прийому на навчання за ОПП розроблені у відповідності до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти (Наказ МОН № 168 від 10.02.2025 р.) є чіткими та зрозумілими, оприлюднені у відкритому доступі (підкритерій 3.1). Прийом на навчання відбувається прозоро з врахуванням специфіки ОПП (підкритерій 3.2). На інституційному рівні розроблено правила і процедури визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших ОПП (підкритерій 3.3). Часткова відповідність за підкритерієм 3.4 в частині критеріїв оцінювання в неформальній та/або інформальній освіті. Виявлені недоліки є несуттєвими і можуть бути усунені впродовж поточного академічного року. Інноваційних та зразкових практик під час аналізу не виявлено.

Недоліки

У силабусах та робочих навчальних програмах ОКС2.5., ОКС2.5., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не зазначено критеріїв вибору неформальної та/або інформальної освіти, а також системи оцінювання при їх зарахуванні, що є недоліком

Рекомендації

Гаранту, завідувачам кафедр та НПП при оновленні силабусів та робочих програм до початку наступного академічного року ЕГ рекомендує зазначати критерії визнання сертифікатів, що отримані як результати формальної чи неформальної/інформальної освіти із чітким розподілом балів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи навчання в НУ «Львівська політехніка» регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2005/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-procesu-2024.pdf>). Освоєння ОК здійснюється шляхом застосування різних методів, зокрема, традиційних - лекцій (в т. ч. у формі активної дискусії), практичні роботи, семінарські заняття з організацією дискусій, лабораторні заняття з використанням наукового пошуку і дискусій, виконання курсових проєктів. Лекції відбуваються онлайн. Розклад занять здобувачі освіти можуть переглядати на офіційному сайті закладу освіти, проте це можна зробити тільки з корпоративного доступу (https://student.lpnu.ua/students_schedule?studygroup_abbrname=%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%93&semestr=1&semestrduration=1). Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування (зустріч 11, 9.10.2025р.) було продемонстровано розклад занять. Впровадження студентоцентрованого підходу регламентується такими нормативними документами, як: 1) Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2005/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-procesu-2024.pdf>); 2) Порядок організації навчання студентів за індивідуальними графіками (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2011/svo0207poryadkorganizaciyinavchannyaazaindividualnymygrafikamy.pdf>); 3) Порядком визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://lpnu.ua/poriadok-vyznannya-rezultativ-navchannia-zdobutykh-u-neformalnii-ta-informalnii-osviti>); 4) Порядком перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/poriadok-perezarakhuvannia-zarakhuvannia-navchalnykh-dystsyplin>)

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Основна інформація про освітні компоненти, їхні цілі, зміст, очікувані результати навчання та критерії оцінювання відображена в силабусах дисциплін, які доступні на сайті університету за 2024 та 2025 роки (<https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/drugi-riven-vyshchoi-osvity>),. Під час зустрічей зі здобувачами та викладацьким складом підтверджено, що на початку семестру викладачі інформують здобувачів про зміст і цілі навчальної дисципліни, рекомендовану літературу, а також зміст та терміни виконання індивідуальних завдань. Доступ до лекцій, методичних матеріалів, тематичних тестів і запитань для підсумкового контролю в межах освітніх компонентів надається здобувачам через віртуальне навчальне середовище НУ «Львівська політехніка» (<http://vns.lpnu.ua>). Згідно п.2.9. Положення про організацію і контроль самостійної позааудиторної роботи студентів (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-i-kontrol-samostiinoi-pozaaudytornoj-roboty-studentiv>) „Оцінка результатів СПРС в балах є складовою оцінки поточного контролю студента з навчальної дисципліни”, проте в силабусах та навчальних програмах не має чітких критеріїв оцінювання, зокрема в ОКС2.5., СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не вказано оцінювання СРС. Також під час зустрічі з академічним персоналом (зустріч 5, 8.10.2025р.) зазначено, що на ОП запроваджена уніфікована система критеріїв оцінювання (45б.-поточний контроль та 55б. - екзаменаційний контроль). Проте в силабусах інші критерії оцінювання (зокрема, СК2.2. - 40б ПК, 60б. - екзаменаційний контроль, СК2.1 - 30б ПК, 70б. - екзаменаційний контроль).Списки літератури у комплексах методичного забезпечення ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. містять літературні джерела більше п'ятирічної давності.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

У НУ «Львівська політехніка» поєднання навчання та наукових досліджень здобувачів вищої освіти регламентується Положення про науково-дослідну роботу студентів Національного університету «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-naukovo-doslidnu-robotu-studentiv-natsionalnoho-universytetu-lvivska-politekhnika>). Науково-дослідна робота є невід'ємною складовою освітнього процесу та спрямована на формування у студентів дослідницьких компетентностей відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми. Під час навчання здобувачі активно залучаються до виконання науково-дослідних робіт кафедр університету, беруть участь у міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, отримують іменні стипендії Президента України та Кабінету Міністрів (<https://lpnu.ua/news/na-kafedri-menedzhmentu-orhanizatsii-vidbulasia-kh-mizhnarodna-konferentsiia-upravlinnia>, <https://lpnu.ua/news/na-bazi-universytetu-vidbulasia-mizhnarodna-konferentsiia-molodykh-uchenikh-shchodo>, <https://lpnu.ua/news/na-kafedri-mo-u-zmishanomu-formati-vidbuvsia-i-etap-82-i-studentskoi-naukovo-tekhnichnoi>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Викладачі ОПП щорічно переглядають та оновлюють зміст ОК, вносячи зміни до силабусів та інших навчально-методичних матеріалів. Одним із ключових стимулів для таких змін є зворотний зв'язок від стейкхолдерів, зокрема роботодавців та здобувачів освіти. Кафедра активно співпрацює з роботодавцями, регулярно залучаючи їх до обговорень щодо вимог до компетенцій кандидатів на працевлаштування. Таке оновлення підвищує конкурентоспроможність випускників на ринку праці. Зокрема в ОКС2.1. Ділове адміністрування введена тема ""Емоційний інтелект та лідерство в управлінні організаціями"" за результатами тренінгу <https://lpnu.ua/news/dotsentka-kafedry-menedzhmentu-orhanizatsii-inem-provela-treninh-na-temu-emotsiinoho-intelektu>); в ОКС2.2. Економіка бізнес-структур введена тема "Джерела фінансування бізнесу" за результатами реалізації проекту " Як відкрити бізнес на новому місці"; в СК2.1. Проектний менеджмент введена тема: "Процеси планування персоналу та комунікацій у проєктах" за результатами проходження стажування доц. Матвієм І. Є. у Дрогобицькому державному педагогічному університеті, довідка № 624.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Кафедра менеджменту організацій активно підтримує академічну мобільність студентів, сприяючи їхньому навчанню та стажуванню у провідних європейських університетах у межах міжнародних освітніх програм – Erasmus+, NAWA, DAAD та інших грантових ініціатив (<https://lpnu.ua/mo/mizhnarodna-diialnist-kafedry>) У рамках програми «Візит-професор» проводяться лекції іноземними лекторами (<https://lpnu.ua/news/naukovytsia-z-chekhii-provela-fakultativnyi-kurs-dlia-studentiv-kafedry-menedzhmentu>). Викладачі кафедри приймали участь у міжнародних конференціях, тренінгах та стажуваннях у Польщі, Естонії, Литві, Франції тощо (<https://lpnu.ua/news/vykladachi-kafedry-mo-uspishno-zakhystyly-proiekt-za-rezultatamy-mizhnarodnoho-stazhuvannia-v> ; <https://lpnu.ua/news/studentky-iesk-ta-inem-buly-uchasnytsiamy-shkoly-iz-zelenoi-transformatsii-ukrainskykh> ; <https://lpnu.ua/news/vykkladachky-kafedry-menedzhmentu-orhanizatsii-inem-proishly-stazhuvannia-v-kompanii-montimazh>)

