

«Затверджую»  
Проректор  
Національного університету  
«Львівська політехніка»  
Лілія ЖУК  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 р.

**ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**  
за напрямом: Соціальна робота

**Розробник:** доц. Марта КОЗАК, доц. Тетяна ШАПОВАЛОВА

**Галузь знань:** 23 Соціальна робота

**Спеціальність:** 231 Соціальна робота

**Мета:** полягає у наданні базових теоретичних знань та практичних умінь і навичок, достатніх для успішного надання соціальних послуг та практичної діяльності у закладах соціальної сфери.

**Короткий опис курсу та його структура:** слухачі курсу опрацьовують модуль, в межах якого ознайомляться із: базовими поняттями та принципами соціальної роботи, державними стандартами надання соціальних послуг, нормативно-правовими аспектами соціальної роботи, основами здоров'язберезжувальної діяльності в соціальній роботі, особливостями ефективного комунікування з споживачем соціальних послуг, розвитком соціальних контактів і співпраці з іншими людьми та фахівцями, взаємодії з фахівцями та службами, з поняттям управління стресом та запобігання вигоранню; основами законодавства України у сфері соціального захисту осіб з інвалідністю.

**Група слухачів:** 25 осіб

**Загальний обсяг:** 150 год.

**Зокрема:** аудиторні заняття -150 год.; лекційні заняття - 30 год.; практичні заняття – 68 год.; колоквіум – 52 год.

**Форма проведення:** дистанційна

**Період навчання:** 4 тижні

**Форма контролю:** тести

**Перелік компетентностей, які вдосконалюватимуться/ набуватимуться:**

- знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного)
- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи
- здатність до планування та реалізації роботи з випадком
- здатність застосовувати альтернативні підходи до розв'язання конфліктів
- розуміння особливостей комунікації з особою з інвалідністю, важливості розвитку соціальних контактів і співпраці з іншими людьми та фахівцями,
- вміння ефективно розподіляти час та навантаження, визначати пріоритетності завдань, розробляти системи оцінювання ефективності виконуваної роботи, забезпечувати психологічний комфорт для особи, яка потребує догляду, при спілкуванні з нею та в її спілкуванні з іншими людьми.

**Категорія слухачів курсу:** фахівці, які працюють в установах соціальної сфери.

№	Теми	Кількість академічних годин			
		Всього	Лекції	Практичні	Колоквіум
<b>1.</b>	<b>Основні поняття та концепти соціальної роботи</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
1.1.	<i>Понятійний апарат професійної соціальної роботи . Сучасні концепти соціальної роботи. Принципи соціальної роботи</i>	2	2		
1.2.	<i>Сім'я в складних життєвих обставинах та сім'я соціального ризику як об'єкт соціальної роботи</i>	2		2	
1.3.	<i>Соціальна робота та проблеми інвалідності</i>	4		2	2
1.4.	<i>Ведення випадку як сучасна технологія соціальної роботи</i>	4		2	2
<b>2.</b>	<b>Соціальна робота у громадах</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
2.1.	<i>Громада як соціальна спільнота: ознаки, типи, структура та характеристики.</i>	4		2	2
2.2.	<i>Соціальна робота у громадах: рівні, підходи, моделі.</i>	8	2	4	2
2.3.	<i>Інтегрований підхід до організації та надання соціальних послуг у громаді.</i>	6	2	2	2
2.4.	<i>Визначення проблем і потреб громади у соціальних послугах: методи та інструменти.</i>	6		2	4
<b>3.</b>	<b>Нормативно-правові засади соціальної роботи</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
3.1.	<i>Закон України “Про соціальну роботу”</i>	4	2		2
3.2.	<i>Закон України “Про соціальні послуги”</i>	4	2		2
3.3.	<i>Законодавче забезпечення права на отримання послуг від соціальних служб.</i>	2		2	
<b>4.</b>	<b>Ціннісно-психологічні аспекти соціальної роботи</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
4.1.	<i>Алгоритми соціальної поведінки індивіда</i>	4	2	2	
4.2.	<i>Соціальність поведінки. Настанова</i>	4		2	2
4.3.	<i>Теорія системного управління людьми</i>				
4.4.	<i>Етичні засади у діяльності соціального працівника. Професійна мораль соціального працівника</i>	6	2	2	2
4.5.	<i>Моральні дилеми</i>	2		2	
4.6.	<i>Фактори етичного вибору. Критерії прийняття етично складних рішень</i>	4		2	2
<b>5.</b>	<b>Ефективна комунікація працівника соціальної сфери</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

