

ЗМІСТОВНИЙ ЗВІТ № 2
"ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ: АНАЛІЗ ЧИСЛЕННИХ ПОТРЕБ І МЕТОДІВ ЇХ
ОЦІНЮВАННЯ"
по проєкту TURBO
Національного університету "Львівська політехніка"

№	Розділ	Дані
Частина 1. Оцінка потреб зацікавлених сторін		
<i>Аналіз потреб ВПО у Львівській області</i>		
1	<i>Динаміка популяції ВПО в Регіоні (статистичні дані)</i>	<p>1.1. Статистика 01.01.2023–01.03.2024 за даними Департаменту соціального захисту населення Львівської ОВА (лист від 26.04.2024, № 20-4056/0/2-24</p> <p><i>1.1. Загальна кількість ВПО в регіоні становить 223 268 осіб</i></p> <p><i>1.2. Розподіл по гендеру</i></p> <p>Чоловіків - 82 639; Жінок - 140 620;</p> <p><i>1.3. Особи працездатного віку - 106 339;</i></p> <p><i>1.4. Відсоток працевлаштованих після переїзду - 91%</i></p> <p><i>1.5. Відсоток безробітних-9%</i></p> <p><i>1.6. Дітей - 60 894;</i></p> <p><i>1.7. Людей з інвалідністю - 9 399;</i></p> <p><i>1.8. Пенсіонерів - 30 801.</i></p> <p>1.2. Порівняльний аналіз стану статистики 2022 рік та 2024 року показує, що кількість ВПО чоловічої статі знизилась на 8%, жінок - на 11%, осіб працездатного віку - на 12%. Це незначний відтік ВПО із регіону, пов'язаний з подальшою міграцією за кордон, або повернення додому на деокуповані території. Також, ми бачимо, що значна кількість ВПО працевлаштована, але ми маємо робити акцент на жінок дітей і осіб з інвалідністю, які потребують працевлаштування, а також в довгостроковій перспективі дітей, які досягнуть повноліття.</p>

№	Розділ	Дані
2	<i>Ситуація з ВПО в регіоні (загальні дані)</i>	<p>2.1. Вибіркове опитування ВПО у Львівській області (доступна вибірка – 103 респонденти віком від 18 до 63 років) показало такі тенденції щодо задоволення основних потреб переміщених осіб.</p> <p>Матеріальне становище опитаних ВПО у Львівській області визначається як складне, оскільки сумарна кількість тих респондентів, які вимушені економити складає майже 63% (21% з них економлять навіть на харчуванні).</p> <p>Відповідно можна стверджувати про незадоволення базових потреб у ВПО. Так опитування показало актуальність для 77% респондентів потреби у гуманітарній допомозі (продукти харчування, засоби особистої гігієни, побутова хімія), ще 72 % вказують на потребу в житлі, 70% вказують на актуальність забезпечення медичних потреб. Найбільший відсоток респондентів (80%) вказують на актуальність для них фінансової допомоги, що співвідноситься зі складним матеріальним становищем опитаних ВПО.</p> <p>40 % респондентів зазначають про актуальність для них юридичних та культурних потреб (дозвілля, участь у культурних та спортивних заходах). Ще 37% вказують на необхідність отримання соціальних (послуги адаптації, реінтеграції, соціальної підтримки, догляду тощо) та освітні послуги (перекваліфікація, курси для здобуття нових вмінь та навичок). 35% мають актуальну потребу у психологічній допомозі, ще 33% говорять про незабезпеченість інформаційних потреб (доступ до необхідної інформації). 30% опитаних респондентів зазначають, що мають потребу в працевлаштуванні.</p> <p>2.2. Опитування щодо труднощів перебування ВПО у Львівській області показало, що найбільш складно для респондентів знаходити та оплачувати житло (63%). 47% опитаних вказують на складнощі з оплатою лікарських засобів. 42 % зазначають, що зіткнулися з проблемою зупинення соціальних та пенсійних виплат. Також 40% опитаних ВПО мають труднощі з оплатою комунальних послуг, ще 26% – з оплатою продуктів харчування. Також опитані переміщені особи вказували на проблеми з соціальною інтеграцією, зокрема 23%</p>