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» відповідає критерію 4 на рівні В навчання і викладання за освітньою програмою. Повна відповідність по критеріям 4.1., 4.3, 4.4, 4.5 та часткова відповідність по критерію 4.2 в частині оновлення літератури, оцінки СРС та критеріїв оцінювання. Позитивною практикою щодо Критерію 4 є: - реальне поєднання навчання та наукових досліджень з впровадженням результатів науково-дослідної роботи здобувачів в освітній процес (здобувачі активно залучаються до виконання науково-дослідних робіт кафедр університету, беруть участь у міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях, конкурсах студентських наукових робіт, отримують іменні стипендії Президента України та Кабінету Міністрів) ; - активна міжнародна викладацька мобільність та міжнародна діяльність (викладачі кафедри приймали участь у міжнародних конференціях, тренінгах та стажуваннях у Польщі, Естонії, Литві, Франції) . Інноваційних та зразкових практик під час аналізу не виявлено.

Недоліки

В силабусах та навчальних програмах не має чітких критеріїв оцінювання, зокрема в ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1.ОКС2.3. не вказано оцінювання СРС. Також під час зустрічі з академічним персоналом (зустріч 5. 8.10.2025р.) зазначено, що на ОП запроваджена уніфікована система критеріїв оцінювання (45б.-поточний контроль та 55б. - екзаменаційний контроль). Проте в силабусах інші критерії оцінювання (зокрема, СК2.2. - 40б ПК, 60б. - екзаменаційний контроль, СК2.1 - 30б ПК, 70б. - екзаменаційний контроль) Списки літератури у комплексах методичного забезпечення ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1., ОКС2.3. містять літературні джерела більше п'ятирічної давності.

Рекомендації

Гаранту, завідувачу кафедр до початку навчального року ЕГ рекомендує оновити списки рекомендованої літератури, що наводяться у комплексах методичного забезпечення, у силабусах, робочих програмах навчальних дисциплін та включити до них джерела за останні п'ять років. Внести результати СРС в підсумкові критерії оцінювання в силабусах ОКС2.5.,СК2.3., СК2.2., СК2.1., ОКС2.1., ОКС2.3. Запровадити уніфіковану систему критеріїв оцінювання в межах ОП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

ОП "Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)" має чіткі форми контрольних заходів та критерії їх оцінювання, зрозумілі, що дозволяють оцінити досягнення здобувачем вищої освіти програмних результатів навчання як для окремих освітніх компонентів (ОК), так і для ОП загалом. Це забезпечується через поєднання поточного контролю (ПК) та семестрового контролю (СК), та регулюється Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-ta-provedennia-potochnoho-i-semestrovoho-kontroliu-rezultativ>). ПК, що включає усні опитування, тести, колоквиуми та семінарські виступи, дозволяє перевіряти теоретичні знання та практичні вміння, з розподілом балів до 45 балів для дисциплін з яких передбачено екзамен. Для навчальної дисципліни, з якої передбачено залік, підсумкова оцінка виставляється за результатами ПК за 100-бальною шкалою. СК у формі екзаменів (до 30% балів з загальної суми балів за семестровий контроль може бути відведено на усне опитування) мають білети трьох рівнів складності, затвердженими кафедрою менеджменту організацій не менш ніж за місяць до початку СК. Викладач не має права додавати чи віднімати будь-яку кількість балів за відвідування чи невідвідування занять студентами при оцінці результатів навчання. Всі результати навчання заносяться до «Журналу обліку поточної успішності та відвідування студентів» і оголошує студентам на останньому навчальному занятті. На засіданні кафедри не пізніше ніж за місяць до початку СК затверджується перелік питань та варіанти завдань з кожної освітньої складової. Для підготовки здобувачів завчасно доступний перелік питань для підготовки до семестрового контролю у ВНС (<https://vns.lpnu.ua>). Курсовий проєкт та звіт з практики оцінює комісія під час їх захисту, яка враховує повноту та правильність відповідей на поставлені студентом запитання. НПП забезпечують постійний зворотний зв'язок через надання роз'яснень здобувачам щодо виконання поточних робіт, проведення консультацій, вказують на помилки та радять способи виправлення. Таким чином, зворотний зв'язок відбувається постійно. Отже, враховуючи вище викладене ЕГ дійшла висновку, що ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» відповідає вимогам підкритерію 5.1.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

