

АНОТАЦІЯ

Лукашевська У. Т. Публічне управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття ступеня доктора філософії з галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 – «Публічне управління та адміністрування». – Національний університет «Львівська політехніка», Львів, 2021.

Дисертаційна робота присвячена вирішенню наукового завдання, що полягає в розробленні теоретико-методичних засад функціонування публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України.

У першому розділі «Теоретико-методичні аспекти публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України», на основі ретельного дослідження сутності понять «управління», «публічне управління», «технології», «фінансові технології», а також на основі врахування їх ключових елементів, доведено важливість приділення уваги особливостям реалізації публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України. Розробка та втілення новітніх управлінських практик в інституційній, фінансовій, соціальній та економічній сферах сприяють підвищенню ефективності функціонування державного сектору, якості надання адміністративних і публічних послуг.

Визначено сутність публічного управління в сучасних умовах розвитку. Публічне управління являє собою вплив на ту чи іншу соціально-економічну систему через відповідні інструменти та технології, з метою здійснення державного контролю та врахування інтересів держави та народу. Сформовано узагальнюючу матрицю сутності та основних характеристик поняття «публічне управління».

Розглянуто сутність та сучасний зміст поняття «фінансові технології». В результаті дослідження основних поглядів щодо сутності поняття «технології», аналізу історичного розвитку фінансових технологій та формування сутнісно-контекстної матриці поняття «фінансові технології», було встановлено, що фінансові технології являють собою сукупність інноваційних програм, методик, засобів, навичок та ідей, які сприяють ефективному управлінню фінансової діяльності та забезпечують надання якісних фінансових послуг. В результаті проведеного дослідження сутності «фінансових технологій», сформовано їх концептуальні основи. Розглядаючи фінансові технології в розрізі публічного управління, визначено, що це легітимно встановлений та практично застосовуваний інструмент публічного управління та адміністрування, що сформований об'єднанням механізмів публічного управління та інформаційних технологій на засадах публічності, інноваційності та розвитку в процесі прийняття управлінських рішень.

В результаті сформованої класифікаційної таблиці основних інструментів публічного управління розвитком фінансових технологій визначено, що інструменти являть собою цілеспрямовану сукупність дій, які направлені на забезпечення узгодженої та скоординованої роботи, з метою досягнення суспільно значимих цілей та вирішення поставлених завдань, використовуючи при цьому фінансові технології.

У другому розділі «Аналіз публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України», за результатами дослідження наукових джерел та аналізу статистичної інформації, визначено основні тенденції розвитку фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України.

Проведений аналіз розвитку фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України дозволив стверджувати, що фінансові технології в Україні поступово, але розвиваються, і на ринку фінансових послуг з'являється все більше нових фінансово-технологічних продуктів та компаній. Сформована матриця SWOT-аналізу системи

публічного управління розвитком фінансових технологій в Україні дозволила визначити основні переваги і можливості, а також провести аналіз основних загроз і слабких сторін публічного управління розвитком фінансових технологій.

Аналіз механізмів публічного управління розвитком фінансових технологій в Україні передбачав визначення основних органів публічної влади в сфері управління фінансовими технологіями. В результаті визначено, що забезпечення кібербезпеки інфраструктури платежів, зберігання та обміну даних є одним із пріоритетних напрямів публічного управління розвитком фінансових технологій. Використання цифрових технологій сприятиме збільшенню кількості громадян, які мають поточний рахунок у банку та здійснюють операції фінансовими інструментами.

