

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Львівська політехніка"
Освітня програма	53512 Управління установами соціальної сфери
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Львівська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	53512
Назва ОП	Управління установами соціальної сфери
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Шушпанов Дмитро Георгійович, Шашкіна Вікторія Максимівна, Дем`янчук Ольга Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	02.10.2023 р. – 04.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/program/18699/vso232.pdf
Програма візиту експертної групи	https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/program/18699/programa-vizitueg232.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Організація освітнього процесу для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Управління установами соціальної сфери» відбувається на високому професійному рівні. У процесі навчання використано сучасні засоби Віртуального навчального середовища, які наповнено необхідними навчально-методичними матеріалами, відео-лекціями, практичними завданнями та іншими необхідними матеріалами. Присутня тісна співпраця із роботодавцями щодо проходження практик, залучення до проведення тренінгів, окремих занять для здобувачів. Роботодавці підтверджують актуальність освітньо-професійної програми «Управління установами соціальної сфери», потребу у фахівцях та рівні їх підготовки. Потужний професорсько-викладацький склад, який має високий рівень наукового та практичного досвіду, і більшість задіяні у реалізації різних міжнародних проєктів. Здобувачі навчаються у безпечному освітньому середовищі. Проте, є ряд зауважень, щодо ОП, які потребують погоджень і доопрацювання. Унікальність ОП фактично забезпечується завдяки наявності двох ліній вибіркового ОК, які включені в ОП у кількості 6-ти вибіркового ОК (по три у кожній лінії). При цьому у НП для цієї ОП передбачено ці лінії ще до початку навчання здобувачів, а також визначено лише дві вибіркові дисципліни загального циклу (цикл дисциплін інших освітніх програм). Таким чином здобувачі не мають можливості обирати вибіркові ОК професійного циклу інших ОП. Це автоматично обмежує права здобувачів у формуванні ІОТ. Зазначені унікальні фахові компетентності та ПРН, які формуються двома лініями вибіркового ОК, не забезпечуються обов'язковими ОК. Обов'язкові ОК не забезпечують формування ЗК2, СК13, ПРН 18, що не відповідає Стандарту ОП. Тому, ЕГ рекомендує ці та інші зауваження, які будуть викладені у слабких сторонах ОП виправити протягом 2024-2025 н.р., а ОП 2022 р. акредитувати за рівнем відповідності – умовно.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

В процесі роботи експертної групи було встановлено такі сильні сторони та позитивні практики ОП: Цілі ОП у повній мірі узгоджуються із Стратегією розвитку «Львівська політехніка - 2025», гармонійно поєднуються із суспільною місією Університету, а також іншими нормативними документами. ОП за змістом відповідає сучасним вимогам ринку праці, забезпечує підготовку високопрофесійних фахівців з урахуванням регіональних потреб, а також має конкурентні переваги серед ЗВО Львівської області. Впроваджена в ОП управлінська практика дозволяє сформувати у здобувачів необхідний набір компетентностей, необхідних для працевлаштування за фахом. Викладачі використовують різноманітні інноваційні методи навчання і викладання, які відповідають студентським потребам і включають в себе використання професійних програмних засобів. Учасники навчального процесу отримують чітку інформацію про цілі, зміст та критерії оцінювання різних ОК, яка надається через робочу програму, силабус та анотацію. У ЗВО для самостійної роботи та дистанційного навчання використовується платформа Moodle за допомогою Віртуального навчального середовища, яке використовується для інформаційної підтримки повсякденної діяльності студентів, викладачів, співробітників університету, а також підтримки освітнього процесу загалом. Процедура проведення контрольних заходів регламентується системою сучасних і чітких офіційних документів. Інформація про такі заходи міститься в силабусах та РНП, а також надається здобувачам викладачами на першому занятті. Університет має розроблену та добре обґрунтовану базу для регулювання освітнього процесу, стандартів і процедур, спрямованих на забезпечення академічної доброчесності. Більшість викладачів постійно підвищують свою професійну майстерність через НДД, публікації результатів досліджень у зарубіжних та вітчизняних фахових виданнях, участі у міжнародних проєктах. В ЗВО сформована дієва система як матеріального, так і нематеріального стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка полягає у загальноуніверситетському рейтингуванні викладачів згідно з науковими здобутками. Профільні роботодавці, зокрема фахівці Львівської обласної військової адміністрації, Управління соціального захисту Львівської міської ради, Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Львівській області, Львівського обласного відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю залучаються до аудиторних занять, консультування здобувачів з питань управлінської практики. Університет має сформовану багатопрофільну систему професійного розвитку для свого персоналу. У ЗВО створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, забезпечення їх безперешкодним доступом до навчального корпусу, а саме – наявні пристосований пандус, широкі двері, пандус, поручні в приміщеннях, внутрішня сучасна вбиральня. У ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

В процесі акредитаційної експертизи ОП було встановлено наступні слабкі сторони та визначено рекомендації: 1. Формування компетентностей ЗК2, СК13 та ПРН18 обов'язковими ОК за ОП забезпечуються частково. Рекомендовано посилити змістове наповнення обов'язкових ОК у наступному навчальному році з метою формування компетентностей ЗК2, СК13 та ПРН 18. 2. Сформовані рекомендації здобувачів, на основі проведеного анкетування, не враховано при розробці проєкту ОП 2024 р., тому цілі та ПРН за ОП частково визначаються з урахуванням інтересів зацікавлених сторін. Рекомендувати врахувати пропозиції здобувачів у проєкті ОП 2024 р. 3. Матриці відповідності за ОП формування компетентностей ЗК 2, СК 13 та ПРН 18 забезпечуються частково, а ППЗ не формує жодної ЗК. Рекомендувати привести у відповідність матриці, забезпечивши змістове наповнення обов'язкових ОК, що буде в повній мірі забезпечувати формування ЗК2, СК13 та ПРН 18. 4. У ОП та НП зазначено чіткі назви вибіркового ОК, що, на думку ЕГ, автоматично позбавляє здобувачів права вільно обирати ОК. Рекомендовано у проєкті ОП 2024 р. та в навчальному плані 2024-2025 н.р. вилучити перелік вибіркового ОК. 5. Змістове наповнення робочої програми ОК «Правові засади управління установами соціальної сфери» фактично не відповідає назві дисципліни, зокрема тема лекцій 4 та практичних - 7, 8 не дають змоги сформувати у здобувачів

практичних навичок у правовому регулюванні та управлінні установами соціальної сфери. Рекомендовано у РП цієї ОК до початку наступного 2024-2025 н.р. доповнити тематикою правового регулювання установ соціальної сфери і вказати головні відомчі установи соціальної сфери. 6. Є приклади робочих програм, які перезатверджуються перед початком навчального року без змін, містять застарілу рекомендовану літературу і не включають іноземні джерела. Рекомендовано в робочих програмах 2024-2025 н.р. оновити літературу і наповнити іноземними джерелами. 7. У критеріях оцінювання магістерських кваліфікаційних робіт не достатньо чітко визначені вимоги дослідницької складової у вигляді наукових тез чи статей. Рекомендовано у методичних рекомендаціях до виконання кваліфікаційної роботи це чітко зазначити. 8. За ОК “Правові засади управління установами соціальної сфери” професійна кваліфікація викладача унеможлиблює на достатньо високому рівні забезпечити реалізацію відповідних компетенцій та ПРН за ОП. Рекомендовано посилити критеріїв конкурсного добору у 2023-2024 н.р., залучивши до викладання даної ОК фахівця з права. 9. Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОП, що має включати пропозиції та зауваження стейкхолдерів за для інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проєкту ОП. Рекомендовано переглянути підхід до розміщення та відкритості інформації про зауваження та пропозиції від стейкхолдерів з метою забезпечення прозорості й публічності реалізації ОП після закінчення громадського обговорення проєкту ОП на 2024 рік.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Управління установами соціальної сфери» (від 28 грудня 2021 р. протокол № 79), яка розміщена на сайті НУ «Львівська політехніка» [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/program/18699/opuussmag232-2022.pdf>], має чітко сформульовані цілі: формування цілісної здорової (на основі холістичного підходу) особистості фахівця загальної практики соціального забезпечення, готового до управлінської діяльності на всіх рівнях управління в установах соціальної сфери, до творчого розв'язання різного роду проблем соціальної сфери і задоволення потреб клієнтів на законодавчо-правовій основі, здатного до саморозвитку, самоактуалізації, самореалізації. Сформульовані цілі в ОП відповідають місії та стратегії розвитку НУ «Львівська політехніка» до 2025 р., яка полягає у формуванні майбутніх лідерів, які працюють мудро, творчо, ефективно [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2316/strategiya2025.pdf>]. Під час інтерв'ювання керівництва ЗВО та гаранта, ЕГ отримала відповідь, щодо підготовки освічених та креативних фахівців, які здатні приймати управлінські рішення для забезпечення різних сфер професійної діяльності, що передбачено в ОП, та місії, стратегії НУ «Львівська політехніка». Унікальність ОП полягає у розвитку в здобувачів ВО управлінських навичок в організації діяльності установ соціальної сфери, та передбачає дві лінії: - підготовка фахівців здатних до ефективного управління стратегічним розвитком установ системи соціального захисту та соціального страхування; - підготовка фахівців здатних до відбору, підбору та управління персоналом в установах соціальної сфери, здійснення супервізії з персоналом, управління людським розвитком та людськими ресурсами. Про що, під час зустрічей для ЕГ неодноразово розповідала гарант та члени ГЗС. Проте, ЕГ зауважило, що унікальні компетентності в ОП забезпечуються вибірковими ОК, а мають формуватись обов'язковими ОК.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

ЕГ було проведено інтерв'ювання різних груп зацікавлених сторін, опрацьовано за запитом в електронному кабінеті представлені скани протоколів засідань кафедри соціології та соціальної роботи [blob:<https://office.naq.gov.ua/895a95b8-7b6a-4baa-9e32-3d29ce7e8568>], скани протоколів засідання 232 «Соціальне забезпечення» [blob:<https://office.naq.gov.ua/e1b8a546-3418-49a3-929a-f920c5e7f1d6>] та проаналізовано представлені рецензії-відгуки як додатки до самоаналізу до ОП 2021 р. [blob:<https://office.naq.gov.ua/9ca52f6d-5432-4c5b-8f0d-3fa72737ac3a>]. На основі зазначених документів та проведених зустрічей ЕГ визначено, що під час засідань кафедри та засідань НМК зі спеціальності в 2022-23 н.р. було розглянуто питання про моніторинг якості освітніх послуг за ОП «Управління установами соціальної сфери» (№13 22.05.23, №7 26.05.23 та №15 13.06.23). У протоколі засідання кафедри (№13 22.05.23) зазначено, що до робочої групи ОП входить студентка Черкасова Вікторія, але не зазначено, які вона конкретно вносила пропозиції до ОП 2024 р. У протоколі НМК (№7 від 26.05.23) обговорювали результати анкетування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг, визначили слабкі сторони і розробили пропозиції. Проте ці рекомендації не включено до проєкту ОП 2024 р.