ЕГ встановила, що процедура атестації здобувачів вищої освіти в рамках ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» узгоджується зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» на магістерському рівні та реалізується шляхом публічного захисту магістерської кваліфікаційної роботи, що врегульовано Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-ta-provedennia-potochnoho-i-semestrovoho-kontroliu-rezultativ>), та Положенням про рейтингове оцінювання досягнень студентів (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-reitynhove-otsiniuvannia-dosiahnen-studentiv>). Під час підготовки магістерських кваліфікаційних робіт здобувачі вирішують завдання чи проблеми у сфері менеджменту організацій, а також у галузі управління організаціями та їхніми підрозділами, які вимагають проведення досліджень та/або інновацій, відзначаються комплексністю та невизначеністю умов, з використанням теорій і методів економічної науки, поряд із управлінськими концепціями, технологіями та підходами. Кожна магістерська кваліфікаційна робота проходить перевірку на наявність плагіату, а її повнотекстова версія публікується в Електронному архіві Науково-технічної бібліотеки НУ «Львівська політехніка» в розділі «Кваліфікаційні роботи студентів» (Посилання на диск, де розміщуються магістерські кваліфікаційні роботи здобувачів: <https://drive.google.com/drive/folders/1-mz84MyJzjokJ9HIMsY23Q24bMC5Oiqh?usp=sharing>) за посиланням Отже, всі вимоги стандарту вищої освіти дотримуються. ЕГ переконана, що ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» задовольняє підкритерію 5.2.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ встановила, на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» вимоги до критерію 5.3 виконуються через чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для

всіх учасників освітнього процесу, а саме забезпечено положеннями: про організацію освітнього процесу (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2005/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-procesu-2024.pdf>); про рейтингове оцінювання досягнень студентів (СВО ЛПІ 03.10 (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-reitynhove-otsiniuvannia-dosiahnen-studentiv>)) та про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-ta-provedennia-potochnoho-i-semestrovoho-kontroliu-rezultativ>). Положенням регулюється поточний контроль (ПК) через усні опитування, тести та семінари, а також семестровий контроль у формах заліку чи екзамену, включаючи захист магістерських кваліфікаційних робіт. Науково-методична комісія спеціальності займається затвердження робочих програм навчальної дисципліни, які передбачають форми поточного та семестрового контролю результатів навчання здобувачів з навчальної дисципліни та критерії їх оцінювання. Інформацію про оцінювання результатів навчання викладач доносить до здобувачів на першому занятті з дисципліни, також вона доступна у Каталозі освітніх програм (<http://lp.edu.ua/education/majors>) та у ВНС (<https://vns.lpnu.ua>), де здобувачі можуть ознайомитися з критеріями завчасно. Об'єктивність екзаменаторів досягається Положенням про рейтингове оцінювання досягнень студентів (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2029/svoo31opolozhennya-pro-reitynhove-otsiniuvannia-dosiahnen-studentiv.pdf>) де визначені чіткі критерії оцінювання знань та вмінь студента (додаток 1 положення). Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регламентуються Порядком розгляду звернень студентів (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2151/poryadok-rozglyadu-zvernenn-studentiv.pdf>), який виключає упередженість і дозволяє подати апеляцію у разі незгоди. За час реалізації ОП конфліктних ситуацій не виникало, як і випадків повторного проходження дисциплін на ОП не було. У разі необхідності здобувач подає письмову апеляцію завідувачу кафедри протягом наступного робочого дня після оголошення результатів, а розгляд із можливістю підвищення оцінки відбувається упродовж двох днів. Прикладів оскаржень на ОП не зафіксовано. ЕГ підтверджує відповідність ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» вимогам підкритерію 5.3.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

На офіційному сайті НУ «Львівська політехніка» опубліковано оновлене Положення про академічну доброчесність, затверджене у 2025 році, яке слугує основою для діяльності Комісії з питань академічної доброчесності університету. При Вченій раді НУ «Львівська політехніка» функціонує Комісія з етики, академічної доброчесності, національно-патріотичного виховання та гуманітарних питань, що сприяє підтриманню високих етичних стандартів. Університет також впровадив Положення про Кодекс корпоративної культури НУ «Львівська політехніка», яке встановлює етичні принципи, норми поведінки та професійної взаємодії в академічному середовищі. Для забезпечення академічної чистоти використовується технологічний інструмент StrikePlagiarism, застосування якого регулюється внутрішніми наказами та угодами НУ «Львівська політехніка». Діяльність у цьому напрямку підтримується Регламентом перевірки на академічний плагіат кваліфікаційних робіт, дисертацій, монографій та статей, призначених для публікації. Згідно з цим регламентом, рівень оригінальності магістерських кваліфікаційних робіт оцінюється наступним чином: роботи з показником 70-100% вважаються допустимими для захисту; при 50-69% потрібне доопрацювання та повторна перевірка; роботи з показником нижче 50% відхиляються без можливості подальшого розгляду. Магістерські роботи доступні за посиланням: <https://drive.google.com/drive/folders/1-mz84MyJzjokJ9HIMsY23Q24bMC5Oiqh?usp=sharing>. Інформація про Кодекс корпоративної культури розміщена на сайті університету. Усі учасники освітнього процесу, включно з викладачами та студентами, підтвердили, що ознайомлені з політикою та процедурами забезпечення академічної доброчесності. Згідно з даними самооцінювання, за весь період реалізації ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» не зафіксовано жодних порушень академічної доброчесності. ЕГ дійшла висновку, що дана ОП відповідає вимогам підкритерію 5.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ дійшла висновку, що ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» повністю відповідає вимогам Критерію 5. Процеси контролю, оцінювання та забезпечення академічної доброчесності демонструють високу узгодженість із стандартом вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент. Систематично оприлюднюються магістерські кваліфікаційні роботи, у відкритому доступі, що сприяє прозорості та доступності інформації для всіх зацікавлених сторін.

Недоліки

У репозиторії бракує фільтру зручного пошуку магістерських робіт за ОП, що ускладнює доступ до матеріалів.