Доведено важливість виділення основних домінантів публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України, до складу яких віднесено: стійкість та стабільність національної економіки; стійкість ринку фінансових послуг; фінансова грамотність населення; надійність кібербезпеки. В результаті дослідження виділено основні чинники, які впливають на кожну з домінант публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України. Як домінанту публічного управління розвитком фінансових технологій, стійкість та стабільність національної економіки слід розглядати як такий її стан, при якому досягається можливість забезпечити постійний розвиток фінансових технологій та сформувати безпечне середовище для функціонування провідних фінтех-компаній. Під стійкістю ринку фінансових послуг як домінанти публічного управління розвитком фінансових технологій слід розуміти форму руху фінансових ресурсів у фінансовій системі, яка має на меті забезпечити юридичних та фізичних осіб, а також державу, отримати певний фінансовий ефект від проведених на ньому операцій з застосуванням провідних технологій. Фінансова грамотність, як домінанта публічного управління розвитком фінансових технологій, являє сукупність отриманих знань і навичок, які дозволяють ефективно використовувати сучасні

інноваційні технології у сфері фінансових послуг та здійснювати їх безпосередню розробку і реалізацію. В контексті публічного управління розвитком фінансових технологій, надійність кібербезпеки слід розглядати як такий її стан, що передбачає захист фінансових інтересів держави, суспільства, організацій та громадян від негативного впливу загроз і забезпечення безпечного виконання ними фінансових операцій з використанням відповідних технологій.

У третьому розділі «Напрями удосконалення публічного управління розвитком фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України» обґрунтовано важливість формування моделі публічного управління розвитком фінансових технологій та визначені напрямки розвитку інфраструктури фінансово-технологічних продуктів в умовах реформування фінансової системи.

В результаті проведення моделювання публічного управління розвитком фінансових технологій, сформовано комплексну діаграму моделі забезпечення розвитку фінансових технологій, через застосування публічного управління. Процес публічного управління та адміністрування розвитку фінансових технологій в умовах реформування фінансової системи України можна описати як певну послідовність етапів, які мають між собою як прямі, так і зворотні зв'язки. Сформовано декомпозиції першого та другого рівнів контекстної діаграми моделі забезпечення розвитку фінансових технологій, через застосування публічного управління.

В результаті дослідження особливостей розвитку інфраструктури фінансово-технологічних продуктів в умовах реформування фінансової системи, сформовано основні тенденції створення даної інфраструктури. Сформовано карту створення інфраструктури фінансово-технологічних продуктів на засадах системи публічного управління в умовах реформування фінансової системи України. На сьогоднішній день інфраструктуру фінансових технологій можна охарактеризувати за двома напрямками: структура виробництва, що є відображенням поточного стану техніко-виробничих можливостей компанії, що створює фінансові технології та драйвери

виробництва, яка включає в себе індикаторні показники майбутнього функціонального стану компанії, що виробляє фінансові технології.

Доведено, що розвиток фінансових технологій і швидкість створення інноваційних продуктів або сервісів залежать від формування та ефективного функціонування екосистеми, яка є сукупністю взаємопов'язаних факторів, таких як попит, технології, доступ до фінансування, людський капітал і регулювання. В результаті визначення критеріїв оцінювання екосистеми публічного управління розвитком фінансових технологій в Україні, виділено ключові ініціативи, спрямовані на підтримку української екосистеми публічного управління розвитку фінансово-технологічних продуктів. Формування ефективної екосистеми публічного управління розвитку фінансових технологій виводить цей процес на новий рівень. Також враховуючи суми, які вкладені в нові технології та суміш нових учасників – спеціалізовані стартапи, а також добре утверджені та надійні компанії, які створюють технології чи надають фінансові послуги – фінансові технології мають потенціал перетворити фінансову систему на широкий спектр продуктів та послуг.

Ключові слова: управління, публічне управління, фінансові технології, розвиток фінансових технологій, фінансово-технологічні продукти, реформування фінансової системи.

ANNOTATION

Lukashevskaya U. T. Public Management of the Development of Financial Technologies in the Conditions of the Reforming of the Financial System of Ukraine. - Qualified scientific work on the rights of the manuscript.

The dissertation for the degree of Doctor of Philosophy in the field of knowledge 28 « Public Management and Administration» in specialty 281 – «Public Management and Administration». - Lviv Polytechnic National University, Lviv, 2021.

The dissertation is devoted to solving a scientific problem, which consists in the developing theoretical and methodological foundations for the functioning of public management of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine.

