

👉 Увага ! Прямий запит від роботодавця:

Онлайн-сервіс замовлення послуг [Kabanichik.ua](https://kabanichik.ua) запрошує на посаду «Фахівець/фахівчиня з підтримки користувачів», на яку готові розглянути вмотивованого кандидата студента 4-5 курсів або випускника університету.

👉 Детальніше про вакансію можна ознайомитись за посиланням

(<https://evo.company/.../fahivecz-fahivchynya-z-pidtrymky.../>)

✅ Що важливо для цієї ролі:

- любов та повага до людей і бажання допомогти кожному
- вільне володіння українською мовою, грамотність в усному та писемному мовленні
- готовність до телефонного спілкування з користувачами (вихідні дзвінки з питань обслуговування)
- вміння працювати з негативом та конфліктами: готовність шукати та пропонувати сторонам виходи зі спірних/складних ситуацій
- вміння просто і доступно пояснювати складну інформацію
- досвід роботи зі швидким набором тексту, комп'ютерна грамотність (впевнений користувач ПК / iOS / Android та Google Workplace, знання основних комбінацій клавіш і тд.)
- уважність, скрупульозність, посидючість
- бути командним гравцем, але готовим приймати самостійні рішення
- гнучкість: позитивне сприйняття змін, швидкість адаптації до нових процесів у роботі

✅ Задачі:

Найголовніше — турбота про користувачів та бажання допомогти кожному.

- відповіді на запити користувачів в чаті/через пошту (при цьому важлива швидкість та якість)
- вихідні дзвінки клієнтам з метою виявлення їх задоволеності сервісом, отримання зворотного зв'язку по роботі з ним
- модерація контенту на сайті
- вирішення спірних та конфліктних ситуацій (обробка та аналіз скарг)

👉 Детальніше про [Kabanichik.ua](https://kabanichik.ua)