Рекомендації

Розміщуючи магістерські кваліфікаційні роботи в бібліотечному репозитарії Науково-технічної бібліотеки Львівської політехніки, встановити фільтри пошуку за ОП у каталозі магістерських кваліфікаційних робіт, починаючи з випуску 2026 року

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Освітній процес за ОП забезпечують кваліфіковані науково-педагогічні працівники ЗВО, що дозволяє якісно здійснювати підготовку здобувачів освіти та забезпечувати досягнення визначених програмою цілей та результатів навчання. Всі без виключення НПП за освітою, науковим ступенем та вченим званням мають відповідність ОК, які вони викладають (п.37). 100% НПП мають науковий ступінь та вчене звання відповідно до спеціальності "Менеджмент" (окрім доц. Гавран М. І, викладач іноземної мови за проф. спрям., має також повну відпов. за ОК1), 12,5% (проф. Мних О.Б.) має науковий ступінь д.е.н. та вчене звання професора за профілем викладання. НПП мають високий рівень професійних активностей згідно п. 38 Ліцензійних умов, високий рівень загальної публікаційної активності. Із восьми осіб, залучених до реалізації ОПП, три НПП (Н. Петришин, А. Дзюбіна, М.Гавран) володіють англійською мовою на рівні B2 та п'ять НПП пройшли міжнародні стажування (Н.Петришин, Л. Галаз, М. Гвоздь, М.Гаран, О.Мних), про що мають відповідні сертифікати, четверо НПП приймали участь у міжнародних проектах (Дзюба А., Галаз Л., Гвоздь М., Дзюбіна А.). Матвій І.Є. має сертифікат по роботі з ПЗ «FlexSim». Покращення рівня професійної майстерності викладачів регулярно здійснюється шляхом підвищення кваліфікації у ЗВО та стажування під час участі у міжнародних проектах, вебінарах тощо.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного відбору викладачів дозволяє здійснювати прозорий підбір НПП необхідного рівня професіоналізму для реалізації ОП. Процедура регламентується відповідно до Положення про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у НУ «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-konkursnyi-vidbir-pretendentiv-na-zamishchennia-vakantnykh-posad-naukovo>) та Положення про порядок присвоєння вчених звань науковим і науково-педагогічним працівникам НУ "Львівська політехніка" (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-poriadok-prysvoiennia-vchenykh-zvan-naukovym-i-naukovo-pedahohichnym-pratsivnykam>). Головною вимогою конкурсного добору є рівень професіоналізму, який забезпечується шляхом врахування академічної та професійної кваліфікації претендентів (кваліфікація, науковий ступінь, вчене звання, стаж науково-педагогічної діяльності, наукові здобутки, підвищення кваліфікації/стажування та ін.). При проходженні конкурсу враховуються особисті результати викладача за рейтингом викладацької діяльності, про що повідомила на зустрічі з ЕГ завідувач кафедри Чухрай Н.І. Конкурс на заміщення вакантних посад НПП оголошується наказом ректора Університету на основі подання проректора, директора ННІ чи завідувача кафедри. Оголошення про проведення конкурсного відбору, терміни та умови його проведення розміщується на офіційному вебсайті Університету та інших засобах масової інформації (наприклад, <https://lpnu.ua/polozhennia-pro-konkursnyi-vidbir-pretendentiv-na-zamishchennia-vakantnykh-posad-naukovo>). Термін контракту залежить від рівня рейтингу викладача, про що повідомили ЕГ на зустрічі (доц. Дзюбіна А., відеозапис зустрічі 5).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

У результаті опрацювання відомостей СО та спілкування з учасниками різних фокус-груп ЕГ засвідчує, що до викладання на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» залучаються фахівці-практики в межах проведення гостьових лекцій та екскурсій на підприємствах. На зустрічі із роботодавцями (відео-зустріч 7), останні підтвердили також, що охоче приймають студентів для проходження практики.

Професіонали-практики та експерти залучаються до гостьових лекцій. Наприклад, лекція бізнес-консультанта Сергія Яртися – сертифікованого та висококваліфікованого консультанта із iServer/iServer365, про архітектуру бізнесу (Сергій Яртись – сертифікований та висококваліфікований консультант із iServer/iServer365), стейкхолдер Н.Луцак на зустрічі з ЕГ зазначила, що вона також є гостьовим лектором з проєктного менеджменту. Проте, відсутня практика залучення стейкхолдерів до читання лекцій та проведення практичних та лабораторних занять на постійній основі в університеті.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Університет сприяє професійному розвитку викладачів через співпрацю з іншими організаціями та ЗВО, на сайті представлений перелік чинних договорів (<https://lpnu.ua/nrp/dokumentalni-suprovid-pidvyshchennia-kvalifikatsiistazhuvannia>) відповідно до Положення «Про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Національного університету «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-pidvyshchennia-kvalifikatsii-npp>). Функціонує відділ навчання та розвитку персоналу (<https://lpnu.ua/nrp>), який організовує підвищення кваліфікації НПП за програмами: «Формування і розвиток професійних компетентностей НПП» (<https://lpnu.ua/nrp/prohrama-pidvyshchennia-kvalifikatsii>) та «Школа педагогічної майстерності: Розвиток професійної компетентності викладача ЗВО», активно функціонує Центр інноваційних освітніх технологій (<https://lpnu.ua/ciot>), що забезпечує підвищення кваліфікації педагогічних та НПП за 11 напрямками (<https://lpnu.ua/pio/kursy-pidvyshchennia-kvalifikatsii> та відеозапис зустрічей 9 та 10 з ЕГ). Процедура моніторингу та оцінювання викладачів здійснюється шляхом визначення рейтингів штатних НПП згідно з Положенням про рейтингування кафедр Національного університету «Львівська політехніка» ([https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/61/polozhennia-pro-reytinguvannya-kafedr_2.pdf](https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/61/polozhennia-pro-reytinguvannya-kafedr)), Положення про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад НПП (додатки 15, 15а, 15б, [https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/3884/polozhennia-pro-konkursniy-vidbir-pretendentiv-na-zamischennya-vakantnikh-posad-npp.pdf](https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/3884/polozhennia-pro-konkursniy-vidbir-pretendentiv-na-zamischennya-vakantnikh-posad-npp)) та заохочуються відповідно з Положеннями ("Про матеріальне заохочення та інші виплати працівникам Національного університету "Львівська політехніка" (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-materialne-zaokhochennia>) та "Про нагородження відзнаками НУ "Львівська політехніка" (СВО ЛП 04.04 (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-nahorodzhennia-vidznakami-natsionalnoho-universytetu-lvivska-politekhnika>)). На зустрічі з ЕГ НПП навели власний досвід отриманих нагород та заохочень (Дзюбіна А., Гвоздь М., Галаз А., Мних О.). Гаранті ОП також є мотивованими та отримують відповідну надбавку (Положення про гарантів ОП, <https://lpnu.ua/polozhennia-pro-garantiv-osvitnikh-program>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Реалізацію ОПП забезпечують кваліфіковані викладачі з академічним та професійним досвідом. Кадрова політика університету відповідає законодавству, є прозорою, стимулює розвиток професійної майстерності. Позитивною практикою є університетська система професійного розвитку викладачів та дієва система рейтингування викладачів, кафедр та визначена до цього система заохочень у вигляді матеріальних та нематеріальних стимулів, врахування результатів рейтингу при конкурсному відборі претендентів на заміщення вакантних посад. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП, що включає як підтримку проходження підвищення кваліфікації в Україні, так і участь у закордонних стажуваннях. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 6.1 – повна відповідність, 6.2 – повна відповідність, 6.3 – повна відповідність, 6.4 – повна відповідність.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено

Рекомендації

ЕГ рекомендує більш активно залучати стейкхолдерів до проведення лекцій та практичних занять, в тому числі і на постійній основі (запровадити таку практику в цьому 2025/2026 навчальному році).

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЕГ, ознайомившись із матеріально-технічною базою НУ «Львівська політехніка», дійшла висновку, що навчально-методичне, фінансове та матеріально-технічне забезпечення ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» повністю сприяє реалізації мети програми та досягненню програмних результатів навчання. Методичне забезпечення базується на сучасних підручниках, навчальних посібниках і електронних ресурсах, розроблених викладачами кафедри, зокрема з урахуванням практичних потреб менеджменту. Університет надає доступ до Віртуального навчального середовища (ВНС) на платформі Moodle (<https://vns.lpnu.ua/>), де доступні електронні курси, презентації лекцій, тести та завдання для самостійної роботи. Навчально-методичний комплекс включає робочі програми, силабуси та методичні рекомендації, створені кафедрою менеджменту організацій для практичних занять, курсових проєктів і магістерських кваліфікаційних робіт. Для реалізації ОП залучено 4 лекційні аудиторії та 5 комп'ютерних класів (з 97 комп'ютерами), оснащених мультимедійним обладнанням і ліцензійним програмним забезпеченням, таким як MS Project, які використовуються для аналізу управлінських даних. Бібліотека НУ «Львівська політехніка» пропонує фонд понад 1,7 млн одиниць, включно з доступом до електронних баз Scopus і Web of Science. ЕГ підтвердила, що відсутнє неліцензійне програмне забезпечення, ПЗ відповідає потребам ОП і сприяє досягненню результатів навчання. Отже, ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» має відповідність підкритерію 7.1.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановила, що НУ «Львівська політехніка» гарантує безкоштовний доступ як для викладачів, так і для студентів до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Навчальний процес проводиться в аудиторіях і комп'ютерних класах, закріплених за кафедрою менеджменту організацій, зокрема в корпусі 4 (аудиторії №401, №417, №426, №429 з мультимедійним обладнанням та класи №426В і №405 із сучасною технікою й ліцензійним ПЗ, наприклад, MS Project). Університет забезпечує доступ до бібліотеки (<https://library.lpnu.ua/>) з фондом 1,7 млн примірників, електронного репозитарію (<https://ena.lpnu.ua/home>) та медичних і спортивних підрозділів, таких як спорткомплекс Львівської політехніки (<https://lpnu.ua/sportyvnyi-klub-universytetu/sportkompleks-lvivskoi-politekhniky>). Усі корпуси та гуртожитки обладнані безкоштовним Wi-Fi. Студенти мають доступ до хмарних сервісів Google Workspace і Office 365 (<https://lpnu.ua/pratsivnyku/informatsiini-systemy-ta-servisy-lvivskoi-politekhniky>), а також до міжнародних баз даних Scopus та Web of Science через реєстрацію доступу у бібліотеці. Інформаційна підтримка реалізується через ВНС (<https://vns.lpnu.ua>) і сайт університету (<https://lpnu.ua/>). ЕГ вважає, що матеріально-технічне та інформаційне забезпечення ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» повністю відповідає вимогам підкритерію 7.2.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

НУ «Львівська політехніка» приділяє значну увагу створенню безпечних умов для студентів і працівників. Перед початком занять проводяться інструктажі з техніки безпеки, регулярно перевіряються системи пожежної безпеки, а стан приміщень контролюється відділом охорони праці (<https://lpnu.ua/viddil-okhorony-pratsi>) спільно з Комісією з умов і охорони праці (<https://lpnu.ua/profspilka-pratsivnykiv/komisiiia-z-umov-ta-okhorony-pratsi>). ЕГ під час вивчення матеріалів самооцінювання переконалася, що аудиторії та адміністративні приміщення відповідають нормам безпеки та забезпечують комфорт. Положення про наставника академічної групи (<https://lpnu.ua/viddil-molodizhnoi-politky-ta-pytan-sotsialnogorozvytku/polozhennia-pro-nastavnyka-akademichnoi>) зобов'язує наставників стежити за психологічним станом студентів і сприяти формуванню позитивного клімату в групі. ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище ОП відповідає підкритерію 7.3.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Підтримка здобувачів в НУ «Львівська політехніка» здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-procesu>). Освітню підтримку надають

викладачі кафедри через консультації, а організаційну - через індивідуальні плани навчання та співпрацю з партнерами з практики. Інформаційна підтримка забезпечується через ВНС (<https://vns.lpnu.ua>), сайт університету (<https://lpnu.ua/>) та студентське самоврядування, яке використовує соціальні мережі та месенджери. Бібліотека пропонує 1,7 млн видань і доступ до Scopus та Web of Science, а також електронний архів (<https://ena.lpnu.ua/>). Консультативну підтримку надають кар'єрний центр і куратори, соціальну через стипендії та гуртожитки. Фізичне здоров'я підтримується через спорткомплекси, медпункти та співпрацю з КНП «Десята міська лікарня м. Львова» (<https://lpnu.ua/studentska-poliklinika-m-lvova/pro-polikliniku>), а ментальне — через Психологічну службу (<https://lpnu.ua/ps>) з онлайн-записом (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7Tr-JLa1Mv3VmDDohx7UX99X4txm2_ZiY6PF6egBqN-FZxQ/viewform). Наявні укриття в корпусах та розроблений гнучкий графік навчання зменшують стрес через військову агресію. Високий рівень задоволеності за результатами опитувань 2024 та 2025 років (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2025/pages/32354/zvitvesna2025.pdf>). ЕГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 7.4.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У «Львівська політехніка» створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою. У НУ «Львівська політехніка» функціонує Служба доступності «Без обмежень» (<https://lpnu.ua/nolimits>), створена в 2017 році, а в грудні 2023 року затверджено Інклюзивну освітню політику. Для осіб із порушеннями зору доступні 16 робочих місць із лінгафонним класом, відеозбільшувачами Toraz HD 24 та друком у службі. Бібліотека пропонує електронний каталог і сканування матеріалів. Проте ЕГ відзначила, що 4-й корпус, де базується кафедра менеджменту організацій, потребує покращення доступності, хоча заняття для таких осіб проводяться в 1-му корпусі, де є вся наявна інфраструктура доступності. Наразі на ОП особи з особливими потребами не навчаються, але процес трансформації інфраструктури триває про що було зазначено під час зустрічі з адміністрацією. ЕГ вважає, що ОП відповідає підкритерію 7.5.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