In the first chapter «Theoretical and methodological aspects of public management of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine» on the main thorough research of the essence of the concepts of «management», «public management», «technology», «financial technology», as well as on the main accounting for them key elements, the importance of paying attention to the peculiarities of the implementation of public management of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine has been proved. The development and implementation of the latest management practices in the institutional, financial, social and economic spheres contribute to an increase in the efficiency of the public sector, the quality of the provision of administrative and public services.

The essence of public management in modern conditions of development has been determined. Public management is an impact on a particular socio-economic system through appropriate tools and technologies, with the aim of exercising state control and taking into account the interests of the state and the people. A generalizing matrix of the essence and main characteristics of the concept of «public management» has been formed.

The essence of the modern content of the concept of «financial technologies» is considered. As a result of the study of the main views on the essence of the concept of «technology», analysis of the historical development of financial technologies and the formation of the essential-contextual matrix of the concept of «financial technologies», it was found that financial technologies are a set of innovative programs, methods, tools, skills, ideas, contribute effective financial management and ensure the provision of quality financial services. As a result of the study of the essence of «financial technologies», its conceptual foundations were formed. Considering financial technologies as public management, it is determined that this is a legitimately established and practically applied tool of public management and administration, formed by combining public management mechanisms and

information technologies based on publicity, innovation and development in the process of making managerial decisions.

As a result of the existing classification table of the main instruments of public management of the development of financial technologies, it was determined that the instruments are a purposeful set of actions aimed at ensuring coordinated work in order to achieve socially significant goals and solve tasks, using financial technologies.

In the second chapter «Analysis of public management of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine», based on the results of research of scientific sources, analysis of statistical information, the main trends in the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine are identified.

The analysis of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine made it possible to assert that financial technologies in Ukraine are gradually developing and more and more new financial and technological products and companies appear on the financial services market. The existing matrix of SWOT analysis of the public management system for the development of financial technologies in Ukraine made it possible to determine the main advantages and opportunities, as well as an analysis of the main threats and weaknesses of public management of the development of financial technologies.

The analysis of the mechanisms of public management of the development of financial technologies in Ukraine provided for the identification of the main public authorities in the field of financial technology management. As a result, it is determined that ensuring the cybersecurity of the infrastructure of payments, storage and exchange of data. It is one of the priority areas of public management of the development of financial technologies. The use of digital technologies will contribute to an increase in the number of citizens who have a current account in a bank and carry out transactions with financial instruments.

The article proves the importance of identifying the main nominees for public management of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine, which include: sustainability and stability of the national

economy; financial services market stability; financial literacy of the population; cybersecurity reliability. As a result of the study, the main factors influencing each of the nominees for public management of the financial technologies development in the context of reforming the financial system of Ukraine are identified. As the dominant of public management for the development of financial technologies, the sustainability and stability of the national economy should be considered such a state in which it is possible to ensure the continuous development of financial technologies and create a safe environment for the functioning of leading Fintech companies. The stability of the financial services market as the dominant of public management of the development of financial technologies should be understood as the form of movement of financial resources in the financial system, which aims to provide legal entities and individuals, as well as the state, to obtain a certain financial effect from operations carried out on it using advanced technologies. Financial literacy, as a dominant of public management of the development of financial technologies, represents a set of acquired knowledge and skills that allow effective use of modern innovative technologies in the field of financial services and their direct development and implementation. In the context of public management of the development of financial technologies, the reliability of cybersecurity should be considered as its state, it provides for the protection of the financial interests of the state, society, organizations and citizens from the negative impact of threats and ensuring the safe execution of financial transactions by them using appropriate technologies.

In the third chapter, «Directions for improving public management of the development of financial technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine», the importance of forming a public management model for the development of financial technologies is justified and directions for the development of infrastructure of financial and technological products in the context of reforming the financial system are determined.

As a result of the modeling of public administration of the development of financial technologies, a complex digram of the model of ensuring the development of financial technologies through the use of public administration was formed. The process of public management and administration of the development of financial

technologies in the context of reforming the financial system of Ukraine can be described as a certain sequence of stages, which have both direct and feedback links. The decomposition of the first and second levels of the context diagram of the model for ensuring the development of financial technologies through the use of public management has been formed.