[<https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/program/18699/op2322024proekt.pdf>], який є ідентичним до ОП 2022 р. У проєкті ОП 2024 року ОК загального, професійного та практичного циклу ідентичні, за назвами та обсягом кредитів, за виключенням ОК ПП4, у проєкті розширена назва «Особистісна і комунікаційна ефективність керівника установи соціальної сфери». У 5 рецензіях роботодавців на ОП 2021 року та 2 рецензіях на проєкт 2024 р. не вказано жодної рекомендації щодо ОП. Усі рецензенти зазначають виключно на позитивні сторони ОП: її зміст, структуру, цілі, СК та ПРН, а також наголошують на важливості підготовки таких фахівців. Проте, під час зустрічі із роботодавцями, Бокай Р. Я. начальник відділу кадрового менеджменту УСЗ Львівської міської ради зазначила, що вона була у складі робочої групи при розробці ОП і приймала участь у обговоренні ОП, Бабеляк Ю. Я. начальник управління внутрішнього аудиту ГУПФУ у Львівській обл. також наголосив, що приймав участь у обговоренні ОП. Проте, ні хто з них не назвав своїх рекомендацій до ОП, при тому, що піднімали питання про важливість формування навичок емпатії у фахівців цієї ОП у спілкуванні з ВПО, наголошували про важливість формування навичок правового регулювання в управлінні установами соціальної сфери, зокрема в системі соціального захисту. ЕГ наголошує, що під час зустрічей з усіма зацікавленими стейкхолдерами, вони підтверджували свою участь у обговоренні ОП та вказували, що їх інтереси враховано. Проте, ЕГ вважає, що сформовані рекомендації здобувачів, на основі проведеного анкетування, не враховано при розробці проєкту ОП 2024 р., тому цілі та ПРН за ОП частково визначаються з урахуванням інтересів зацікавлених сторін.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Аналіз цілей та ПРН ОП «Управління установами соціальної сфери» дає підстави стверджувати, що їх сформульовано та визначено з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». Відповідно Стратегії розвитку Львівської області на період 2021-2027 років [<https://loda.gov.ua/documents/49999>], на ринку праці Львівської області є необхідність у підготовці фахівців, здатних вирішувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення, що відображено у меті ОП та результатах навчання (ПРН 1–18). Потребу у підготовці фахівців за цією ОП для ринку праці Львівщини підтверджують рецензії 6 працедавців [[blob:https://office.naqa.gov.ua/9ca52f6d-5432-4c5b-8f0d-3fa72737ac3a](https://office.naqa.gov.ua/9ca52f6d-5432-4c5b-8f0d-3fa72737ac3a)] та 2 Міністерств [[blob:https://office.naqa.gov.ua/8eda7bdf-e898-4d1b-8c48-d648b1aabfaa](https://office.naqa.gov.ua/8eda7bdf-e898-4d1b-8c48-d648b1aabfaa)], також потребу у цих фахівцях підтверджували усі роботодавці під час інтерв'ювання. При впровадженні та розробці ОП, зі слів гаранта та членів робочої групи, було враховано досвід 9 вітчизняних ЗВО, зокрема: Західноукраїнського НУ, Черкаського державного технологічного університету, Харківського НЕУ імені Семена Кузнеця та ін. Також при формулюванні цілей та ПРН було враховано багаторічний досвід співпраці з Університетом NORD (Норвегія) у виконанні спільних проєктів та Монітобським університетом (Канада) у проведенні спільних наукових досліджень.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

На думку ЕГ ОП «Управління установами соціальної сфери» дозволяє досягати усі ПРН (1-17), за виключенням додаткового для освітньо-професійних програм ПРН18 (Розробляти та апробувати соціальні проєкти і технології), визначених Стандартом вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 232 Соціальне забезпечення затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 723. [<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialne-zabezpechennya-magistr.pdf>]. Досягнення ПРН забезпечується через вивчення обов'язкових ОК загального та професійного циклу підготовки, а також практичної підготовки, що відображено у Матрицях відповідностей у ОП 2022 р. Перелік ЗК, СК та ПРН, які відображено у профілі ОП відповідають переліку наведеному у діючому стандарті спеціальності. Також у Матрицях відповідностей ОП присутні вибіркові компоненти, які формують за двома напрямками унікальні ФК та ПРН. Проте ЕГ, проаналізувавши Матриці відповідності та РП обов'язкових ОК, вказує на тому, що формування ЗК2 не може забезпечуватись ЗП1 (Іноземна мова за професійним спрямуванням) так як РП цієї ОК не містить жодного матеріалу щодо формування навичок розробляти і управляти проєктами. Також, ознайомившись із методичним наповненням ПП6 (Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери) яка, відповідно Матриці, формує СК13 та ПРН 18, не містить практики розробки та апробації соціальних проєктів і технологій. Хоча викладач цієї ОК є гарант, яка є автором навчального посібника «Соціальне підприємництво та фандрейзинг» [<https://ifsa.kiev.ua/vidannya/kniga-anglokonstruktor.html>] і в якому розділ 3 та 4 розкриває сутність соціального проєкту, його розробку та впровадження, не використовує цей матеріал у своїй навчальній дисципліні. А на резервній зустрічі 1 демонструвала студентські роботи, які відображали навички та компетентності у стратегічному плануванні та забезпечує унікальні ПРН, які прописані в ОП, і в матрицях відображено, що формуються вибілковими ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП у повній мірі узгоджуються із Стратегією розвитку «Львівська політехніка - 2025», а також іншими нормативними документами. Її цілі та способи реалізації гармонійно поєднуються із суспільною місією Університету. Програма за змістом відповідає сучасним вимогам ринку праці, забезпечує підготовку високопрофесійних фахівців з урахуванням регіональних потреб, а також має конкурентні переваги серед ЗВО Львівської області. При розробці ОП вивчено досвід вітчизняних та зарубіжних ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Формування компетентностей ЗК2, СК13 та ПРН18 обов'язковими ОК за ОП забезпечуються частково. Рекомендації: Посилити змістове наповнення обов'язкових ОК з метою формування компетентностей ЗК2, СК13 та ПРН 18. ЕГ вважає, що сформовані рекомендації здобувачів, на основі проведеного анкетування, не враховано при розробці проєкту ОП 2024 р., тому цілі та ПРН за ОП частково визначаються з урахуванням інтересів зацікавлених сторін. Рекомендація: Врахувати пропозиції здобувачів у проєкті ОП 2024 р.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП «Управління установами соціальної сфери» та освітня діяльність за цією програмою у повній мірі відповідають критерію 1 за підкритеріями 1.1 та 1.3. Цілі ОП цілком корелюються зі Стратегією розвитку НУ «Львівська політехніка». Запроваджено стійкі та розгалужені механізми залучення стейкхолдерів до формулювання цілей та ПРН, які відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій. Суттєва неузгодженість за підкритерієм п.1.2, так як сформовані рекомендації здобувачів на основі анкетування та обговорення результатів якості надання освітніх послуг за ОП на засіданні МНК не враховано у проєкті ОП 2024 н.р., та п.1.4, відповідно якого є суттєва неузгодженість щодо формування компетентностей ЗК2, СК13 та ПРН18 обов'язковими ОК. Вищезазначені недоліки є істотними, можуть бути усунені протягом поточного та наступного навчального року.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОП «Управління установами соціальної сфери» та НП 2022 та 2023 рр., загальний обсяг освітньої програми становив 90 кредитів ЄКТС. У ОП 2021 р., 67 кредити ЄКТС – обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 23 кредити ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25,5 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>]. ОП 2021 р. було розроблено в умовах прийнятого Стандарту вищої освіти, так 74,5 % обов'язкових ОК циклу загальної та професійної підготовки формують всі зазначені у відповідності до стандарту ЗК (1-10), СК (1-14) та ПРН (1-18), що є на 24,5 % більше зазначеного 50 % мінімуму у стандарті [<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialne-zabezpechennya-magistr.pdf>]. ЕГ опрацювавши ОП 2021 р. вказує на те, що за своєю структурою НП 2022 та 2023 рр. не зазнали жодних змін, як за обсягом кредитів та і за переліком обов'язкових та вибіркового ОК. Лише у проєкті ОП 2024 року доповнено у назві ПП4 Особистісна та комунікаційна ефективність керівника установи соціальної сфери [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/program/18699/op2322024proekt.pdf>]. Згідно навчальних планів 2022 та 2023 рр. 12 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку: управлінська практика (3 кредити ЄКТС) та практика за темою кваліфікаційної роботи (9 кредитів ЄКТС), що становить 13,3 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам; 18 кредитів ЄКТС на атестацію здобувачів вищої освіти. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК, які відповідають чинному законодавству про Вищу освіту та Стандартам вищої освіти спеціальності 232 «Соціальне забезпечення».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених

цілей та програмних результатів навчання.