№	Теми	Кількість академічних годин			
		Всього	Лекції	Практичні	Колоквіум
5.1.	Ефективна професійна комунікація як запорука позитивних трансформацій та уникнення дисфункцій в соціальній роботі	4	2	2	
5.2.	Комунікативні компетентності фахівця соціальної сфери: емоційний інтелект та активне слухання	8	2	4	2
5.3.	Корпоративні комунікації, комунікативні ролі, функції керівника	2		2	
5.4.	Рівні, форми та бар'єри ефективної комунікації в соціальній роботі	6		2	4
<b>6.</b>	<b>Конфліктонезалежність соціального працівника в професійній діяльності</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
6.1.	<i>Експрес-оцінка рівня комунікативної компетентності.</i>	2			2
6.2.	<i>Універсальна суб'єктивна причина конфліктів та «секрет» конфліктонезалежності.</i>	2	2		
6.3.	<i>Основні провокатори конфліктів</i>	2		2	
6.4.	<i>Стратегії поведінки в конфлікті</i>	2			2
6.5.	<i>Конфліктонезалежність в організаційних процесах.</i>	2		2	
<b>7.</b>	<b>Здоров'язбережувальна діяльність в соціальній роботі</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
7.1.	<i>Соціальні детермінанти здоров'я як бар'єри і ресурси водночас у досягненні повного здоров'я клієнтами соціальної роботи. Нерівності щодо здоров'я.</i>	8	2	4	2
7.2.	<i>Соціальна політика, соціальний захист і політика охорони здоров'я у вітчизняних реаліях та в світі.</i>	4		2	2
7.3.	<i>Соціальна робота в закладах охорони здоров'я. Технології збереження здоров'я у соціальній роботі з різними категоріями клієнтів.</i>	8	2	4	2
<b>8.</b>	<b>Державні стандарти надання соціальних послуг</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
8.1.	<i>Нормативно-правове забезпечення надання соціальних послуг в Україні. Загальна структура державних стандартів надання соціальних послуг.</i>	2	2		
8.2.	<i>Державні стандарти соціальних послуг профілактики, консультування, кризового та екстреного втручання.</i>	6	2	2	2
8.3.	<i>Опрацювання державних стандартів надання соціальних послуг.</i>	6		4	2

№	Теми	Кількість академічних годин			
		Всього	Леції	Практичні	Колоквіум
8.4.	Показники якості надання соціальної послуги.	6		4	2
<b>9.</b>	<b>Стресостійкість та професійне вигорання</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
9.1	Види стресу: еустрес, дистрес, вигорання, посттравматичний стресовий розлад.	2	2		
9.2	Стресори на робочому місці. Установки на стрес, захисні механізми людини	2		2	
9.3	Мобінг в колективі, як чинник стресу працівників	2		2	
9.4	Конструктивні техніки виходу з стресових ситуацій. Створення персональних дорожніх карт виходу зі стресу	6			6
<b>10.</b>	<b>Залік</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	<b>РАЗОМ:</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>68</b>	<b>52</b>

**Документ, що видається після закінчення курсів:** *сертифікат про підвищення кваліфікації*

**Опис результатів навчальної діяльності:** *ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід, отримання теоретичних та практичних знань і вмінь з соціальної роботи стосовно організації та надання соціальних послуг; встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин; демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень у управлінні процесом професійного вигорання; основами законодавства України в частині соціально-правового захисту.*

**Професійну програму розробив:**

доц. Марта КОЗАК, доцент кафедри СР,  
доц. Тетяна ШАПОВАЛОВА, доцент кафедри СР

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 р.

\_\_\_\_\_ (підпис)

**Погоджено:**

Директор інституту ННІ АДУ \_\_\_\_\_

(підпис)

Любомир ПИЛИПЕНКО

Завідувач кафедри  
соціології та соціальної роботи \_\_\_\_\_

(підпис)

Лілія КЛОС

Керівник центру підвищення  
кваліфікації фахівців \_\_\_\_\_

(підпис)

Ольга ЛЕВИЦЬКА-РЕВУЦЬКА