

РЕЦЕНЗІЯ

**кандидата економічних наук, доцента
Любомудрової Надії Петрівни
на дисертаційну роботу Мисик Вікторії Миколаївни
«Формування та розвиток івент-менеджменту»,
представлену на здобуття наукового ступеня доктора філософії
за спеціальністю 073 – Менеджмент**

АКТУАЛЬНІСТЬ ТЕМИ ДИСЕРТАЦІЇ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК З НАУКОВИМИ ПРОГРАМАМИ, ПЛАНАМИ, ТЕМАМИ

В умовах динамічного, турбулентного та одночасно неоднорідного бізнес-середовища важливими умовами ефективності досягнення встановлених підприємствами цілей стратегічного і тактичного характеру є побудова дієвої моделі взаємодії із суб'єктами бізнес-середовища та оптимальне використання доступного потенціалу працівників. Ці ключові аспекти охоплені в межах організації поняттям івент-менеджменту, який сьогодні стає не лише простором професійної практики, а й окремою галуззю вивчення в межах наукової літератури. Івент-менеджмент стосується сукупності різних взаємовідносин, що виникають у ході управління заходами тимблдингового та ділового характеру, а відтак повинен базуватись на сукупності науково-обґрунтованих положень. Зважаючи на вищевикладене та недостатній рівень розроблення теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах, актуальність тематики дисертаційної роботи Вікторії Мисик є науково та практично обґрунтованою.

Тема дисертації повною мірою відповідає науковому напряму кафедри зовнішньоекономічної та митної діяльності Національного університету «Львівська політехніка» та виконана в межах науково-дослідної роботи «Проблеми формування систем менеджменту в умовах європейської інтеграції» (номер державної реєстрації 0118U000346). Так, автором охарактеризовано методологічні засади побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством.

СТУПІНЬ ОБґРУНТОВАНOSTІ ТА ДОСТОВІРНОСТІ НАУКОВИХ ПОЛОЖЕНЬ, ВИСНОВКІВ І РЕКОМЕНДАЦІЙ ДИСЕРТАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Ознайомлення із змістовим наповненням дисертації та публікацій автора дає змогу зробити висновок про те, що наукові положення, висновки й рекомендації, сформульовані в дисертаційній роботі, характеризуються належним рівнем обґрунтованості та достовірності. Це аргументовано підтверджується глибоким і критичним аналізуванням фундаментальних наукових праць з проблем івент-менеджменту загалом, а також використання у цій сфері різноманітного інструментарію. Позитивним є й застосування в роботі широкого спектру

загальнонаукових і спеціальних методів дослідження, адекватний підбір та аналізування значного масиву офіційного статистичного матеріалу щодо тенденцій функціонування вітчизняних підприємств, успішна апробація теоретико-прикладних розробок на науково-практичних конференціях, а також результативне впровадження авторських розробок у діяльність вітчизняних суб'єктів господарювання.

Одержані результати дисертаційної роботи вирізняються з-поміж існуючих розробленням теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ ОСНОВНИХ ПОЛОЖЕНЬ ДИСЕРТАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Дисертаційна робота Вікторії Мисик за структурою складається зі вступу, 3 розділів, в т.ч. 9 підрозділів, висновків, списку використаних джерел із 193 найменування та додатків. Загальний обсяг дисертації складає 264 сторінки, з них 197 сторінок формує основний текст роботи. За змістом, структурою та оформленням дисертація повністю відповідає чинним вимогам.

У першому розділі дисертаційної роботи автор розглядає теоретико-прикладні положення з формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах, характеризуючи його сутність, розвиваючи типологію івентів як об'єктів івент-менеджменту та розробляючи концептуальні положення з побудови і використання івент-менеджменту в управлінні організацією (с. 38-104).

У межах другого розділу «Аналізування процесів формування та розвитку івент-менеджменту» автором розглянуто методичні підходи до зазначеного аналізування, охарактеризовано стан процесів формування та розвитку івент-менеджменту і розглянуто вітчизняний та зарубіжний досвід за цими напрямками (с. 105-172).

У третьому розділі автором розглянуто й удосконалено інструментарій вдосконалення процесів формування та розвитку івент-менеджменту. Зокрема, звернено увагу на удосконалення позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами, на науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи та на економічне обґрунтування побудови та розвитку івент-менеджменту (с. 173-219).