Програма ОП «Управління установами соціальної сфери» 2021 р. має чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти та містить основні розділи: Передмову; 1) Профіль освітньо-професійної програми; 2) Розподіл змісту освітньо-професійної програми за групами компонентів та циклами підготовки; 3) Перелік компонентів освітньо-професійної програми; 4) Форма атестації здобувачів вищої освіти; 5) Форми атестації здобувачів вищої освіти; 6) Взаємозв'язок між програмними компетентностями та обов'язковими компонентами освітньої програми магістра зі спеціальності «Управління установами соціальної сфери» та ін. Відповідно рекомендації листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9–239 щодо використання у роботі ЗВО примірників зразків ОП [<https://udhtu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/List-MON-1-9-239-vid-28-04-2017-zrazok-OP-bakalavr.pdf>], ОП 2021 р. містить структурно-логічну схему послідовності вивчення обов'язкових та вибіркового ОК посеместрово. ЕГ хоче зауважити, що у структурно-логічній схемі, не варто відображати послідовний зв'язок між обов'язковими та вибілковими ОК, так як ЗК, СК і ПРН забезпечуються виключно обов'язковим блоком. Опрацювавши матриці відповідності та робочі програми обов'язкових ОК та ЗК та ПРН, ЕГ наголошує, що ЗК 2 не може бути сформовано лише однією ЗП1 Іноземна мова за професійним спрямуванням (у РП цієї дисципліни не має жодної теми яка формувала б навички ЗК 2 - Здатність розробляти і управляти проектами. Опрацювавши РП усіх обов'язкових ОК, ЕГ прийшла до висновку, що формування компетентностей ЗК 2 забезпечується частково. Також, ознайомившись із методичним наповненням ПП6 (Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери) яка не містить практики розробки та апробації соціальних проектів і технологій, відповідно Матриці, не може забезпечувати формування СК13 та ПРН 18. ЕГ також відмітила, що відповідно матриці, ПП 3 не формує жодної ЗК. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2021 рр. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему, проте в сукупності дозволяють частково досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП, і у схемі не повинні відображати послідовність взаємозв'язку між обов'язковими та вибілковими ОК.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ, опрацювавши всі матеріали, вказує на те, що зміст ОП «Управління установами соціальної сфери» відповідає предметній області спеціальності 232 «Соціальне забезпечення». Обов'язкові ОК за ОП передбачають вивчення принципів і закономірностей функціонування установ соціальної сфери, інституційного забезпечення соціального захисту, соціального страхування. Мета ОП, яка полягає у підготовці фахівців соціального забезпечення, здатних розв'язувати складні управлінські задачі і проблеми в установах соціальної сфери, відповідає предметній області. Зміст обов'язкових ОК в ОП, наприклад, «Фінансово-економічне забезпечення установ соціальної сфери» забезпечує формування у здобувачів розуміння принципів та особливостей функціонування установ соціальної сфери, джерел їх фінансового забезпечення; ОК "Методологія і методи наукового дослідження" формує у здобувачів практичні навички проведення дослідження та дотримання принципів академічної доброчесності. Проте, змістове наповнення робочої програми ОК «Правові засади управління установами соціальної сфери» фактично не відповідає назві дисципліни, зокрема тема лекцій 4 та практичних - 7, 8 не дають змоги формувати у здобувачів практичних навичок у правовому регулюванні та управлінні установами соціальної сфери.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ для встановлення відповідності ОП «Управління установами соціальної сфери» цьому підкритерію проаналізувала: розділ 2 звіту-самоаналізу, ОП, НП підготовки магістрів за ОП, результати опитування здобувачів, а також розроблену в НУ «Львівська політехніка» систему здійснення вибору дисциплін, яка регулюється різними Положеннями зазначеними у самоаналізі. Можливість здійснення вибору дисциплін була підтверджена в результаті інтерв'ювання здобувачів освіти, які дали стверджувальні відповіді на поставлені їм запитання про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі розповідали та в ОП це відображено, що вони мають можливість обирати: дисципліни із загального циклу підготовки (8 кредитів, 2 дисципліни) та дисципліни професійного циклу за двома напрямками (15 кредитів, 3 дисципліни). Проте, у ОП та НП вже зазначені чіткі назви цих вибіркового ОК, що, на думку ЕГ, здобувачів автоматично позбавляє права вільно обирати ОК. Гарант та завідувач кафедри під час інтерв'ю вказали, що повідомляють здобувачів про цю процедуру у першому семестрі навчального року, а сам вибір відбувається в межах кінця жовтня початку листопада місяця. Через електронний кабінет [<https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/8941>] для ЕГ гарантом було подано підтверджуючі документи та приклади їх заповнення щодо проведення процедури вільного вибору ОК в НУ «Львівська політехніка». На резервній зустрічі 2 Цебенко О. О. декан магістратури ІГСН наочно продемонстрував поетапність процедури, зокрема, як здобувач, користуючись діючим каталогом вибіркового ОК, може обрати навчальні дисципліни. Під час зустрічі з здобувачами, ЕГ з'ясувала, що студенти в повній мірі обізнані з процедурою вибору ОК, а також крім вибору вибіркового ОК, студенти самостійно обирають теми кваліфікаційних робіт та баз проходження практики. Все це, на перший погляд підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП. Проте, на думку ЕГ, унікальність ОП фактично забезпечується завдяки наявності двох ліній вибіркового ОК, які включені в ОП у кількості 6-ти вибіркового ОК (по три у кожній лінії). При цьому у НП для цієї ОП передбачено ці лінії ще до початку навчання здобувачів, а також визначено лише дві вибіркові дисципліни загального циклу (цикл дисциплін інших освітніх програм). Таким чином здобувачі не мають можливості обирати вибіркові ОК

професійного циклу інших ОП. Це автоматично обмежує права здобувачів у формуванні ІОТ Також, варто зауважити, що політика вибіркової закладу унеможлиблює формування усіх ФК та досягнення унікальних ПРН, які задекларовані в ОП, тому що вони забезпечуються лише вибірковими ОК, а мають забезпечуватись обов'язковими ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та НП передбачають для здобувачів другого (магістерського) рівня ВО дві практики: управлінську практику та практику за темою магістерської кваліфікаційної роботи (загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС). ЕГ опрацювала подані через електронний кабінет РП практик 2022 та 2023 рр., [blob:https://office.naq.gov.ua/4d6f79f9-dd53-4b4a-b061-a9f623d1478f], накази на практики [blob:https://office.naq.gov.ua/545bf47f-b72b-4155-be4d-9d6eb909aaf1] та приклади договорів, вказує на те, що практична підготовка здобувачів дозволяє у повній мірі здобути компетентності, які необхідні для подальшої їх професійної діяльності. Здобувачі проходять управлінську практику в установах, які відповідають їх спеціальності, а саме: Громадська організація «Об'єднання осіб з інвалідністю «Львівський освітньо-реабілітаційний центр» Договір № 189-4-2023 від 28.06.2023 р., Головне управління Пенсійного фонду України у Львівській області, м.Львів Договір № 108/125 Д-4-2021, Благодійна організація Благодійний фонд "Карітас-Львів УГКЦ", м.Львів Договір № 201-4-2023 від 28.06.2023р, Львівський обласний центр зайнятості, м.Львів, Договір № 126 Д-4-2023 та ін. Результати проходження практики в зазначених установах відображаються в магістерських кваліфікаційних роботах. Під час зустрічі із роботодавцями, було вказано на достатньо високий рівень підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня ВО.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Управління установами соціальної сфери» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). ОП містить низку обов'язкових та вибіркових ОК, які сприяють їх набуттю, зокрема: Особистісна і комунікаційна ефективність керівника установи (набуття комунікаційних навичок, робота у команді); Практика соціального адміністрування (формування навичок комунікації з різними соціальними групами) та ін. Зі слів гаранта, завідувача кафедри, здобувачі формують соціальні навички в процесі проходження Управлінської практики. Про що підтвердили роботодавці, що здобувачі цієї ОП мають практичні навички soft skills: вміння комунікації в команді, адаптації до виконання різних видів завдань, відповідальності та ін. Також ці навички формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у щорічній Міжнародній науковій конференції «Соціологія-соціальна робота та соціальне забезпечення: регулювання соціальних проблем» [https://socio.nulp.wixsite.com/srnulp/novini], участі у дослідженнях в рамках проекту Еразмус+ «Розвиток особистих навичок, ставлення та знань молоді людини шляхом волонтерства в освітньому центрі» та інших заходах. ЕГ вказує, що ОП в повній мірі забезпечує набуття здобувачами ВО соціальних навичок (soft skills).

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за ОП «Управління установами соціальної сфери» ОП відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів освітнього процесу. Загальний обсяг за 1 рік 4 місяці за ОП складає 90 кредитів ЄКТС. ЄКТС базується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення очікуваних результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС. Обсяг одного кредиту ЄКТС становить 30 годин. Відповідно НП не більше 33% від загального обсягу годин за навчальними дисциплінами займають аудиторні заняття. Під час інтерв'ювання здобувачів та адміністративного персоналу, Том'юк В. В. начальник навчально-методичного відділу вказав на дотримання тижневого навантаження здобувачів в межах 18 год. Здобувачі стверджувально говорили про зручність їх розкладу та тижневе навантаження аудиторних занять, а також відведених годин на самостійну роботу. Всі ОК за ОП мають рівномірний розподіл аудиторної роботи між лекціями та практичними заняттями. Ознайомившись із розкладом занять, під резервної зустрічі 2 та графіком навчального процесу відповідно НП 2022 та 2023 рр. [blob:https://office.naq.gov.ua/5c746d3f-6152-4eb6-8593-fcfeed3f5221], ЕГ з'ясувала, що тижневе навантаження є рівномірним та відповідним обсягу ОК в ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В Університеті є затверджене Тимчасове Положення про дуальну форму здобуття вищої та фахової передвищої освіти у Національному університеті «Львівська політехніка» [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2078/nakaz91-1-10vid25022020do.pdf>]. Проте підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОП «Управління установами соціальної сфери» не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), які сформовані в процесі вивчення обов'язкових ОК та які здобувачі демонструють через активну участь у вузівських заходах та у волонтерській роботі з громадськими організаціями. Впроваджена в ОП управлінська практика дозволяє сформуванню у здобувачів спеціальний набір компетентностей, необхідних для працевлаштування за фахом.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Матриці відповідності та робочі програми обов'язкових ОК за ОП мають наступні зауваження: формування компетентностей ЗК 2 не забезпечується, так як у робочій програмі ЗП1 Іноземна мова за професійним спрямуванням не має жодної теми яка формувала б навички ЗК 2 - Здатність розробляти і управляти проектами. Методичне наповнення та робоча програма ПП6 (Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери) не містить практики розробки та апробації соціальних проектів і технологій, тому не може забезпечувати формування СК13 та ПРН 18. ЕГ також відмітила, що відповідно матриці, ПП 3 не формує жодної ЗК. Рекомендація: Привести у відповідність матриці, забезпечивши змістове наповнення обов'язкових ОК, що буде в повній мірі забезпечувати формування ЗК2, СК13 та ПРН 18. У ОП та НП зазначено чіткі назви вибіркового ОК, що, на думку ЕГ, фактично обмежує здобувачів права вільно обирати ОК. Рекомендація: Вилучити у проекті ОП 2024 р. та в навчальному плані 2024-2025 н.р. перелік вибіркового ОК. Змістове наповнення ОК «Правові засади управління установами соціальної сфери» частково відповідає формуванню у здобувачів практичних навичок у правовому регулюванні та управлінні установами соціальної сфери. Рекомендація: Підвищити якість змістового наповнення ОК «Правові засади управління установами соціальної сфери» до початку наступного 2024-2025 н.р.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Управління установами соціальної сфери» частково забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН. Повний рівень узгодженості лише за підкритеріями 2.1, 2.5., 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. Суттєві зауваження за підкритеріями 2,2, 2.3, 2.4. Зазначені недоліки є суттєвими і можуть бути усуненим у цьому та наступному навчальному році. Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Управління соціальною сферою» частково відповідає Критерію 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на другий (магістерський) рівень ВО на 2023 знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті НУ «Львівська політехніка» [<https://lpnu.ua/vstupnyku/umovy-vstupu-dlia-magistriv>]. Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. ЗВО розробив Положення про прийом на навчання за ОП та ОНП підготовки магістрів до Університету (СВО ЛП 03.03. [<https://lpnu.ua/pryimalna-komisiia/dokumenty-pryimalnoi-komisiij>]), відповідно до якого програма вступних випробувань складається для кожної спеціальності окремо та оприлюднюється на сайті ЗВО. Під час аналізування Правил прийому ЕГ не виявила дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічі зі здобувачами (зустріч 2) студенти підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись

Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердив Гончар М. Ф. відповідальний секретар приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщена на сайті університету [<https://lpnu.ua/vstupnyku/umovy-vstupn-dlia-magistriv>]. Під час зустрічі з здобувачами, вони стверджувально говорили про те, що їм були чіткі та зрозумілі терміни та порядок прийому заяв та документів, порядок конкурсного відбору та зарахування на ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

ЕГ опрацювала всі розміщені на сайті ЗВО документи щодо умов вступу для магістрів [<https://lpnu.ua/vstupnyku/umovy-vstupn-dlia-magistriv>], стверджує, що Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в НУ «Львівська політехніка» враховують особливості ОП і відповідають Умовам прийому на навчання для здобуття другого (магістерського) рівня ВО МОН України. Відповідно Положення про прийом на навчання за ОП та ОНП підготовки магістрів до НУ «Львівська політехніка (СВО ЛП 03.03. [<https://lpnu.ua/pryimalna-komisiiia/dokumenty-pryimalnoi-komisii>]), абітурієнти за ОП «Управління установами соціальної сфери» склали фаховий іспит та іспит з іноземної мови. Конкурсний бал вступника обчислюється як сума результатів середнього балу додатку до диплому бакалавра, кількості додаткових балів за наукові й навчальні досягнення, вступного випробування з фахових дисциплін, єдиного вступного іспиту з іноземної мови у формі тесту з відповідними ваговими коефіцієнтами. Гончар М. Ф. відповідальний секретар приймальної комісії, під час зустрічі 7, розказав, що значення вагових коефіцієнтів щорічно затверджує Приймальна комісія у Правилах прийому на навчання до НУ «Львівська політехніка».

