

ВІДГУК
офіційного опонента доктора економічних наук, професора
Батченко Людмили Вікторівни
на дисертаційну роботу Мисик Вікторії Миколаївни
на тему «Формування та розвиток івент-менеджменту», подану на здобуття
наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю
073 «Менеджмент»

***Актуальність теми дисертації та її зв'язок з науковими програмами,
планами, темами***

Зміни у бізнес-середовищі та реалії сьогодення доводять, що одними із ключових передумов ефективності операційної діяльності підприємств є, по-перше, активізування їхньої взаємодії із різними стейкхолдерами (клієнти, постачальники, посередники тощо), а, по-друге, розвиток людського капіталу, який, як відомо, є одним із визначальних чинників забезпечення ринкових конкурентних переваг. Завдяки працівникам створюються нові продукти, удосконалюються виробничі процеси, впроваджуються інновації, охоплюються нові ринкові сегменти, генеруються нові стратегічні та тактичні цілі тощо. Вищенаведене свідчить про важливість, актуальність і практичну спрямованість тематики дисертаційної роботи Мисик В.М., що стосується розроблення теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. Цей різновид менеджменту якраз і стосується роботи з персоналом (у частині своєї тимблдингової складової) та взаємодії із різними суб'єктами бізнес-середовища (у частині ділового аспекту івент-менеджменту). Сьогодні він, як повноцінний різновид менеджменту, є потужним інструментом для комунікації, розвитку бізнесу та інтегрування персоналу.

Про наукову значущість та актуальність розв'язаних в дисертації завдань свідчить відповідність тематики дослідження науково-дослідній роботі кафедри зовнішньоекономічної та митної діяльності Національного університету «Львівська політехніка». Так, матеріали дисертації використані при розробленні науково-дослідної теми цієї кафедри «Проблеми формування систем менеджменту в умовах європейської інтеграції» (номер державної реєстрації 0118U000346).

***Ступінь обґрунтованості та достовірності наукових положень, висновків і
рекомендацій***

Ознайомлення зі змістом дисертаційної роботи дає змогу стверджувати, що запропоновані авторкою наукові положення, сформовані висновки і рекомендації характеризуються достатньо високим рівнем обґрунтованості та

достовірності, що підтверджується ретельним вивченням та глибоким аналізуванням вітчизняних та іноземних літературних джерел за проблемою івент-менеджменту, коректним застосуванням і логічним узгодженням класичних положень теорії управління, адекватним застосуванням загальнонаукових та спеціальних методів дослідження, обробленням тематичного статистичного матеріалу, теоретичною та експериментальною перевіркою розробок на основі їхньої апробації на всеукраїнських і міжнародних науково-практичних конференціях, а також шляхом впровадження у діяльність вітчизняних підприємств.

На підставі вивчення представлених у дисертаційній роботі наукових положень, висновків, пропозицій і рекомендацій можна стверджувати про відповідність рівня їх обґрунтованості та достовірності встановленим вимогам.

Структура та зміст основних положень дисертаційної роботи

Перший розділ дисертаційної роботи «Теоретико-прикладні положення з формування та розвитку івент-менеджменту» (с. 38-104) присвячено висвітленню сутності та характеристиці цього виду менеджменту (с. 38-56), розвитку типології івентів як об'єктів івент-менеджменту (с. 56-72) та розробленню концептуальних положень з побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством (с.73-100).

У межах другого розділу дисертаційної роботи «Аналізування процесів формування та розвитку івент-менеджменту» (с. 105-172) дисертанткою звернено увагу на методичні підходи до діагностування зазначених процесів (с.105-127), охарактеризовано їхній стан (с.127-148), а також розглянуто вітчизняний та зарубіжний досвід формування і розвитку івент-менеджменту (с.148-169).

У третьому розділі дисертаційної роботи «Інструментарій вдосконалення процесів формування та розвитку івент-менеджменту» (с. 173-219) авторкою удосконалено позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами (с. 173-186), розглянуто науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи (с. 186-202), а також здійснено економічне обґрунтування побудови та розвитку івент-менеджменту (с. 202-216).