Запропоновані висновки і рекомендації логічно впливають із положень дисертаційної роботи. В межах усіх розділів і підрозділів дисертації простежується логічно послідовне та обґрунтоване вирішення наукового завдання розроблення теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. Таким чином, можна зробити висновок про те, що дисертація є завершеною науково-дослідною роботою із логічно зв'язною, цілісною композицією, науковим стилістичним наповненням та авторською манерою викладення матеріалу.

НАУКОВА НОВИЗНА РЕЗУЛЬТАТІВ ДОСЛІДЖЕННЯ

Ознайомлення зі змістом дисертації дало змогу виокремити елементи наукової новизни у сформульованих автором положеннях дисертаційної роботи, а саме:

1. Розвинута класифікація видів івентів як об'єктів івент-менеджменту на підприємствах за різними класифікаційними ознаками (характер проведення заходу, масштабність, місце проведення, зміст, періодичність проведення, суб'єктний склад учасників, характер взаємодії учасників, суб'єктний склад організаторів і координаторів, національний склад учасників, організаторів і координаторів, прикріпленість до місця проведення, рівень новизни, форма взаємодії учасників, часова спрямованість, особливості фінансування, завершеність). З цього переліку класифікаційних ознак дванадцять є такими, які запропоновано автором (с. 56-72).

2. Вперше розроблена концепція побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством, яка дає змогу визначити усі складові елементи моделі, чинники впливу та інструментарій івент-менеджменту, а також наглядно демонструє особливості побудови підтримуючих структур та процесів у його системі. Комплексне розуміння усіх складових концептуальної моделі необхідне для ефективного управління різними заходами ділового і тимблдингового характеру у діяльності підприємств (с. 73-100).

3. Удосконалений комплексно-цільовий метод оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві, основою якого є виокремлення чотирьохфакторної моделі оцінювання за напрямками професійної компетентності, зрілості, івент-активності, а також інформаційно-технологічної складової івент-менеджменту (с. 119-127).

4. Удосконалена модель позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами, за якою виокремлено чотири визначальні ролі цього виду менеджменту, а саме: управління тимблдинговими процесами, управління діловими заходами, стратегічний бізнес-партнер, а також івент-менеджмент інтеграції, трансформації та змін. Зазначена наукова розробка дає змогу визначити оптимальну структуру івент-менеджменту залежно від виду бізнесу, відображаючи різний вмір інтеграції івент-менеджменту в систему управління організацією (с. 173-186).

5. Удосконалені науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи, у якій поєднано ключових суб'єктів івент-індустрії з використанням техніко-технологічного забезпечення, що дає змогу підприємствам здійснювати вибір варіативності реалізації заходів в межах івент-менеджменту (с. 186-202).

6. Розвинутий метод оцінювання і діагностування витрат на івент-менеджмент, який дає змогу здійснювати ідентифікування ключових місць виникнення цих витрат в системі управління, враховуючи напрямки управління

івент-процесами суб'єктів господарювання та фази їхнього життєвого циклу (с. 202-216).

ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що певні наукові положення дисертаційної роботи доведені до рівня конкретних пропозицій щодо формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. До ключових результатів прикладного характеру слід віднести: комплексно-цільовий метод оцінювання сформованості івент-менеджменту в організації; модель позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами; науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи; метод оцінювання і діагностування витрат на івент-менеджмент. Впровадження цих розробок у практику діяльності вітчизняних підприємств (ТзОВ «Левітрейд», АТ «Ідея Банк», АТ «Львівський хімічний завод», ДП ТзОВ СП «ТРАЙДЕНТ КОНСАЛТИНГ ТА ІНВЕСТИЦІЇ») (с. 35) сприяло покращенню здійснення різних управлінських процесів, пов'язаних із формуванням та розвитком івент-менеджменту.

Ключові теоретико-методологічні та методико-прикладні положення дисертаційної роботи були впроваджені у навчальний процес Національного університету «Львівська політехніка», що дало змогу якісно удосконалити та розширити змістове наповнення дисциплін «Ефективне лідерство» та «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (с. 35).

ПОВНОТА ВІДОБРАЖЕННЯ НАУКОВИХ ПОЛОЖЕНЬ ДИСЕРТАЦІЙНОЇ РОБОТИ В ОПУБЛІКОВАНИХ АВТОРОМ ПРАЦЯХ

Теоретико-прикладні положення, висновки та рекомендації дисертаційної роботи, що містять зазначені елементи наукової новизни, повною мірою знайшли відображення у 31 публікації автора, серед яких – 8 статей у наукових фахових виданнях України (з яких 7 публікацій включені до міжнародних наукометричних баз даних), 1 стаття у науковому періодичному виданні інших держав, 1 розділ у колективній монографії, а також 21 теза і матеріали доповідей за результатами участі у конференціях. Кількість, обсяг і якість друкованих праць надають їх авторіві Вікторії Мисик право публічного захисту дисертаційної роботи.

ДИСКУСІЙНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ЗАУВАЖЕННЯ ДО ДИСЕРТАЦІЇ

Щодо зауважень та положень дискусійного характеру, то можна вказати на таке:

1. У першому розділі дисертаційної роботи (с. 38-104) автор розглядає теоретико-прикладні положення з формування та розвитку івент-менеджменту. Водночас, варто було б конкретизувати відмінності у здійсненні івент-менеджменту в організаціях, для яких цей вид менеджменту є основним профілем

їхньої операційної діяльності, та на підприємствах, для яких івент-менеджмент є одним із супутніх (допоміжних) напрямків діяльності (як і HR-менеджмент, ризик-менеджмент, інноваційний менеджмент, менеджмент зовнішньоекономічної діяльності тощо).

2. Розглядаючи проблематику ситуативного та системного розуміння івент-менеджменту в управлінні підприємствами (с. 53), потребує конкретизування поняття епізодичності та неперервності реалізації цього процесу, особливо з урахуванням критичної межі кількості івентів для різних видів організацій.

3. Відображена й охарактеризована автором у п. 1.3 технологія івент-менеджменту (с. 73-100) не дає змоги зрозуміти, яким чином вона корелює із різними видами івентів, що розглянуто у п. 1.2 (с. 56-72). Очевидним є те, що специфіка різних видів івентів зумовлюватиме необхідність використання різної технології їхньої практичної реалізації у діяльності суб'єктів господарювання.

4. Незрозумілим слід вважати те, як визначати результативність використання побудованої чотирьохфакторної моделі оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві, адже, як відомо, будь-яка модель на виході повинна давати певний результат (с. 119-127).

5. Розглянута автором у п. 3.3 проблематика економічного обґрунтування побудови та розвитку івент-менеджменту (с. 202-212) не дає змоги зробити висновки про те, якими параметрами керуватись для ухвалення рішень щодо вибору альтернативи: створення власного підрозділу для проведення заходів в межах івент-менеджменту чи використання з цієї метою послуг аутсорсингу.

6. Наведений автором комплекс індикаторів оцінювання івент-менеджменту в управлінні підприємствами (с. 212-216) не дає відповіді на запитання, за якими критеріями можна оцінювати ефективність побудови і функціонування івент-менеджменту в організації загалом. Крім того, очевидним є і те, що такі критерії будуть різнитися залежно від того, чи івент-менеджмент є основним профілем операційної діяльності організації, чи допоміжним.

Загалом, вищезазначені зауваження жодним чином не применшують наукової та практичної цінності результатів дослідження і не впливають на загальну позитивну оцінку дисертаційної роботи.

ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК ПРО ДИСЕРТАЦІЙНУ РОБОТУ

Дисертація Вікторії Мисик «Формування та розвиток івент-менеджменту» написана українською мовою та оформлена відповідно до чинних положень, норм і правил. Вона виконана на високому науково-теоретичному рівні, а одержані автором в процесі дослідження результати характеризуються науковою новизною та мають теоретичну і практичну цінність. У дисертаційній роботі розв'язано актуальне наукове завдання щодо розроблення теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

Дисертація є завершеною науково-дослідною роботою та відповідає вимогам наказу Міністерства освіти і науки України № 40 від 12.01.2017 р. «Про затвердження вимог до оформлення дисертації» зі змінами та доповненнями та постанові Кабінету Міністрів України № 44 від 12.01.2022 р. «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» зі змінами та доповненнями.

Усе вищевикладене дає можливість зробити висновок про те, що автор дисертаційної роботи Вікторія Мисик заслуговує присудження наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 «Менеджмент» (галузь знань 07 – Управління та адміністрування).

Рецензент:

доцент кафедри менеджменту персоналу
та адміністрування Національного університету
«Львівська політехніка», к.е.н., доцент

Надія ЛЮБОМУДРОВА

Підпис к.е.н., доц.

Надії ЛЮБОМУДРОВОЇ засвідчую:

Вчений секретар
Національного університету
«Львівська політехніка»

Роман БРИЛИНСЬКИЙ