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В НУ «Львівська політехніка» правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО регулюється внутрішнім нормативним документом - СВО ЛП 03.15 Порядок перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану в НУ «Львівська політехніка» [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2034/svoo315poryadokperezarahuvannazarahuvannyanavchalnyhdyscyplin.pdf>]. Під час інтерв'ювання здобувачів, викладачів та гаранта, всі наголошували на розумінні цієї процедури, проте практики застосування цих правил на ОП не було. Для ЕГ про приклади академічної мобільності розповідали Цебенко О. О. декан магістратури ІГСН та Шаповалова Т.В. гарант ОП, для підтвердження через електронний кабінет було подано Інформаційну довідку щодо мобільності здобувачів з ОП «Управління установами соціальної сфери» [blob:<https://office.naqa.gov.ua/b80abf37-28fc-4bc8-ad87-933a9871fef3>]. Відповідно довідки: Медіна Тетяна (2 курс ЗФН) впродовж двох місяців з 14.05.2023 по 16.07.2023 за запрошенням Фондації Дім гуманітарних наук (FMSH, Париж, Франція) працювала над дослідженням: «Український учень в Європі та Україні». Костючик Богдана (2 курс ОФН) з 01.05.2023 року по 29.06.2023 року в рамках проекту Еразмус+ «Розвиток особистих навичок, ставлення та знань молоді людини шляхом волонтерства в освітньому центрі» займалась волонтерською діяльністю в Шервінтос (регіон), Литва. Результати дослідження мають стати основою магістерських досліджень.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в Національному університеті «Львівська політехніка» чітко та зрозуміло описано в нормативному документі - Порядок визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, затверджений ректором від 03 липня 2020 р. [<https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2139/poryadok-viznannya-rezultativ-navchannya.pdf>]. Практики застосування цих правил на ОП «Управління установами соціальної сфери» не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильних сторін та позитивних практик у контексті Критерію 3, які додатково вирізняють ОП «Управління установами соціальної сфери» з поміж інших, не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабких сторін і недоліків не виявлено. Рекомендовано у процесі реалізації ОП активізувати участь здобувачів у програмах академічної мобільності, що забезпечить застосування на практиці процедури перезарахування та визнання результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Застосування цілісного підходу в оцінюванні виявлених фактів та їх контексту дозволило встановити, що освітня діяльність за ОП «Управління соціальною сферою» у повній мірі відповідає Критерію 3. Доступ до ОП, процедури вступу та визнання результатів навчання здійснюється згідно з вимогами законодавства та з урахуванням інтересів здобувачів. ОП в повній мірі має узгодженості за всіма підкритеріями 3.1-3.4, правила прийому чіткі та зрозумілі, відсутні будь-які прояви дискримінаційних положень, забезпечені умови академічної мобільності здобувачам.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Аналіз змісту освітньої програми (<http://surl.li/lyevn>), таблиці з ВСО, внутрішніх нормативних документів ЗВО (<http://surl.li/dkhrs>), а також інформації, отриманої під час зустрічей зі здобувачами та НПП, дає змогу зазначити, що методи та форми навчання, які використовуються за даною ОП, сприяють досягненню цілей ОП та РН. Навчання за даною ОП проводиться як у денній, так і у заочній формі. Основними формами організації навчання є лекції, практичні заняття, управлінська практика та практика за темою магістерської кваліфікаційної роботи. Для самостійної роботи та дистанційного навчання використовується платформа Moodle через Інтернет за допомогою Віртуального навчального середовища (ВНС) (<https://vns.lpnu.ua/my/>). Разом з цим під час проведення експертизи встановлено, що заявлені у ВСО такі форми навчання як лабораторні заняття з використанням наукового пошуку і дискусій та курсові проекти, за даною ОП не застосовуються. Вибір методів навчання і викладання представлений в окремих ОК. Головним чином використовуються такі методи, як інформаційно-рецептивний, репродуктивний, евристичний, метод проблемного викладу та дослідницький (для самостійної роботи). При викладанні ОК «Іноземна мова за професійним спрямуванням» також використовуються вербальні та наочно-візуальні методи. Принцип студентоцентровості забезпечується шляхом актуалізації змісту ОП з урахуванням потреб роботодавців (за допомогою рецензій на освітню програму та залучення до навчального процесу) та організації самостійної роботи. Здобувачі мають можливість брати участь в обговоренні проекту ОП та брати участь в опитуванні щодо організації освітнього процесу (<https://lpnu.ua/tszyao/rezultaty-opytuvan>). Це також підтверджується результатами зустрічей зі студентами. Принцип академічної свободи реалізується на освітній програмі шляхом вільного вибору викладачами методів викладання та вибору здобувачами баз практики, блоків вибіркового дисциплін та тем для магістерської кваліфікаційної роботи. Система студентського самоврядування в НУЛП функціонує ефективно і забезпечує реалізацію принципу студентоцентровості, про що свідчать результати зустрічей з представниками студентського самоврядування.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що інформацію щодо цілей та очікуваних результатів навчання, а також критерії оцінювання відповідно до Положення «Про організацію освітнього процесу в НУ «Львівська політехніка»» (<http://surl.li/dkhrs>) повідомляють викладачі на першому занятті з кожної дисципліни. Також здобувачам за даною ОП доступні робоча програма, інформація про автора курсу, перелік рекомендованої літератури, питання семестрового контролю, система оцінювання знань, глосарій, лекційні матеріали, методичні рекомендації для виконання практичних занять, тестові завдання для самоконтролю тощо, які розміщені у ВНС (<http://vns.lpnu.ua>). Повний доступ до системи можливий лише зареєстрованим користувачам. Однак експертна група мала можливість ознайомитись структурою та наповненням усіх обов'язкових дисциплін через наданий гостьовий доступ. Загалом зміст навчально-методичного забезпечення дисциплін дає змогу забезпечити опанування компетенцій та ПР ОП. Силабуси навчальних дисциплін розміщені у відкритому доступі на сайті ЗВО (<http://surl.li/lygom>). На цій самій сторінці стейкхолдери можуть надати свої зауваження та пропозиції щодо змісту ОП (<http://surl.li/lygkn>). Презентації вибіркового навчальних дисциплін на поточний навчальний рік проводяться

під час зустрічей з академічними групами за участі гаранта ОП. При цьому вибіркові дисципліни заздалегідь включаються в навчальний план і цим самим обмежується можливість вибору студентів з більш широкого кола дисциплін. Конкретно, студенти мають можливість вибирати між двома дисциплінами з так званих «дисциплін інших освітніх програм», а саме між «Менеджмент публічної організації» та «Практика соціального адміністрування». Крім того, вони можуть обирати між двома блоками дисциплін циклу професійної підготовки, кожний з яких включає три дисципліни.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Планування, організування, контролювання науково-дослідної роботи (НДР) здобувачів за даною ОП здійснюється відповідно до «Положення про науково-дослідну роботу студентів університету» (<http://surl.li/hbjck>). У структурі освітньої програми (2021 р.) передбачено обов'язковий компонент ПП1 «Методологія і методи наукового дослідження», що забезпечує досягнення компетентностей та програмних результатів навчання у сфері досліджень (ЗК: 5; СК 1; ПРН: 1, 2, 11). Такі дисципліни, як "Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери" (ПП6), "Методологія і методи наукового дослідження" (ПП1) передбачають обов'язкове виконання Індивідуального науково-дослідного завдання, яке здобувачі здійснюють відповідно до тематики магістерської кваліфікаційної роботи. У межах цього завдання здобувачі можуть здійснювати апробацію досліджень магістерських кваліфікаційних робіт у вигляді тез доповідей конференцій. Хоча це не є обов'язковою вимогою до захисту роботи, такі студенти, як Гнатчук Оксана, Медіна Тетяна, Монтицький Олексій, Шестакова Катерина, Яремчук Сергій, Юр Юлія, Заришнюк Софія, Малець Мар'ян оприлюднили свої результати досліджень на XIII Науковій конференції з міжнародною участю «Соціологія, соціальна робота та соціальне забезпечення – регулювання соціальних проблем» (<http://surl.li/lygrz>). Окремі форми науково-дослідної роботи зі студентами (фокус групи, проблемні групи, гуртки) на кафедрі відсутні.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до Порядку формування та перегляду робочої програми навчальної дисципліни НУ «Львівська політехніка» (зі змінами і доповненнями Наказ № 293-1-03 від 17 травня 2021 р.) (<http://surl.li/lyzco>) зміст навчальних дисциплін має переглядатись та оновлюватись викладачами кафедр даної ОП не рідше, ніж один раз на рік. Наприклад, відповідно до сучасних тенденцій у фінансово-економічній сфері були внесені зміни у навчальну дисципліну «Фінансово-економічне забезпечення установ соціальної сфери», включаючи зміну тем, у зв'язку з реорганізацією Фонду соціального страхування України. В навчальній дисципліні «Психологічні засади та комунікаційні технології в управлінні установами соціальної сфери» були оновлені контрольні роботи та ІНДЗ. Комунікація зі стейкхолдерами та працевдавцями доводить факти внесення змін. Однак при цьому виявлено, що в окремих випадках, робочі програми можуть перезатверджуватися без змін ("Методологія і методи наукового дослідження", "Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери", протокол № 1 засідання НМК від 30.08.2023 р.). Аналіз робочих програм навчальних дисциплін за даною ОП виявив, що в окремих робочих програмах навчальних дисциплін список рекомендованої літератури добре оновлюється (наприклад, «Фінансово-економічне забезпечення установ соціальної сфери»), а в інших оновлення недостатнє, оскільки багато джерел, опублікованих більше 10 років тому (наприклад, «Методологія і методи наукового дослідження»). Також варто відзначити, що в списку рекомендованої літератури недостатньо іноземних (англомовних) джерел, хоча відповідно до ПР-4 передбачається вміння використовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЗВО діє «Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників у НУ «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-akademichnu-mobilnist>). ЕГ з'ясовано, що за даною ОП здобувачка освіти другого курсу заочної форми навчання Тетяна Медіна з 14.05.2023 по 16.07.2023 працювала над дослідженням: «Український учень в Європі та Україні: соціальна адаптація внутрішньо та зовнішньо переміщених учнів середніх шкіл в умовах війни» за запрошенням Фондації Дім гуманітарних наук, Париж, Франція. Результати дослідження відповідають тематиці магістерської роботи. Здобувачка освіти другого курсу денної форми навчання, Богдана Костючик з 01.05.2023 року по 29.06.2023 року в рамках проекту Еразмус+ «Розвиток особистих навичок, ставлення та знань молодшої людини шляхом волонтерства в освітньому центрі» займалась волонтерською діяльністю в Шервінтос (регіон), Литва. Отримані практичні навички та досвід використовується в магістерському дослідженні. Гарант ОП, доц. Тетяна Шаповалова в період з 09.01.2023 р. до 15.01.23 р. прийняла участь у конференції "Стійкість освіти у світі, що змінюється: навчаючись разом з Україною", яка відбулася 11-12 січня 2023 року у Норвегії. Доц. Лариса Климанська підвищувала кваліфікацію в Академії Спеціальної Педагогіки ім. Марії Гжегожевської у Варшаві на післядипломному навчанні за фахом Терапія у залежності від 2018–2021 рр. (140 кредитів, Свідоцтво № 13354; 14.12.2021 р.). Здобувачі освіти мають безоплатний