НУ «Львівська політехніка» запровадила Антикорупційну програму (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/1020/nakaz-643-1-10-vid-12122023-1.pdf>) та Політику протидії дискримінації (<https://lpnu.ua/sites/default/files/2023/pages/24549/politika-protidii-diskriminacii-i-nasilstvu.pdf>), які доступні на сайті (<https://lpnu.ua/antikoruptsiina-diialnist>) із контактами для анонімних звернень. Порядок розгляду скарг студентів (<https://lpnu.ua/poriadok-rozhliadu-zvernenn-studentiv>) відомий здобувачам, хоча скарг не подавали. ЕГ підтвердила, що політики врегулювання конфліктів чіткі, доступні та дотримуються наявна фізична скринька для абсолютно анонімної подачі скарг, тож ОП відповідає підкритерію 7.6.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ, за результатами онлайн огляду матеріально-технічної бази дійшла висновку, що ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» відповідає вимогам Критерію 7 на рівні В. Серед позитивних практик варто відзначити ефективне використання сучасного ліцензійного програмного забезпечення, такого як MS Project, яке інтегровано в навчальний процес для розвитку практичних навичок, що було наочно продемонстровано експертам викладачем кафедри під час огляду.

Недоліки

На сайті університету наявна інформація, яка тривалий час не оновлюється зокрема сторінка про партнерів не оновлювалась більше 2 років (<https://lpnu.ua/inem/partnery-instytutu>). У репозиторії бракує фільтру для зручного пошуку магістерських робіт за ОП, що ускладнює доступ до матеріалів. В 4-му корпусі бракує повноцінного доступу для осіб з особливими освітніми потребами, хоча в університеті у разі потреби заняття проводяться в першому корпусі, зокрема у службі «Без обмежень». Під час огляду гуртожитку відзначено відсутність доступу для осіб з особливими освітніми потребами. Корпус 4 в якому знаходиться кафедра потребує подальшого впровадження інклюзії.

Рекомендації

Підрозділу університету відповідальному за сайт розробити порядок оновлення сайту з призначенням відповідальних осіб і виконати всі необхідні оновлення інформації до початку 2026/2027 навчального року. Адміністрації варто включити до нової стратегії розвитку план модернізації матеріально-технічної бази до завершення 2025/2026 навчального року. Директору бібліотеки рекомендовано впровадити фільтри пошуку за ОП у каталозі магістерських кваліфікаційних робіт, починаючи з випуску 2026 року.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми унормовані Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм (<https://cutt.ly/Ar3LIp6u>). Аналіз змісту ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» (2025 р.) підтверджує, що всі формальні етапи дотримані: програму розроблено робочою групою за участю викладачів, представника бізнесу, здобувачки освіти та фахівця іншого ЗВО; схвалено Вченою радою навчально-наукового інституту (протокол № 6 від 19.02.2025), погоджено з проректором, начальником навчально-методичного відділу, головою НМК спеціальності 073, рекомендовано Науково-методичною радою (протокол № 10 від березня 2025 р.) і затверджено наказом ректора № 146-10 від 11.03.2025. Програма оновлювалась у 2024 р., а на сайті оприлюднений проєкт редакції 2026 р. (<https://cutt.ly/2r3ZjQAx>), проводиться збір зауважень та побажань зацікавлених сторін у т. ч. через анкетування на веб-сайті освітньої програми (<https://cutt.ly/Kr3ZzZGz>). Порівняння редакцій ОПП різних років засвідчує, що університет дотримується усталеної системи розроблення та перегляду ОП. У 2020–2024 рр. оновлення мали насамперед структурно-методичний характер: зміст і термінологію приведено у відповідність до стандарту вищої освіти 2019 р., уточнено компетентності та програмні результати, забезпечено узгодженість між ними й освітніми компонентами. У версії 2025 року зміни стали більш змістовними й практичними. Оновлено назви та зміст дисциплін («Електронна комерція та інтернет-маркетинг», «Економіка бізнес-структур», «Ділове адміністрування»), розширено обсяг практичних і групових завдань, акцентовано роботу з управлінськими ситуаціями. Такі зміни відображають результати моніторингу якості освітньої програми та пропозиції стейкхолдерів, зокрема компаній SoftServe Lviv HQ і Галка Лтд, а також випускників. Стейкхолдери під час зустрічі з ЕГ підтвердили та навели приклади пропозицій, внесених ними та врахованих при оновленні ОПП. Загальна логіка програми збережена: структура залишається збалансованою між фундаментальними й прикладними компонентами, а зміни спрямовані на підвищення практичної орієнтації, розвиток управлінських і цифрових компетентностей. Оновлення відбувається на основі щорічного моніторингу, обговорень на кафедрі та зворотного зв'язку від студентів і роботодавців, а результати фіксуються у відповідних протоколах. Таким чином, програма переглядається системно та регулярно, із поступовим поглибленням прикладного змісту й відповідністю вимогам ринку праці. Це свідчить про ефективну роботу внутрішньої системи якості та послідовне впровадження політики періодичного оновлення освітніх програм.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти залучені до процесу забезпечення якості та періодичного перегляду цієї ОПП як безпосередньо, так і через механізми зворотного зв'язку, передбачені внутрішніми процедурами університету. Їх участь має практичний характер і здійснюється на кількох рівнях — у складі робочих груп, через опитування, відкриті зустрічі та консультації з гарантом програми. Склад робочих груп включає представників студентства: у програмі 2024 року — К. Янко, у програмі 2025 року — С. Ліскевич. За результатами обговорення зі здобувачами в освітні компоненти були внесені конкретні зміни: у ОКС 2.1 додано тему «Процеси планування персоналу та комунікацій у проєктах»; у ОКС 2.2 — «Джерела фінансування бізнесу»; у ОКС 2.3 — «Використання засобів штучного інтелекту в електронній комерції та інтернет-маркетингу». Пропозиції студентів мають безпосередній вплив на зміст освітніх компонентів. Здобувачі систематично залучаються до моніторингу якості через опитування, результати яких публікуються на сайті Львівської політехніки. В опитуванні 2024 р. 75 % респондентів зазначили, що їхня участь у процесі перегляду ОП є середньою або високою, а 30 % — що вони добре обізнані з процедурами подання пропозицій і скарг (<https://cutt.ly/Or3LYvX5>). Окрім опитувань, проводяться зустрічі гаранта програми, кураторів і викладачів зі студентами, під час яких обговорюються умови реалізації програми, пропозиції щодо змісту дисциплін, практики та форм оцінювання. Під час зустрічі з випускниками програми вони відзначили, що пропозиції та рекомендації щодо оновлення змісту освітньої програми також надходять в процесі взаємодії здобувачів та керівників магістерських дипломних робіт. Органи студентського самоврядування беруть участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти. Представники студентства