Загалом, дисертаційна робота включає вступ, три розділи, висновки, список використаних джерел (193 найменування) та додатки. Основний зміст роботи викладено на 197 сторінках тексту.

Теоретична та прикладна цінність результатів дослідження

У дисертаційній роботі дисертанткою запропоновано вирішення актуального науково-прикладного завдання розроблення теоретико-

методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. Зокрема, теоретичну цінність результатів дослідження формує розвинута класифікація видів івентів як об'єктів івент-менеджменту суб'єктів господарювання. Своєю чергою, практичне значення одержаних результатів полягає у розробленні та розвитку методико-прикладної бази формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. Безпосередню практичну значущість, зокрема, мають: розроблена концептуальна модель побудови і використання івент-менеджменту в управлінні, удосконалений комплексно-цільовий метод оцінювання сформованості івент-менеджменту в організації, модель позиціонування цього виду менеджменту в управлінні, науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи, а також розвинутий метод оцінювання і діагностування витрат на івент-менеджмент.

Запропоновані авторкою розробки були впроваджені та використовуються на вітчизняних підприємствах: у ТЗОВ «Левітрейд», АТ «Ідея Банк», АТ «Львівський хімічний завод», ДП ТЗОВ СП «ТРАЙДЕНТ КОНСАЛТИНГ ТА ІНВЕСТИЦІЇ».

Ключові положення дисертаційної роботи були впроваджені у навчальний процес Національного університету «Львівська політехніка» та використовуються під час викладання навчальних дисциплін «Ефективне лідерство» (для студентів освітньої програми «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) та «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (для студентів освітньої програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти), а також під час написання кваліфікаційних робіт бакалаврів і магістрів (довідка №67-01-112 від 18.01.2023 р.).

Наукова новизна результатів дослідження

Ознайомлення із змістом дисертаційної роботи Мисик В.М. дало змогу чітко визначити ключові положення, висновки і пропозиції авторки, що характеризуються науковою новизною. Серед найбільш вагомих наукових результатів дисертаційної роботи можна виокремити такі:

- розвинута типологія видів івентів як об'єктів івент-менеджменту на підприємствах за різними класифікаційними ознаками (с. 56-72);
- розроблена концептуальна модель побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством, що дає змогу комплексно розуміти усі його складові, які є необхідні для управління різними заходами ділового і тімблдингового характеру у діяльності суб'єктів господарювання (с. 73-100);

– удосконалений комплексно-цільовий метод оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві, що ґрунтується на виокремленні чотирьохфакторної моделі такого оцінювання за напрямками професійної компетентності, зрілості, івент-активності, а також інформаційно-технологічної складової (с. 119-127);

– удосконалена модель позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами, яка відображає різний вимір інтеграції цього виду менеджменту в систему управління організацією (с. 173-186);

– удосконалені науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи, яка відображає поєднання ключових суб'єктів івент-індустрії з використанням техніко-технологічного забезпечення (с. 186-202);

– розвинутий метод оцінювання і діагностування витрат на івент-менеджмент, який враховує напрямки управління івент-процесами суб'єктів господарювання з урахуванням фаз його формування та розвитку (с. 202-216).

Повнота викладу положень, висновків та рекомендацій дисертації в опублікованих авторкою наукових працях

За темою дисертаційної роботи опубліковано 31 наукову працю, а саме: 8 статей у наукових фахових виданнях України (з яких 7 – публікації у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз даних),

1 статтю в науковому періодичному виданні іншої держави, 1 розділ в колективній монографії, а також 21 тезу і матеріали доповідей за результатами участі у конференціях. Усі публікації формують вагомий науковий доробок авторки та повною мірою відображають представлені у дисертаційній роботі елементи наукової новизни, її теоретико-методологічні та методико-прикладні положення. З наукових праць, опублікованих у співавторстві, у дисертації використано лише ті ідеї та висновки, які є результатом особистих досліджень дисертантки. Обсяг, кількість та якість друкованих праць відповідають усім встановленим вимогам щодо публікацій основного змісту дисертаційної роботи на здобуття наукового ступеня доктора філософії і, таким чином, надають авторці право публічного захисту дисертаційної роботи.