доступ через IP-університету до наукометричних баз та результатів наукових досліджень: до Scopus, до Web of Science, що було підтверджено під час зустрічі з директором бібліотеки.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання, які використовуються за даною освітньою програмою, сприяють досягненню її цілей та результатів навчання. Викладачі використовують різноманітні інноваційні методи навчання і викладання, які відповідають студентським потребам і включають в себе використання професійних програмних засобів. Учасники навчального процесу отримують чітку інформацію про цілі, зміст та критерії оцінювання різних компонентів освіти, яка надається через робочу програму, силабус та анотацію. Широкі можливості академічної мобільності НПП і студентів, а також інтернаціоналізація діяльності ЗВО сприяють підвищенню якості освітнього процесу. У ЗВО для самостійної роботи та дистанційного навчання використовується платформа Moodle за допомогою Віртуального навчального середовища, яке використовується для інформаційної підтримки повсякденної діяльності студентів, викладачів, співробітників університету, а також підтримки освітнього процесу загалом.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Блоковий принцип формування вибірових дисциплін професійного спрямування, які заздалегідь включаються в навчальний план, обмежує можливість вибору студентів. Обмежений вибір дисциплін також стосується предметів загального циклу, оскільки у затвердженому навчальному плані містяться лише дві дисципліни, з яких здобувач може вибрати лише одну. Відсутність форм проведення науково-дослідної роботи зі студентами на кафедрі, такі як фокусні групи, проблемні групи та гуртки. Є приклади робочих програм, які перезатверджуються перед початком навчального року без змін, містять застарілу рекомендовану літературу і не включають іноземні джерела. Рекомендовано вилучити вибірові дисципліни (блоки дисциплін) з освітньої програми та навчальних планів і дати змогу здобувачам вищої освіти обирати дисципліни із більш широкого переліку. Також доцільно створити при кафедрі науково-дослідну фокус-групу здобувачів вищої освіти, яка посилить поєднання навчання і досліджень за даною освітньою програмою. Крім того пропонуємо щорічно оновлювати робочі програми з урахуванням інноваційних досягнень як вітчизняних, так і зарубіжних дослідників та практиків.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання на ОП повністю сприяють досягненню ПР навчання. Інформація про зміст освітніх компонентів, а також про критерії та порядок їх оцінювання, надається всім учасникам освітнього процесу своєчасно і у зрозумілій та доступній формі, що повністю гарантує досягнення навчальних цілей. Також створені часткові умови для поєднання навчання і досліджень для студентів. Викладачам і студентам за цією ОП, надаються можливості для участі у міжнародних академічних обмінах та наукових проектах. Разом з цим здобувачів ВО певним чином обмежують в обранні вибірових дисциплін ззаздалегідь включаючи їх в навчальний план. Потребують опрацювання й робочі програми з окремих дисциплін на предмет оновлення рекомендованої літератури. Таким чином ОП в контексті критерію 4 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які можуть бути виправлені в процесі удосконалення ОП.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форма проведення контрольних заходів та критерії оцінювання студентів у НУЛП регулюються низкою офіційних документів, таких як "Положення про організацію освітнього процесу" (<http://surl.li/dkhrs>), "Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів" (<http://surl.li/fnxgr>) та "Положення про організацію і проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів" (<http://surl.li/tsrr>). Згідно пунктом 5.1. «Положення про організацію освітнього процесу» заходи з оцінювання результатів навчання студентів

передбачають вхідний, поточний, семестровий контроль та діагностику набуття компетентностей. Критерії оцінювання результатів навчання студента на екзаменах та заліках визначають робочі навчальні програми. Для оцінювання компетентностей і програмних результатів навчання використовується 100-бальна система, в якій студенти можуть накопичувати бали протягом семестру (не більше 45 балів) і підвищувати їх під час екзамену. За даною освітньою програмою співвідношення між поточним контролем та екзаменом складає 40-60. Модульні контрольні роботи формують викладачі, і їхні зразки наведені у навчально-методичних матеріалах для кожної дисципліни. Порядок і методику проведення екзаменів та заліків визначає «Положення про організацію й проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів». Для забезпечення прозорості процесу контролю та критеріїв оцінювання студенти отримують інформацію від викладачів на початку семестру, а ці критерії також детально вказані у робочих програмах та силабусах для кожної дисципліни. Під час акредитації не виявлено проблем з розповсюдженням цієї інформації, і студенти відзначають задоволеність формою та критеріями оцінки під час спілкування з відповідними особами. Разом з цим існують певні розбіжності щодо критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів ВО за даною ОП. Зокрема у робочій програмі дисципліни «Правові засади управління установами соціальної сфери» визначено, що поточний контроль складає 40 балів, а підсумковий контроль (залік) – 60 балів. Це суперечить п. 2.9. «Положення про організацію й проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів» згідно з яким для навчальної дисципліни, з якої передбачено залік, підсумкова оцінка виставляється за результатами підсумкового контролю за 100-бальною шкалою. Крім цього у ВСО прописана процедура оцінювання курсового проекту (роботи), яка не передбачена навчальним планом.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Передбачені на ОП форми атестації здобувачів відповідають вимогам Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» галузі знань 23 «Соціальна робота» затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 723 (<http://surl.li/lzxxw>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів визначені в робочих програмах для кожної дисципліни і є доступними через віртуальне навчальне середовище університету. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання студентів регламентуються такими документами як «Положення про організацію освітнього процесу в національному університеті «Львівська політехніка»» (<http://surl.li/dkhrs>), «Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів» (<http://surl.li/fnxgr>), «Положення про організацію і проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів» (<http://surl.li/tsrr>). Встановлені правила проведення контрольних заходів загалом підтверджені під час онлайн-зустрічей зі студентами, які навчаються за даною ОП. Порядок повторного складання контрольних заходів регулюється "Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»". Зустрічі зі студентами підтвердили відсутність проблем з повторними складаннями контрольних заходів, і студенти вказали, що вони мають можливість повторно скласти заліки чи екзамени, якщо це необхідно. Для врегулювання конфліктних ситуацій у ЗВО затверджений Порядок розгляду звернень студентів НУ "Львівська політехніка" (<http://surl.li/eubeq>) та представлена у вигляді Інографіки (<http://surl.li/lzemi>). Зустрічі з представниками студентського самоврядування підтвердили, що за необхідності конфліктні ситуації можуть обговорюватись з кураторами груп та викладачами для їхнього подальшого вирішення. Збір інформації щодо чіткості і зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється шляхом опитувань, бесід та обговорень зі здобувачами вищої освіти. Спілкування з керівництвом ЗВО, здобувачами та викладачами підтвердило, що за даною ОП конфліктних ситуацій стосовно об'єктивності оцінювання результатів навчання не виникало.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика та процедури дотримання академічної доброчесності є елементом створеної у ЗВО внутрішньої системи забезпечення якості та регламентуються Положенням про академічну доброчесність у Національному університеті «Львівська політехніка» (<http://surl.li/fnwkh>) та Положенням про Кодекс корпоративної культури Національного університету «Львівська політехніка» (<http://surl.li/gsecs>). Тексти магістерських кваліфікаційних робіт в обов'язковому порядку мають перевіряються на предмет текстових запозичень за спеціального програмного

забезпечення Unichек. Процедуру перевірки визначає «Регламент перевірки на академічний плагіат кваліфікаційних робіт студентів, рукописів дисертацій та монографій, рукописів статей, поданих до публікування у періодичних наукових виданнях, в університеті» (<http://surl.li/fnwkd>). За потреби додаткова перевірка може здійснюватися іншими вільнодоступними системами. Перевірка робіт може здійснюватися на основі внутрішньої бази документів Університету, синхронізованої з репозитарієм кваліфікаційних робіт студентів та відкритих Інтернет-ресурсів. За результатами перевірки текст кваліфікаційної роботи може мати такий типовий рівень оригінальності: «допустимий», якщо показник оригінальності становить 70-100% – кваліфікаційна робота допускається до захисту; «низький», якщо показник оригінальності становить 40-69% – студенту потрібно перевірити та виправити посилання, робота потребує доопрацювання та повторної перевірки на плагіат; «незадовільний», якщо показник оригінальності становить менше 40% – робота відхиляється без права подальшого розгляду. Однак під час зустрічі із здобувачами ВО другого курсу навчання з'ясовано, що вони не дуже добре обізнані із цим положенням. Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів здійснюється із ознайомленням із відповідними положеннями які є в ЗВО, а також під час проведення окремих навчальних дисциплінах ОП, котрі передбачають наукові дослідження. Так, наприклад навчальна дисципліна "Методологія і методи наукових досліджень" містить в одній із тем питання присвячене вивченню політики академічної доброчесності. При цьому під час зустрічей із здобувачами з'ясовано, що знання принципів академічної доброчесності здобувачами обмежується лише питаннями академічного плагіату.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми проведення контрольних заходів в ЗВО є чіткими і зрозумілими. Процедура проведення контрольних заходів регламентується системою сучасних і чітких офіційних документів. Інформація про такі заходи міститься у відкритому доступі в силабусах та робочих навчальних програмах, а також надається здобувачам викладачами на першому занятті. ЗВО має розроблену та добре обґрунтовану базу для регулювання освітнього процесу, стандартів і процедур, спрямованих на забезпечення академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

В окремих робочих програмах виявлено невідповідність чинним положенням щодо критеріїв оцінювання результатів навчання, коли підсумковою формою контролю передбачено залік. На зустрічах зі здобувачами ВО з'ясовано, що критерії оцінювання магістерських кваліфікаційних робіт не визначені достатньо чітко через вимогу дослідницької складової у вигляді наукових тез чи статей, результати яких буде висвітлено у роботі. Зустрічі зі здобувачами ВО також виявили недостатню поінформованість про рівень унікальності кваліфікаційної роботи. Така інформація може бути доведена до здобувачів ВО керівниками робіт, кураторами та дирекцією інституту гуманітарних та соціальних наук НУ "Львівська політехніка". Зустрічі зі здобувачами ВО виявили недостатню поінформованість про принципи академічної доброчесності (за виключенням питань академічного плагіату). У зв'язку із цим рекомендовано привести зміст окремих робочих програм до діючих в ЗВО положень (в контексті критеріїв оцінювання) та більше популяризувати серед здобувачів ВО положення академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