As a result of studying the features of the development of the infrastructure of financial and technological products in the context of reforming the financial system, the main trends in the creation of infrastructure have been formed. Formed a map of the creation of infrastructure for financial and technological products based on the public management system under the conditions of reforming the financial system of Ukraine. Today, the infrastructure of financial technologies can be characterized in two directions: the structure of production, is a reflection of the current state of the technical and production capabilities of the company, creates financial technologies and production drivers, which includes indicators of the future functional state of the company producing financial technologies.

It has been proven that the development of financial technologies and the speed of creation of innovative products or services depend on the formation and effective functioning of an ecosystem, which is a combination of interrelated factors such as demand, technology, access to finance, human capital and regulation. As a result of determining the criteria for assessing the public management ecosystem for the development of financial technologies in Ukraine, the key initiatives aimed at supporting the Ukrainian public management ecosystem for the development of fintech products were identified. The formation of an effective public management ecosystem for the development of financial technologies brings the process to a new level. Also, given the amount invested in new technologies and the mixture of new entrants - specialized startups and well established and reliable tech or financial services companies - financial technology has the potential to transform the financial system into a wide range of products and services.

Keywords: management, public management, financial technologies, development of financial technologies, fintech products, reforming the financial system.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Праці, в яких опубліковані основні наукові результати дисертації

1. Лукашевська У. Т., Білик О. І., Сутність значення та розвиток публічного механізму. *Економіка і суспільство*. 2017. № 12. С. 177–180. (0,25 др. арк.) (особистий внесок здобувача: визначено сутність значення публічного механізму (0,15 др. арк.)).

2. Лукашевська У. Т., Данилович-Кропивницька М. Л., Імплементация світової практики FinTech продуктів. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2019. № 9. С. 57–61. (0,32 др. арк.) (особистий внесок здобувача: узагальнено нові вимоги до фінтех-продуктів. Окреслено основні проблеми (0,16 др. арк.)).

3. Лукашевська У. Т., Перхач О. Л. Архетипні моделі публічного управління. *Публічне урядування*. 2019. № 3 (18). С. 357–368. (0,75 др. арк.) (особистий внесок здобувача: Узагальнено наявні концептуальні та теоретичні положення. Розкрито основні ознаки та принципи публічного управління (0,45 др. арк.)).

4. Лукашевська У. Т., Подольчак Н. Ю., Моніторинг адміністрування факторів середовища FinTech продуктів. *Економічні студії*. 2019. № 2 (24). С. 181–185. (0,32 др. арк.) (особистий внесок здобувача: Визначено основні фактори середовища фінтех-продуктів (0,15 др. арк.)).

5. Лукашевська У. Т., Подольчак Н. Ю. Напрями удосконалення технологічної інфраструктури публічних механізмів розвитку FinTech-продуктів в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 2. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2020/8.pdf (0,43 др. арк.) (особистий внесок здобувача: сформовано матрицю SWOT-аналізу розвитку публічних механізмів фінтех-продуктів (0,2 др. арк.)).

6. Лукашевська У. Т., Подольчак Н. Ю. Тенденції, сформовані інтеграцією публічних механізмів розвитку FinTech індустрії в Україні. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2020. № 16. С.78–85. (0,5 др. арк.) (особистий внесок здобувача: Визначено основні публічні механізми розвитку фінтех-продуктів (0,25 др. арк.)).

7. Lukaszewska U., Podolchak N. Development of public management mechanisms in the context of implementation of world practice of fintech products in Ukraine. *American scientific journal* №40/2020. 31-35. (0,32 др. арк.) (особистий внесок здобувача: *Сформовано стратегію розвитку фінансових технологій* (0,15 др. арк.)).

8. Лукашевська У. Т., Білик Е. И, Хіміч О. В., Блинда Ю. О. Інструменти підвищення ефективності рекрутингу персоналу у системі кадрового менеджменту ІТ-сфери. *Национальная ассоциация ученых*. 2020. № 59, ч.2. С. 24–31. (0,5 др. арк.) (особистий внесок здобувача: *визначено основні інструменти підвищення ефективності рекрутингу* (0,15 др. арк.)).