Дискусійні положення та зауваження щодо дисертації

До недоліків та зауважень дискусійного характеру можна зарахувати:

1. Виокремлюючи характерні ознаки івент-менеджменту в управлінні підприємствами (с. 47-48) і зазначаючи, що «інструментарій івент-менеджменту

поширюється не лише на сферу бізнесу, а й на сферу діяльності неприбуткових організацій чи на сферу реалізації різних соціальних ініціатив» (с. 48), авторці варто було б ретельніше розглянути особливості цього виду менеджменту й у діяльності некомерційних структур.

2. Розглядаючи у п. 2.1 методичні підходи до діагностування процесів формування та розвитку івент-менеджменту (с. 105-127), варто було б визначити умови та обмеження використання цих підходів у практичній діяльності суб'єктів господарювання.

3. Потребує конкретизації періодичність розрахунку значень параметрів, що беруться до уваги у межах чотирьохфакторної моделі оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві (с. 119-127) з огляду на те, що такі значення мають динамічний характер.

4. Розглядаючи проблематику удосконалення позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємством (с. 173-186), варто було б більше уваги звернути на специфіку організаційного забезпечення івент-менеджменту в організаціях залежно від обраного виміру його інтеграції в процеси управління.

5. У межах розглянутих науково-методичних положень до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи (с. 186-202) слід було конкретизувати можливості суб'єктів господарювання у напрямку побудови такої платформи (адже авторка більшу увагу звернула саме на її використання підприємствами).

6. Розглядаючи показники контролю бюджету в івент-менеджменті (с. 212-216), дисертантці було б обґрунтувати, якими мають бути економічно доцільні критеріальні значення цих індикаторів для підприємств.

Відповідність роботи встановленим вимогам

Дисертаційна робота виконана українською мовою, оформлена у повній відповідності із чинними нормами і правилами, є завершеною самостійною науковою роботою авторки та характеризується достатньо високим науково-теоретичним рівнем.

Актуальність і своєчасність теми дисертаційної роботи, належний рівень обґрунтованості та достовірності сформульованих положень, висновків і пропозицій, ступінь наукової новизни, науково-теоретична та практична значимість, стиль викладення та оформлення дають змогу зробити висновок, що дисертаційна робота Мисик Вікторії Миколаївни на тему «Формування та розвиток івент-менеджменту» є самостійною завершеною працею, в якій отримано нові науково обґрунтовані результати і забезпечено розв'язання важливого з теоретичної та прикладної точок зору завдання щодо розроблення

теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

Ознайомлення з науковими положеннями, висновками і пропозиціями дисертаційної роботи свідчить, що вона відповідає сучасним особливостям, проблемам, завданням і тенденціям наукових досліджень у сфері менеджменту.

Дисертаційна робота «Формування та розвиток івент-менеджменту» відповідає вимогам наказу Міністерства освіти і науки України № 40 від 12.01.2017 р. «Про затвердження вимог до оформлення дисертації» зі змінами та доповненнями та постанові Кабінету Міністрів України № 44 від 12.01.2022 р. «Про затвердження Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» зі змінами та доповненнями, а її авторка – Мисик Вікторія Миколаївна – заслуговує на присудження їй наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 «Менеджмент» (галузь знань 07 – Управління та адміністрування).

Офіційний опонент:

професор кафедри готельно-ресторанного
і туристичного бізнесу Київського
національного університету культури і мистецтв,
доктор економічних наук, професор,
заслужений працівник освіти України



Людмила БАТЧЕНКО

Підпис д.е.н., професора Батченко Л.В. засвідчую:

Учений секретар Вченої ради
Київського національного університету культури
і мистецтв, кандидат педагогічних наук, доцент



Наталія ГАЙСИНЮК