У НУ "Львівська політехніка" формально визначені процедури для проведення та оцінювання результатів контрольних заходів, а також механізми оскарження їх результатів. Існує політика та напрями для дотримання академічної доброчесності, і учасники освітнього процесу частково ознайомлені з ними. Технологічна система перевірки наявності академічного плагіату функціонує для навчальних, наукових та кваліфікаційних робіт викладачів і студентів. Проте є доцільність розширити заходи для популяризації академічної доброчесності, особливо серед здобувачів ВО, які навчаються за освітньою програмою. В контексті критерію 5 загалом можна зазначити, що освітня програма відповідає вимогам, але наявні певні недоліки, які, проте, не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів ВО.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час роботи над відомостями самоаналізу, представлених на сайті випускової кафедри та результатів науково-дослідної роботи НПП які були надані додатковим документом під час завантаження відомостей про самооцінювання ОП, з'ясовано, що до реалізації ОП, залучені шість фахівців, які працюють в НУЛП за основним місцем роботи: С. Андрейчук (дисципліна «Правові засади управління установами соціальної сфери»), Т. Шаповалова («Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери», «Адміністрування організаційної діяльності установи соціальної сфери»), Н. Зеленко («Фінансово-економічне забезпечення установ соціальної сфери»), Л. Климанська («Психологічні засади та комунікаційні технології в управлінні установами соціальної сфери»), М. Школяр («Особистісна і комунікаційна ефективність керівника установи»), О. Баглай (Іноземна мова за професійним спрямуванням). Окремі викладачі мають публікації у виданнях, що індексуються у наукометричних базах Scopus/WoS (М. Школяр) проходили міжнародні стажування (М. Школяр - Стажування/підвищення кваліфікації: Інститут психології Академії Спеціальної педагогіки імені Марії Гжегожевської (Польща) (01.07.2019 - 14.12.2021; 180 год.), Л. Климанська - в Академії Спеціальної Педагогіки ім. Марії Гжегожевської у Варшаві на післядипломному навчанні за фахом Терапія узалежнень з 2018 – 2021 (4 семестри – 140 кредитів) та брали участь в міжнародних конференціях (Т. Шаповалова – в NORД Університеті, Норвегія, 11-12.01.2023 р. на тему: "Стійкість освіти у світі, що змінюється: навчаючись у/разом з Україною"). Усі показники активності підтверджені відповідними документами, посиленнями на розміщення в мережі Інтернет (наукові праці) та під час зустрічами з НПП. У більшості випадків інформація про кваліфікацію НПП підтверджена документами про науковий ступінь та вчене звання, науково-педагогічну та професійну діяльність за спеціальністю ОП. Однак фахової освіти із спеціальністю 232 Соціальне забезпечення» немає у жодного викладача, у тому числі вона відсутня у гаранта ОП. ЕГ виявлено невідповідність фахової освіти, публікацій та іншої активності у викладача С. Андрійчука, який забезпечує викладання дисципліни «Правові засади управління установами соціальної сфери». Рекомендовано змінити змістовне наповнення даної дисципліни, яке не відповідає її назві, а також запросити для її викладання штатного працівника НУЛП з Інституту права, психології та інноваційної освіти і у колі інтересів якого є правові аспекти управління соціальною сферою.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Порядок і процедури конкурсного добору в НУЛП ґрунтується на основі положень чинного законодавства, методичних рекомендацій МОН щодо проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад НПП (наказ № 864 від 28.07.21, <http://surl.li/dtpaa>), Положення про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників (<http://surl.li/maeht>), яке достатньо чітко регламентує механізми і критерії відбору кадрів та передбачає, що конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад НПП на принципах загальності, рівності та неупередженості конкурсної комісії. Під час зустрічі представники адміністрації ЗВО (зокрема із Директором центру забезпечення якості освіти Р. Шуляром) засвідчили, що у конкурсному відборі беруть участь лише високопрофесійні викладачі, які постійно мотивуються до підвищення кваліфікації через практичні міжнародні стажування, участь у науково-практичних конференціях та у науково-дослідних темах. Зустріч з академічним персоналом підтвердила чіткість та зрозумілість процедури конкурсного відбору і відсутність порушень. В ЗВО відповідно до «Положення про рейтингування кафедр Національного університету «Львівська політехніка»№ (<http://surl.li/hbqer>) проводиться рейтингування кафедр і викладачів. Проте, Положення про конкурсний відбір не передбачає врахування рейтингу НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Зустріч ЕГ із роботодавцями засвідчив їхню участь в організації освітнього процесу, зокрема в обговоренні РП, участь у відкритих лекціях консультування здобувачів ВО під час проходження управлінської практики. Зокрема до розробки ОП були залучені такі роботодавці: Т. Медвідь, начальник управління соціального обслуговування Департаменту соціального захисту населення Львівської обласної військової адміністрації (ЛОВА); Ю. Бабеляк, заступник начальника Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Львівській області; Г. Мисаковець, директор Львівського обласного відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю; М. Обіход - завідувачий сектором з питань реалізації реформи системи інституційного догляду та виховання дітей служби у справах дітей ЛЛОВА, Р. Бокай, начальник відділу кадрового менеджменту управління соціального захисту Львівської міської ради.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На сторінці кафедри соціології та соціальної роботи ЕГ можна ознайомилась із прикладами залучення практиків до викладання ОК за ОП [<https://www.facebook.com/SociologySocialWork/>]. Зокрема про те, що упродовж червня 2023 р. було запрошено гостьового лектора - д-ра Олафа Хуза – наукового керівника спортивного центру Факультету

гуманітарних наук Вюрцбурзького університету (м. Вюрцбург, Німеччина). Також засвічено, що на ОП залучені представники роботодавців на 0,25 ставки Р. Бокій - начальник відділу кадрового менеджменту управління соціального захисту Львівської міської ради та М. Обіход - зав. сектором з реалізації реформи системи інституційного догляду та виховання дітей ЛОВА, котрі забезпечують проходження управлінської практики і наукове консультування з тематики магістерської кваліфікаційної роботи.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Керівництво ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, які забезпечують освітній процес за даною ОП. НУЛП розроблено Положення «Про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників НУЛП» (<http://surl.li/maenx>), в якому передбачено обов'язковість підвищення кваліфікації НПП у обсязі не менше ніж 6 кредитів ЄКТС раз на 5 років, а також можливість підвищення кваліфікації шляхом інформальної освіти (самоосвіти) НПП. Унормовує та певним чином мотивує НПП здобувати вчені звання, Положення про порядок присвоєння вчених звань науковим і науково-педагогічним працівникам НУЛП (<http://surl.li/maeoe>). На зустрічі з допоміжним персоналом завідувач відділу навчання та розвитку персоналу Н. Любомудрова засвічила інформацію про те, що в НУЛП створена ефективна система підвищення кваліфікації НПП через власні програми. Відділ навчання та розвитку персоналу реалізовує програму «Формування і розвиток професійних компетентностей НПП» (<http://surl.li/maeqo>) та а "Школа педагогічної майстерності: Розвиток професійної компетентності викладача ЗВО" (<http://surl.li/emwsc>); Центр інноваційних освітніх технологій (<http://surl.li/maerk>) організовує курси підвищення кваліфікації, семінари, тренінги і майстер-класи, що проводяться з використанням інноваційних технологій, зокрема "ІКТ в освіті" та "Організація дистанційного (віддаленого) навчання"; кафедра педагогіки та інноваційної освіти проводить курси підвищення кваліфікації «Розвиток професійно-педагогічної компетентності викладача закладу вищої освіти» (<http://surl.li/maeqv>). Підвищення кваліфікації за власними програмами ЗВО за останні роки проходили такі викладачі, які задіяні для викладання на ОП «Управління установами соціальної сфери»: Т. Шаповалова Н. Зеленко, Л. Климанська, М. Школяр. З урахуванням вищевказаного, можна зробити висновок, що інформація про професійний розвиток викладачів, яка міститься в ВСОП, є достовірною. Результати спілкування з НПП підтвердили можливість щодо підвищення кваліфікації та стажування викладачів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ЗВО сформовано ефективний механізм розвитку викладацької майстерності та мотивації НПП, прописаний у Положенні про матеріальне заохочення науково-педагогічних, педагогічних, наукових та інженерно-технічних працівників і докторантів НУ «Львівська політехніка» (<http://surl.li/maevn>), Положенні про нагородження відзнаками НУ «Львівська політехніка» (<http://surl.li/maevq>), Положення про порядок присвоєння вчених звань науковим і науково-педагогічним працівникам Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/BDuuFGa>) та Положенні про почесного доктора і почесного професора НУ «Львівська політехніка» (<http://surl.li/maevu>). Статутом НУЛП (<http://surl.li/maevw>) передбачено встановлення доплат за наукові ступені та за вчені звання відповідно до законодавства (п. 12.9.), встановлення надбавок, премій, матеріальної допомоги та заохочення науково-педагогічних, педагогічних, наукових та інших працівників (п. 12.10.), заходи морального і матеріального заохочення здобувачів вищої освіти та працівників (п. 6.3.), можливості представлення до державних нагород, відзначення державними преміями, присвоєння почесних звань, нагородження грамотами та інші видів морального та матеріального заохочення (п. 12.13.). Під час зустрічі викладачі підтвердили сприяння з боку ЗВО їхньої викладацької майстерності, виокремивши дві його форми: матеріальну (преміювання, призначення доплат) та нематеріальну (вручення подяк, грамот, створення умов для ведення наукової діяльності та підвищення кваліфікації). Це саме підтвердив під час зустрічі начальник планово-фінансового відділу: заступник головного бухгалтера – Б. Рабик. ЗВО сприяє зміцненню матеріально-технічної бази навчального процесу за ОП, бере участь у міжнародних програмах (ERASMUS+, EDUQAS), що також розширює можливості для підвищення викладацької майстерності. Зокрема гарант ОП Т. Шаповалова прийняла участь в робочій групі з обговорення в рамках програми Еразмус+ КА2 проєкту «Діяльність університетів в умовах вирішальних потрясінь (TURBO): Розбудова резил'єнтної системи закладів вищої освіти у відповідь на суспільні кризи, який зосереджений на шляхах подолання викликів, що постали перед освітніми системами, спричинених війною в Україні».

