



ZONE3000

Міжнародна **ІТ-компанія ZONE3000**, багаторічний роботодавець для студентів та випускників Львівської політехніки, шукає

■ **Спеціаліста Технічної Підтримки**

Кому це може бути цікаво:

- ◆ амбітним молодим фахівцям, які тільки мріють про кар'єру в ІТ сфері;
- ◆ студентам, які хочуть поєднувати навчання з професійним шляхом;
- ◆ спеціалістам, які прагнуть опанувати нову галузь або повністю змінити свій рід діяльності.

👉 Якщо ти впізнав (-ла) себе у цих описах – зверни увагу на актуальну вакансію Спеціаліст Технічної Підтримки.

🌟 Єдиною умовою для проходження на цю позицію є знання англійської на рівні **Intermediate** чи вище. Усім технічним тонкощам та професійним скілам команда навчить тебе під час внутрішнього тренінгу.

📁 Ця робота є віддаленою та позмінною. Саме тому ти зможеш ефективно розпоряджатися своїм робочим часом, навіть поєднувати роботу з навчанням в університеті.

Ти отримаєш:

- ◆ Роботу в одній з найбільш надійних та стабільних сфер – ІТ-галузі. Досвід роботи в ІТ-компанії за міжнародними стандартами.
- ◆ Офіційне працевлаштування, оплачувану відпустку та лікарняний.
- ◆ Стабільний дохід, що починається від \$400. Нічні зміни оплачуються додатково (ставка x1.5) – наприклад, якщо у тебе було 6 нічних змін на місяць, ти отримуєш \$457.
- ◆ Навчання у рамках технічного тренінгу. Ти отримаєш професійні знання про вебсервіси, домени, хостинг й інтернет загалом. Також ти навчишся взаємодіяти з клієнтами з усього світу, вести бізнес-комунікацію. Компанія платить тобі за навчання – \$300 у разі складання фінального тесту.
- ◆ Можливості професійного розвитку, а також зростання доходу. За додаткові ініціативи або високі результати ти можеш отримувати щомісячні та щоквартальні бонуси.
- ◆ Можливість змінити напрям своєї роботи за проєктом Internal Mobility. Команда завжди дослуховується до твоїх побажань та підтримує твої здібності. Наприклад, згодом ти зможеш отримати роботу в інших

бізнес-розділах, на інших ІТ-позиціях: Product Owner, Project Manager, Scrum Master, розробник ПЗ, системний адміністратор тощо.

- Розвиток софт і хард скілів у корпоративному навчальному проєкті University. Матеріали надають колеги з нью-йоркського офісу.

? Чим ти будеш займатися на цій позиції:

Консультувати та допомагати користувачам продуктів ZONE3000 у розв'язанні різних питань, що пов'язані з вебсервісами. Наприклад, це може бути допомога у виборі послуг, установка чи налаштування продуктів і послуг. Спілкування відбувається у чатах і тікетах (email-листування).

🍪🍪 Додаткові плюшки, які ти отримаєш:

- ✓ Безкоштовні уроки з англійської: лекції з граматики, спікінг клуби.
- ✓ Система накопичення поінтів, що можна обмінювати на сертифікати MAKEUP, Rozetka, Цитрус, JYSK тощо.
- ✓ Дисконтна програма для фахівців: ти отримаєш знижки та спеціальні пропозиції від партнерів (доставка їжі та розважальні заклади, медичні центри й аптеки, салони краси та спортзали, освітні курси та багато іншого).
- ✓ Корпоративна культура, що передбачає теплу й комфортну атмосферу в командах, тимбілдинги, корпоративи* й інші активності, що роблять робочі процеси приємнішими та ціннішими.

*На період воєнних дій тимбілдинги та корпоративні заходи тимчасово не проводяться.

👉 Відгукнутись на вакансію можна тут: <https://zone3000.net/#vacancy-lv-5>

Підписуйтесь на Телеграм-канал Студії кар'єри ВПЗВ <https://t.me/vpzv309> та стежте за новинами та актуальними пропозиціями від роботодавців