входять до складу Вченої ради університету (п. 3.3 Положення про Вчену раду; <https://cutt.ly/4r3Xffqz>) та Вчених рад навчально-наукових інститутів, беруть участь в обговоренні питань розвитку освітніх програм і вдосконалення освітнього процесу. Студентське самоврядування виступає посередником між адміністрацією, гарантом освітньої програми та здобувачами, забезпечуючи врахування позиції студентської спільноти під час перегляду програм і реалізації внутрішніх процедур забезпечення якості. Таким чином, забезпечується постійний зворотний зв'язок між студентами, викладачами та адміністрацією. Пропозиції здобувачів розглядаються на засіданнях кафедри й у межах щорічного моніторингу освітньої програми, а результати відображаються у змінах до змісту окремих компонентів.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучаються до забезпечення якості та періодичного оновлення освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» через участь у робочих групах, науково-методичних заходах, спільних обговореннях і зворотній зв'язок за результатами проходження практики. У 2024–2025 рр. до складу робочої групи з оновлення програми та науково-методичної комісії спеціальності 073 «Менеджмент» було залучено директора компанії «Куб дизайн солюшинс» Н. С. Луцак та директора Навчально-наукового інституту «Каразінська школа бізнесу» Харківського національного університету ім. В. Н. Каразіна. Вони брали участь у вдосконаленні цілей і змісту програми, обговоренні структури освітніх компонентів та методичних підходів. Тісна співпраця налагоджена з СП «Галка Лтд»: за результатами багаторічної взаємодії враховано рекомендації генерального директора Ю. Б. Дубового щодо посилення практичної складової підготовки магістрів. Його пропозиції були інтегровані до змісту курсової роботи ОКС 2.4 «Ділове адміністрування», де додано завдання з обґрунтування організаційних рішень на прикладі реальних підприємств. Вагомим партнером є компанія SoftServe Lviv HQ: за пропозицією її програмного менеджера М. Гарди оновлено формулювання програмного результату навчання ПРНС 4 — з акцентом на вміння оцінювати ефективність бізнес-структур у цифровому середовищі та розробляти стратегії електронного бізнесу із застосуванням цифрових інструментів і аналітики даних. Такі пропозиції стали підставою для змістових змін у версії програми 2025 р. Під час зустрічі з стейкхолдерами, випускниками програми ЕГ змогли переконатися, що представники бізнесу та роботодавців мають глибоке розуміння зв'язку особливостей програми з станом ринку праці, визначають нові потреби щодо підготовки фахівців, наприклад, посилену увагу до питань управління людськими ресурсами саме в контексті залучення та мотивації молодих спеціалістів, та мають змогу доносити це розуміння до керівництва та впливати на зміст ОПП. Система залучення роботодавців до забезпечення якості ОП має комплексний характер. Її механізми — участь у робочих групах, консультування щодо змісту дисциплін, зворотний зв'язок під час практик і спільних заходів — забезпечують відповідність програми сучасним потребам бізнесу та вимогам ринку праці.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОПП відбувається переважно через зв'язок з викладачами, часто — науковими керівниками кваліфікаційних магістерських робіт. Під час зустрічі з випускниками програми ними було зазначено, що існує практика проведення зустрічей, на які запрошуються випускники програми минулих років, де вони обговорюють зміни у професійному середовищі та потреби у змінах до освітньої програми. На рівні кафедри менеджменту ведеться облік випускників ОПП. Функціонує «Асоціація випускників Львівської політехніки», відбуваються форуми випускників НУ «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/vypuskniku>). Низка випускників ОПП продовжують навчання на третьому рівні вищої освіти. На думку ЕГ системна робота щодо збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП не ведеться.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Під час зустрічей із гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками, здобувачами, випускниками та представниками адміністративних і сервісних підрозділів експертна група встановила, що моніторинг змісту програми та якості освітнього процесу здійснюється на постійній основі. Наявна практика щорічного перегляду ОПП (ОПП 2024, 2025 та проєкт 2026 р.), аналіз результатів регулярного опитування здобувачів, випускників та працедавців, залучення представників студентського самоврядування до складу вчених рад закладу та його структурних підрозділів та постійна взаємодія зі здобувачами дають можливість для оперативного реагування на виявлені недоліки у ОПП та освітньому процесі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої

програми

Акредитація ОПП Менеджмент і адміністрування (за видами економічної діяльності) проводиться вперше, тому результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій відсутні. В закладі вищої освіти утворено Центр забезпечення якості освіти (<https://lpnu.ua/czyao>). Центр із забезпечення якості освіти формує стратегію, політику та процедури підвищення якості освіти в університеті, координує й контролює всі процеси у цій сфері. Він організовує моніторинг ефективності освітніх програм, готує рекомендації для вдосконалення освітнього процесу, узагальнює та поширює кращі українські й міжнародні практики. Центр також забезпечує методичний і консультаційний супровід акредитацій, а також бере участь у відкритті та ліцензуванні нових освітніх програм. Існує практика систематизації та узагальнення зауважень та рекомендацій, висловлених під час акредитації освітніх програм (<https://cutt.ly/Jr3XNwyH>). Результати такої роботи оприлюднюються на веб-сайті ЗВО. Крім того, регулярно проводиться навчання гарантів, під час якого обговорюються та аналізуються зауваження, що надходили від зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів освітнього процесу. В результаті зустрічі з гарантом та керівником центру забезпечення якості освіти ЕГ робить висновок про те, що результати зовнішнього забезпечення якості освіти використовуються під час перегляду ОПП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У ЗВО існує чіткий розподіл повноважень та відповідальності за здійснювані процедури на різних рівнях функціонування системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, що визначається внутрішніми нормативними документами, такими як: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти НУ «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/lr3X5O4W>); Положення про опитування зацікавлених сторін (стейкхолдерів) Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/Sr3CeUYa>); Положення про систему управління якістю (<https://cutt.ly/9r3CrvDr>); Положення про здійснення внутрішніх аудитів (<https://cutt.ly/Vr3CrMvx>); Положення про центр забезпечення якості освіти Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/or3Ctzae>). У ЗВО передбачено функціонування уповноважених з якості освіти на рівні кафедр (на каф. менеджменту організацій — доц. І. Матвій), функціональні обов'язки яких визначені Інструкцією уповноважених з якості (<https://cutt.ly/Hr3Crc6b>), і передбачають ініціювання розгляду питань, які стосуються якості освіти перед кафедрами, вченими радами навчально наукових інститутів, вченою радою ЗВО, аналіз проблемних моментів та формулювання рекомендацій щодо їх усунення, участь в аудиті систем управління якістю. ЗВО сертифікований відповідно до ISO 9001 — у закладі створена та функціонує система управління якістю, яка, своєю чергою, формує умови для формування та розвитку культури якості вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Внутрішня система забезпечення якості реалізації освітньої програми «Менеджмент організацій та адміністрування (за видами економічної діяльності)» є зрілою та функціональною. Вона охоплює всі основні етапи життєвого циклу програми — розроблення, затвердження, моніторинг і перегляд, — які відбуваються відповідно до внутрішніх положень університету. Виявлено сталі практики аналізу якості ОП, участі різних груп стейкхолдерів і реагування на результати моніторингу. Система демонструє здатність до саморозвитку й інтеграції зовнішніх рекомендацій у внутрішнє управління якістю. Позитивні практики. Визначені та дотримуються процедури розроблення, схвалення та оновлення програми, у тому числі за участю здобувачів, роботодавців і фахівців інших закладів. Систематичне оновлення освітньої програми із публікацією нових редакцій і відкритим обговоренням на сайті університету. Ефективне реагування на результати внутрішнього моніторингу — внесення коригувань до змісту компонентів, посилення практикоорієнтованості навчання. Врахування результатів зовнішніх акредитацій та рекомендацій попередніх експертних оцінювань.

Недоліки

Механізми зворотного зв'язку зі стейкхолдерами поки недостатньо структуровані для систематичного порівняльного аналізу й планування вдосконалень.

Рекомендації

Формалізувати механізм регулярного збору та аналізу відгуків роботодавців, випускників і здобувачів для підвищення релевантності програми.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки учасників освітнього процесу в НУ „Львівська політехніка” чітко регламентовано низкою нормативних документів, які представлені на офіційному сайті в розділі Нормативні документи (<https://lpnu.ua/documents>). До документів, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, належать Статут (<https://lpnu.ua/statut-universytetu>), Правилами внутрішнього розпорядку НУ «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/pravyly-vnutrishnoho-rozporiadku>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://lpnu.ua/plozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт-2026 р. ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» для другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю D3 Менеджмент розміщений за посиланням: <https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/druhi-riven-vyshchoi-osvity-2025>. Зауваження та пропозиції до проєкту ОПП можна надсилати через електронний ресурс, розміщений за посиланням: <https://surl.li/yietqu> . НУ „Львівська політехніка” не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Основна інформація про освітні компоненти, їхні цілі, зміст, очікувані результати навчання та критерії оцінювання відображена в силабусах дисциплін, які доступні на сайті університету за 2024 та 2025 роки (<https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/druhi-riven-vyshchoi-osvity>). На сторінці кафедри менеджменту організації силабуси та робочі програми відсутні. Робочих програм не має у вільному доступі. Сторінка кафедри менеджменту організації під час виїзної експертизи ЕГ (зокрема вкладки „партнери кафедри” та „наукова діяльність кафедри” не оновлювалась більше 2 років) Редакція «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» для другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент та силабуси освітніх компонент 2024 року вступу розміщена за посиланням: <https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/druhi-riven-vyshchoi-osvity> . Редакція ОП 2025 року вступу за спеціальністю D3 Менеджмент та силабуси освітніх компонент 2025 року вступу розміщені за посиланням: <https://lpnu.ua/osvita/pro-osvitni-programy/druhi-riven-vyshchoi-osvity-2025>. Також представлено короткий опис ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП загалом відповідає вимогам підкритеріїв 9.1, 9.2 та 9.3. Правила та процедури, що регламентують права та обов'язки учасників освітнього процесу, детально висвітлені на сайтах ЗВО. Позитивні практики відсутні

Недоліки

На сторінці кафедри менеджменту організації силабуси та робочі програми відсутні. Робочих програм не має у вільному доступі. Сторінка кафедри менеджменту організації під час виїзної експертизи ЕГ (зокрема вкладки „партнери кафедри” та „наукова діяльність кафедри” не оновлювалась більше 2 років)

Рекомендації

Гаранту та завідувачу кафедри менеджменту організації розмістити силабуси та робочі програми на сторінці кафедри у відкритому доступі. Регулярно оновлювати сторінку кафедри менеджменту організації актуальною інформацією.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або

практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B

Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ID EF 22631.xlsx	fNCytVXexO/pmTaL/ZYa5X35OcXCDydX98G3YCGXpRo=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Тарасюк Галина Миколаївна

Члени експертної групи

Робул Юрій Володимирович

Томашевська Антоніна Василівна

Солодовніков Сергій Миколайович