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Порядок і процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Більшість викладачів постійно підвищують свою професійну майстерність через науково-дослідну діяльність, публікації результатів досліджень у зарубіжних та вітчизняних фахових виданнях, участі у міжнародних проєктах. В ЗВО сформована дієва система як матеріального, так і нематеріального стимулювання розвитку викладацької майстерності, яка полягає у загальноуніверситетському рейтингуванні викладачів згідно з науковими здобутками. Профільні роботодавці, зокрема фахівці Львівської обласної військової адміністрації, Управління соціального захисту Львівської міської ради, Управління виконавчої

дирекції Фонду соціального страхування України у Львівській області, Львівського обласного відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю залучаються до аудиторних занять, консультування здобувачів з питань управлінської практики. ЗВО має сформовану багатопрофільну систему професійного розвитку для свого персоналу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

За ОК “Правові засади управління установами соціальної сфери” професійна кваліфікація викладача унеможливує на достатньо високому рівні забезпечити реалізацію відповідних компетенцій та програмних результатів за ОП, що можливо посилити через формування критеріїв конкурсного добору у 2023-2024 н.р., залучивши до викладання даної ОК фахівця з права. Роботодавці періодично проводять аудиторні заняття зі студентами у формі зустрічей, презентацій, однак варто систематично планувати та розширювати практику їх залучення до проведення аудиторних занять з окремих дисциплін, зокрема у формі майстер-класів, навчальних екскурсій та заохочувати цю участь через укладання відповідних договорів.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

За п.п. 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, та 6.6 критерію 6 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення. За п.6.1 критерію 6 констатовано зауваження, які потребують уваги з боку НУЛП для покращення освітньої діяльності за ОП, а саме: залучення до викладання даної ОК «Правові засади управління установами соціальної сфери» фахівця з права.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час фокус - групи зі студентами, викладачами та керівництвом університету було з'ясовано що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є достатнім, що сприяє досягненню цілей, завдань, програмних результатів навчання за ОП. Навчання за ОП відбувається, зокрема, в корпусі № 29. Слід зазначити, що у приміщенні облаштовано укриття з виходом до різних навчальних корпусів, студентської їдальні, наявні запасні виходи, розміщено загальний план підземних переходів. ОП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць і мультимедійним обладнанням (комп'ютери з вільним доступом до мережі Інтернет), комп'ютерними класами (сучасні комп'ютери у достатньому обсязі). Заслугує на увагу інформаційна дошка кафедри, де розташовано всю актуальну інформацію, яка систематично оновлюється. Як зазначила завідувач кафедри Клос Л.Л., на стінах та дверях кожної аудиторії є позначення місця для укриття, затверджене Службою надзвичайних ситуацій, погоджене з університетським керівництвом. Наукова бібліотека у повній мірі забезпечена науковою літературою та періодичними виданнями, які використовують викладачі та студенти у навчальному процесі за ОП. Наукова бібліотека має декілька читальних зал з достатньою кількістю місць для відвідувачів та власний веб-сайт [<https://library.lpnu.ua/>]. Студенти мають безперешкодний і безкоштовний доступ до бібліотеки, читального залу, можуть користуватись фондом. Отже, експертною групою було встановлено, що матеріально-технічна база забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням та академічним персоналом було отримано інформацію про те, що доступ до всіх навчальних приміщень і користування мультимедійним обладнанням є безкоштовним. Також здобувачі ВО та академічний персонал мають право на безоплатне користування бібліотекою, інформаційними ресурсами (платформою дистанційного навчання, а саме використання електронних навчально-методичних комплексів в середовищі Moodle через мережу Інтернет Віртуального навчального середовища [<http://vns.lpnu.ua>], спортивним комплексом, мережею Internet через систему Wi-Fi. Зокрема, слід відзначити, що через Наукову бібліотеку здійснюється доступ до електронних ресурсів [<http://surl.li/lzedt>], серед яких – Scopus, Web of Science, SciFinder, ScienceDirect, Research4Life, Bentham Science, Libraria. Здобувачі та академічний персонал мають

змогу безкоштовно здійснити перевірку своїх наукових праць на наявність текстових запозичень двома програмними продуктами «Unichek». На кафедрі наявний Ресурсний центр, який був започаткований в 2002 році. Містить достатню кількість літератури, в тому числі і оригінальні англомовні джерела, публікації, посібники, підручники, матеріали конференцій, які розподілені за тематичними блоками та спеціальностями. Центром мають право користуватися як здобувачі освіти, так і викладачі. Отже, ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і студентів до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Зустріч зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням дала змогу зрозуміти, що освітнє середовище за ОПП задовольняє потреби та інтереси здобувачів. Кожна із зустрічей дала змогу зрозуміти, що у закладі потужна освітня інфраструктура, яка відповідає чинним вимогам охорони праці, протипожежної безпеки, цивільного захисту тощо. Навчальні та службові приміщення, гуртожитки, укриття відповідають санітарно-епідеміологічним, протипожежним нормам. Для студентів облаштовано укриття з виходом до різних навчальних корпусів, студентської їдальні тощо. Слід зазначити, що в Університеті функціонує Відділ з охорони праці [<http://surl.li/lzekc>], який виконує роботу з контролю за станом охорони праці у підрозділах закладу; діє Положення про наставника академічної групи [<http://surl.li/lzenn>], метою якого є проведення роботи зі студентами в академічних групах, педагогічної підтримки навчальної та позанавчальної роботи студентів. Студенти висловили цілковиту задоволеність умовами навчання. Варто відмітити, що освітнє середовище за даною ОП перебуває у процесі постійного удосконалення з урахуванням потреб здобувачів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустрічі зі студентами, представниками студентського самоврядування свідчать про якісну взаємодію зі студентами, можливість їх індивідуальної взаємодії (за допомогою засобів як очної, так і дистанційної комунікації), існування інформаційної підтримки, зокрема наявність зручної та ефективної системи інформування здобувачів освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань, а також консультативної та соціальної підтримки. Діє студентське самоврядування, яке забезпечує взаємозв'язок студентства з адміністрацією, захист прав та інтересів студентства, покращення рівня студентського життя та постійну підтримку й допомогу, які надаються. На Кафедрі соціології та соціальної роботи викладачі ОП надають відповідну фахову допомогу і завжди звертають увагу на психоемоційний стан здобувачів вищої освіти. Для учасників освітнього процесу проводяться індивідуальні консультації в спеціально облаштованій кімнаті. Комунікація зі студентами відбувається як через індивідуальне спілкування, так і через Viber, Telegram, e-mail, платформу для дистанційного навчання, де студенти можуть звернутися у будь-який час, поставити запитання будь-якого характеру і їм обов'язково буде надано відповідь. Слід відзначити, що підтримка здобувачів освіти, у тому числі й під час використання технологій дистанційного навчання, є достатньою та ефективною.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Університеті створено достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, діє Політика соціальної інклюзії та інклюзивної освіти [<http://surl.li/lzeon>] задля задоволення широкого діапазону освітніх, інформаційних та соціальних потреб осіб з особливими освітніми потребами внаслідок інвалідності та хронічних захворювань (як студентів, так і представників НПП, НДП, адміністративного складу), а також ветеранів війни та членів їхніх сімей. На кафедрі функціонує Центр ветеранського розвитку [<http://surl.li/lzeai>], метою якого є надання навчально-допоміжних послуг студентам-ветеранам війни, студентам-членам сімей ветеранів війни та внутрішньо переміщеним особам; забезпечення надання необхідної інформації та підтримки в Університеті. Як зазначила гарант ОП Шаповалова Т.В., у центрі також проводяться зустрічі студентів з ветеранами, консультації зі студентами, круглі столи. Також, діє служба доступності до можливостей навчання «Без обмежень», діяльність якої полягає у проведенні інформаційно-просвітницьких заходів у підрозділах Університету з питань взаємодії учасників інклюзивного освітнього середовища під час організації навчального процесу; Центр соціальної інклюзії, де фахівці надають відповідні послуги для студентів з ООП, робочі місця якого оснащені комп'ютерами, принтерами, сучасними меблями. Студенти ОП мають змогу проходити практику та здійснювати супровід студентів з ООП. Вхід до Центру, оснащений пандусом, який відповідає нормам. У межах ЗВО встановлено спеціальне обладнання (широкі двері, пандус, поручні в приміщеннях, спеціальні туалетні кімнати) для осіб з ООП. Належний доступ до освітнього процесу осіб з особливими освітніми потребами забезпечується відповідними матеріальними, організаційними та нормативними ресурсами ЗВО. Так, наприклад, педагогічний супровід передбачає індивідуальний супровід з метою допомоги у розв'язанні індивідуальних проблем.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У НУ «Львівська політехніка» існує чітка і зрозуміла політика й процедура вирішення конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОПП. Не тільки у ЗВО загалом, але й на факультеті, і безпосередньо на кафедрі дотримано політики нульової толерантності щодо дискримінації, корупції та випадків сексуальних домагань, регламентовані відповідно до Правил внутрішнього розпорядку [http://surl.li/djasr]. Задля запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті затверджений Порядок розгляду звернень студентів [http://surl.li/eubeq] та представлено інфографіку такого порядку звернень [http://surl.li/lzemi]. За результатами зустрічей зі студентами, представниками студентського самоврядування було встановлено, що на цей час випадків конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом і корупцією не траплялося, але всі учасники освітнього процесу обізнані про певний алгоритм дій у відповідних ситуаціях. Зокрема, здобувачі мають змогу звернутися до гаранта ОП, куратора групи, викладача ОК тощо. Отже, слід зазначити, що на кафедрі здійснюється захист прав і свобод громадян, забезпечуються законність і правопорядок; у ЗВО дотримано норм антикорупційного законодавства керівництвом, науково-педагогічними працівниками, іншими співробітниками та здобувачами вищої освіти. У процесі провадження ОП конфліктних ситуацій не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У НУ «Львівська політехніка» створені сприятливі умови для навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, забезпечення їх безперешкодним доступом до навчального корпусу, а саме – наявні пристосований пандус, широкі двері, пандус, поручні в приміщеннях, внутрішня сучасна вбиральня.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін і недоліків не виявлено. Рекомендуємо активно продовжувати роботу з облаштування навчальних корпусів для створення достатніх умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Реалізація ОП за Критерієм 7 «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» має рівень відповідності «В». Підкритерії 7.1., 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 та 7.6 цілком відповідають нормативним вимогам, адже ОП забезпечена навчальними аудиторіями з достатньою кількістю робочих місць і мультимедійним обладнанням; безкоштовний доступ до електронних баз даних, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності у межах ОП, плекання безпеки усіх учасників освітнього процесу. Отже, освітнє середовище повністю дає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Під час проведення акредитаційної експерти ЕГ було встановлено, що ЗВО має визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП, регламентовані чинними нормативними документами: Положення про організацію освітнього процесу [http://surl.li/dkhrs], Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм [http://surl.li/lstss], Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти [http://surl.li/bwpuk] тощо. Під час зустрічей із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами ЕГ було підтверджено, що ЗВО послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. ЕГ було встановлено, що моніторинг ОП