9. Lukaszewska U., Yaremko I., Mazur Y., Karkovska V. Archetypal Analysis of the Current State of International Security of Ukraine. *Traektorîâ Nauki*. 2020. Vol. 6, № 10. P. 2023–2031. (0,56 др. арк.) (особистий внесок здобувача: *Розкрито зміст і сучасний стан міжнародної безпеки з урахуванням динамічного зростання нових викликів та загроз* (0,15 др. арк.)).

10. Лукашевська У. Т. Характеристика розвитку інфраструктури фінансово-технологічних продуктів в умовах реформування фінансової системи України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 5. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1853> (0,25 др. арк.)

11. Лукашевська У. Т. Основні тенденції розвитку фінансових технологій в Україні. *Державно-управлінські студії*. № 1. 2020. URL: <http://studio.ipk.edu.ua/holovna-storinka-dus/> (0,25 др. арк.)

Праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації

12. Лукашевська У.Т., Білик О.І. Детермінація поняття «Публічний механізм». *Економічний потенціал країни: наукові підходи та практика реалізації: міжнар. наук.-прак. конф.* (м. Одеса, 4 травня 2018 р.). Одеса, 2018. С. 61–63. (0,19 др.арк.). (особистий внесок здобувача: *охарактеризовано сутність поняття «публічний механізм»* (0,1 др. арк.)).

13. Лукашевська У.Т., Білик О.І. Інструменти публічного механізму. *Актуальні питання та перспективи регулювання міжнародних економічних відносин*: всеукр. наук.-прак. конф. (м. Київ, 5 травня 2018 р.). Київ, 2018. С. 63–66. (0,25 др.арк.). (особистий внесок здобувача: *визначено основні інструменти публічного механізму* (0,15 др. арк.)).

14. Лукашевська У.Т. Розвиток публічних механізмів управління фінтех установами. *Наука та інновації як основні шляхи вирішення проблем модернізації економіки*: всеукр. наук.-прак. конф. (м. Одеса, 13 квітня 2019 р.). Одеса, 2019. С. 79–82. (0,25 др.арк.).

15. Лукашевська У.Т. Публічно-інформаційна система фінтех продуктів. *Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ*: всеукр. наук.-прак. конф. (м. Херсон, 18-19 квітня 2019 р.). Херсон, 2019. С. 314–317. (0,25 др.арк.).

16. Лукашевська У.Т. Еволюція фінтех в Україні. *Фінанси, бухгалтерський облік та підприємництво: національні особливості та світові тенденції: матер.* всеукр. наук.-прак. конф. (м. Київ, 18 травня 2019 р.). Київ, 2019. С. 74–76. (0,19 др.арк.).

17. Лукашевська У.Т., Петраш Е.І. Можливості та загрози для розвитку фінтех-компаній під впливом інноваційних технологій. *Перспективи розвитку міжнародних відносин: економічні та політичні аспекти*: міжнар. наук.-прак. конф. (м. Ужгород, 21 травня 2019 р.). Ужгород, 2019. С. 97–100. (0,3 др.арк.). (особистий внесок здобувача: *визначено можливості для розвитку фінтех-компаній під впливом інноваційних технологій* (0,2 др. арк.)).

18. Лукашевська У.Т., Веселов О.О. Модель розвитку фінтех продуктів. *Економіка, менеджмент та аудит: сучасні проблеми, перспективи та напрями розвитку*: міжнар. наук.-прак. конф. (м. Львів, 31 травня 2019 р.). Львів, 2019. С. 92–94. (0,19 др.арк.). (особистий внесок здобувача: *сформовано модель розвитку фінтех-продуктів* (0,1 др. арк.)).

19. Лукашевська У.Т., Поплавська Ж.В. Особливості коопетиції як форми співпраці конкурентів. *Проблеми формування та реалізації конкурентної політики*: міжнар. наук.-прак. конф. (м. Львів, 19-20 вересня 2019 р.). Львів,

2019. С. 101–102. (0,12 др.арк.). (особистий внесок здобувача:
охарактеризовано особливості коопетиції (0,08 др. арк.)).