проводиться не рідше одного разу на рік. Відповідальним за внесення змін і доповнень до ОП є її гарант. В Університеті діє система постійного моніторингу потреб ринку праці та освітніх потреб здобувачів вищої освіти, щорічно відбувається перегляд ОП, який здійснюється, згідно з вимогами законодавчої та нормативної бази, що регулює якість вищої освіти, позитивно впливаючи на вдосконалення процесу сформованості загальних і професійних компетентностей. Перегляд ОПП у 2023 р. був здійснений у зв'язку з оновленням робочої групи, рецензентів ОП, назв окремих дисциплін, структурно-логічних схем. Під час зустрічі зі здобувачами освіти, студентка Черкасова Вікторія, наголосила на тому, що була залучена до перегляду ОП та запропонувала конкретизувати назви дисциплін та удосконалення структурно-логічних схем, що затверджено рішенням Університету від 16.05.2023, Протокол НМК № 6. Проте, слід зазначити, що на офіційному веб-сайті закладу відсутня редакція ОПП «Управління установами соціальної сфери» 2023 року.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти змістовно залучені до процедур забезпечення якості як партнери, що задекларовано у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <http://surl.li/bwpruk>. Студенти входять до складу робочої групи ОПП. Зі слів гаранта, здобувачів та відповідно самоаналізу, у 2021 р. була залучена студентка вищої освіти Заришнюк Софія. Як зазначила гарант, оцінювання оновленої ОП здійснюватимуть студенти, які навчатимуться в магістратурі з 2024 р. Під час зустрічі зі здобувачами освіти, зокрема, студентка Черкасова Вікторія зазначила, що є також членом робочої групи із розробки ОП 2023 р., що відображено у поданому через електронний кабінет протоколі засідання МНК №13 від 22.05.23. Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що вони залучені до розробки опитувань, опрацювання результатів, впровадження змін. Також, голова профкому студентів та аспірантів Вакарчук Анастасія зазначила про те, що серед здобувачів ВО проводяться опитування щодо виявлення рівня їх задоволеності освітнім середовищем. Опитування є загально університетські, які проводяться централізовано через корпоративні доступи після кожного семестрового контролю та ситуативно, наприклад, після нововведення в закладі та інститутські, безпосередньо, за спеціальностями. Такі опитування проводяться через створені Google Форми. Усі пропозиції або зауваження обов'язково виносяться на обговорення та враховуються.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що вони залучені до процедур забезпечення якості ОП як партнери. Роботодавці входять до складу робочої групи ОПП. Так, у 2021 р. були залучені начальник управління соціального обслуговування Департаменту соціального захисту населення ЛОДА Медвідь Т. Д., заступник начальника Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Львівській області Бабеляк Ю. Я. Обіход М.М., завідувачий сектором з питань реалізації реформи системи інституційного догляду та виховання дітей, зазначив про можливість проведення лекцій на кафедрі. Бакай Р.Я., начальник відділу кадрового менеджменту управління соціального захисту Львівської міської ради, зазначила про те, що була запрошена до складу робочої групи щодо створення магістерської освітньої програми «Управління установами соціальної сфери» та брала участь у рецензуванні програми; зацентрувала увагу на важливості даної ОПП, враховуючи ситуацію в країні, яка склалася на сьогодні. Також, запропонувала включити в ОП освітні компоненти щодо комунікації задля того, аби студенти мали навички спілкування з вразливими категоріями населення. Роботодавці задоволені якістю освітньої підготовки (установи є базами практики, у яких здобувачі та випускники даної ОПП як проходять практику, так і працюють) та відзначили, що будуть раді бачити здобувачів вищої освіти як фахівців у соціальних установах, які вони представляють.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В Університеті існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми: функціонує Асоціація випускників [<http://surl.li/fobjl>] до завдань якого належить моніторинг розвитку кар'єри випускників Університету, підтримка зворотного зв'язку з ними та залучення їх до освітнього процесу, згідно зі Статутом [<http://surl.li/lzdaa>]. Згідно з відомостями самооцінювання, за збір та аналіз інформації щодо працевлаштування випускників на кафедрі відповідає один із викладачів, Яцишин І.І., який інформує кафедру та НМК спеціальності, координує свою роботу з відділом працевлаштування Університету, асоціацією випускників НУ «Львівська політехніка», залучається до проведення традиційних зустрічей з випускниками кафедри. За даною ОП випуску ще не було, перший випуск фахівців відбудеться у грудні 2023 року.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ЗВО функціонує Центр забезпечення якості освіти [<https://lpnu.ua/tszyao>], зростання рівня якості освіти в Університеті, забезпечує постійний та системний моніторинг якості освітніх послуг на відповідність критеріям акредитації освітніх програм. Однією з процедур внутрішнього забезпечення якості є проведення внутрішнього аудиту, який здійснюється щонайменше один раз на рік відповідно до Положення про здійснення внутрішніх аудитів у НУ «Львівська політехніка» [<http://surl.li/lzded>]. Одним з головних принципів функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти є співпраця всіх стейкхолдерів, що виявляється в отриманні пропозицій і зауважень від здобувачів ВО, роботодавців, представників інших ЗВО. Слід зауважити, що пропозиції, отримані під час анкетування здобувачів ВО, було активно обговорено на засіданнях МНК, проте не враховано при розробці проекту ОП на 2024 р. Так, зустрічі зі стейкхолдерами засвідчили задоволеність даною ОП, якість підготовки та актуальність на ринку послуг, що підтверджує ефективність системи забезпечення якості ЗВО та вчасне реагування на виявлені недоліки, постійне покращення якості реалізації ОП у закладі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Управління установами соціальної сфери» проводиться вперше, відповідно зауважень, пропозицій попередніх акредитацій не було. Проте гарант ОП та керівництво ЗВО зазначають, що при наступному перегляді ОП усі зауваження та пропозиції будуть враховані.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

У ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Під час акредитаційної експертизи ЕГ було проаналізовано ключові взаємозв'язки та процеси, які діють в ЗВО для забезпечення якості вищої освіти, зокрема, стосовно постійного розвитку та вдосконалення ОП «Управління установами соціальної сфери». Встановлено, що на етапах розробки, моніторингу та перегляду ОП, зовнішні стейкхолдери залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП за допомогою участі в опитуваннях, підготовки рецензій на ОП тощо. Під час зустрічей зі стейкхолдерами експертна група переконалася у тому, що у ЗВО сформовано культуру якості: здобувачі ВО обізнані щодо академічної доброчесності та процедур забезпечення якості, активно беруть у них участь; адміністративний персонал ЗВО активно залучається до регулювання та контролю таких процедур, наголошує на важливості дотримання якості вищої освіти та академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильних сторін та позитивних практик у контексті Критерію 8, які додатково вирізняють ОП «Управління установами соціальної сфери» з поміж інших, не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ вважає, що сформовані рекомендації здобувачів ВО, на основі проведеного анкетування, не враховано при розробці проекту ОП 2024 р., через що цілі ОП частково визначаються з урахування інтересів зацікавлених сторін. Рекомендуємо врахувати пропозиції здобувачів у проєкті ОП 2024 року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП «Управління установами соціальної сфери» у контексті Критерію 8 відповідає рівню «В». Внутрішнє забезпечення якості ОП відповідає нормам, простежується спрямованість на досягнення досконалості в організації й впровадженні ОП з урахуванням постійних змін ринку праці та вимог роботодавців; розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд освітньої програми в НУ «Львівська політехніка» регулюється Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм; в академічній спільноті Університету на гідному рівні сформовано культуру якості (підкритерії 8.1, 8.2, 8.3, 8.4., 8.6, 8.7 цілком відповідають вимогам). За підкритерієм 8.5 виявлено недолік, що не є критичним, щодо необхідності врахування пропозиції здобувачів у проєкті ОП 2024 р.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу. Вони є доступні, представлені на офіційному сайті, зокрема Статут НУ «Львівська політехніка» [<http://surl.li/gqphs>], Стратегічний план розвитку до 2025 року [<http://surl.li/rbvj>], Правила внутрішнього розпорядку [<http://surl.li/djasr>], Положення про організацію освітнього процесу [<http://surl.li/dkhrs>], Положення про академічну доброчесність [<http://surl.li/fnwkh>], Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників [<http://surl.li/hbpiw>], Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм [<http://surl.li/lstss>], Порядок вибору навчальних дисциплін студентами [<http://surl.li/lyesy>] та низка інших чинних нормативних документів, які розміщено на сайті університету [<https://lpnu.ua/>]. Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу врегульовано у відповідних нормативних документах ЗВО, розміщених на сайті Університету. Сайт Університету є зручним і зрозумілим у користуванні, інформація систематично та оперативно оновлюється. Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів освітнього процесу було з'ясовано, що відповідні правила та процедури є зрозумілі та чіткі, позитивно сприймаються та послідовно виконуються всіма членами академічної спільноти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті Університету оприлюднено проєкт ОПП «Управління установами соціальної сфери» 2021 року [<http://surl.li/lyevn>] та в розробці проєкт 2024 року [<http://surl.li/lyewj>]. На сайті НУ «Львівська політехніка» висвітлено обговорення ОПП, а саме анкетування для різних категорій стейкхолдерів: наукового працівника, здобувача вищої освіти, випускника, роботодавця задля внесення зауважень та пропозицій щодо освітньої програми [<http://surl.li/lyzlj>]. Під час зустрічі зі стейкхолдерами було встановлено, що вони, безпосередньо, подавали свої пропозиції, які беруться до уваги та у подальшому враховуються при перегляді ОПП. Рішення про необхідність змін до освітньої програми фіксуються у протоколах засідань кафедр.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО розміщено ОПП «Управління установами соціальної сфери» 2021 року [<http://surl.li/lyevn>], силабуси [<http://surl.li/lzacs>]; на сторінці кафедри соціальної педагогіки надано інформацію щодо діяльності кафедри [<https://lpnu.ua/sr>] тощо. Також Кафедра соціології та соціальної роботи має сторінки у соціальних мережах, де розміщує інформацію щодо своєї діяльності: у Facebook [<http://surl.li/lzagf>], Instagram [<http://surl.li/lzags>], Telegram [<http://surl.li/lzagz>], YouTube [<http://surl.li/lzahf>]. Проте, слід зазначити, що на офіційному веб-сайті закладу відсутня редакція ОПП 2023 року, хоча був здійснений перегляд у зв'язку з оновленням робочої групи, рецензентів ОП, назв окремих дисциплін, структурно-логічних схем. На сайті ЗВО у повному обсязі надано достовірну інформацію щодо ОПП, яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. Інформацію представлено у повному обсязі, що дозволяє ознайомлювати відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) і суспільство. Сторінки у соціальних мережах дозволяють отримати додаткову інформацію про внутрішні процеси, ознайомитись з культурою Кафедри соціології та соціальної роботи, а також забезпечують додатковий механізм для комунікації. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти та роботодавцями встановлено, що така форма оприлюднення інформації є точною та достовірною.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Вільний доступ до основної документації. ЗВО оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітньо-професійну програму.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОП, що має включати пропозиції та зауваження стейкхолдерів за для інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проєкту ОП. Також, відсутня на офіційному веб-сайті закладу редакція ОПП 2023 року. Рекомендуємо переглянути підхід до розміщення та відкритості інформації про зауваження та пропозиції від стейкхолдерів з метою забезпечення прозорості й публічності реалізації ОП після закінчення громадського обговорення проєкту освітньої програми на 2024 рік. Оприлюднити найближчим часом на офіційному веб-сайті закладу редакцію ОПП «Управління установами соціальної сфери» 2023 року.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Відповідно до аналізу документів, веб-сайту, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, можна зробити висновок, що ОП «Управління установами соціальної сфери» за Критерієм 9 відповідає рівню «В». Підкритерії 9.1 та 9.3 цілком відповідають вимогам: визначено чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, позитивно сприймаються та послідовно виконуються всіма членами академічної спільноти; на сайті ЗВО, сторінці кафедри у повному обсязі надано достовірну інформацію щодо ОП, яка містить її цілі, очікувані результати навчання та освітні компоненти. За підкритерієм 9.2. відсутня можливість перегляду на сайті ЗВО результатів громадського обговорення проєкту ОП у вигляді таблиці, проте зміни до ОП фіксуються у протоколах засідань кафедри.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Е

Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	Е
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	В
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В
Критерій 6 . Людські ресурси	В
Критерій 7 . Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8 . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9 . Прозорість та публічність	В
Критерій 10 . Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ПРОГРАМА_візиту__НУ Львівська політехніка_ 02.10_A.pdf</i>	D41BlGUJqTLmd56TtuVRvWTPzXYKKi89kmutKq od+s=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дем`янчук Ольга Іванівна

Члени експертної групи

Шушпанов Дмитро Георгійович

Шашкіна Вікторія Максимівна