№	Розділ	Дані
		<p>вказали, що відчували упереджене ставлення через статус ВПО, ще 19% констатують напружені стосунки з місцевим населенням. 17% респондентів вказують на складнощі з культурною асиміляцією (мова, релігія тощо). 9% опитаних переміщених осіб стверджують, що не мають змоги працевлаштуватися в регіоні. Ще по 7% респондентів скаржаться на погані умови проживання та відсутність почуття безпеки.</p> <p>Також було запропоновано респондентам питання щодо труднощів, які в них виникали в процесі працевлаштування. 35% опитаних ВПО оцінюють рівень заробітної плати як низький. Однаковий відсоток респондентів (19%) відзначили такий перелік труднощів: відсутність вакансій, що відповідають здобутому досвіду та фаху; вікові, фізичні, інші обмеження; відмова працевлаштовувати через статус ВПО.</p> <p>2.3. Плани опитаних ВПО щодо перебування у Львівській області: 40 % ще не визначилися, 33% збираються залишитися на постійне проживання, 23% збираються після звільнення територій повернутися на попереднє місце проживання. Лише 2% вказали, що збираються за кордон. Бажання переїздити в новий регіон ніхто з опитаних не задекларував.</p> <p>Порівнюючи дані авторського дослідження зі схожим “Портрет ВПО на Львівщині: результати опитування”, проведеним у 2023 році, можна стверджувати, що тенденції щодо забезпечення/незабезпечення основних потреб переміщених осіб зберігається.</p>
3	Реакція ринку праці в регіоні на ВПО	<p>Для того, аби отримати валідну інформацію щодо реакції ринку праці у Львівській області на приріст ВПО у регіоні ми здійснили експертне опитування працівників центрів зайнятості Львівської області. Загалом у опитуванні взяли участь 49 працівників зі Львова і філій, які розташовані у різних регіонах Львівської області. Опитували працівників на різних посадах: директорів філій, начальників відділів, заступників, консультантів роботодавця.</p> <p>3.1. У зв'язку з напливом ВПО у Львівській області створюються нові робочі місця. За оцінкою опитаних працівників Центрів</p>

№	Розділ	Дані
		<p>зайнятості їхня кількість є скоріше достатньою. Однак майже половина інформантів вказала, що потрібно створювати більше робочих місць.</p> <p>3.2. При оціненні конкурентності на ринку праці у Львівській області у зв'язку з наявністю ВПО більшість (36) експертів зазначали, що конкуренція за робочі місця не створюється. Опитані працівники центрів зайнятості пояснювали це тим, що кількість вакансій перевищують попит. Також деякі інформанти вказували на те, що певна кількість ВПО не мають бажання працювати в регіоні, що пояснюється невизначеністю щодо подальшого місця перебування та невідповідність реального та очікуваного рівня заробітної плати. Беручи до уваги відповіді експертів, які зазначали, що конкуренція створюється (13 осіб), то, на їхню думку, проблем на ринку праці у зв'язку з цим не виникає. Опитані працівники Центрів зайнятості навпаки визначають позитивні тенденції, адже в регіоні покращується рівень працевлаштування.</p> <p>3.3. Заступник директора департаменту економічної політики Львівської ОВА Орест Гринів зазначає, що з початку повномасштабного вторгнення на Львівщину релокували 237 підприємств з інших областей, станом на 12 січня 2024 року у області залишається 161 підприємство.</p> <p>Найбільше підприємств, що переїхали на Львівщину:</p> <ul style="list-style-type: none"> з галузі легкої промисловості – 46 металообробки – 28 харчової промисловості – 26 з галузі машинобудування – 24 <p>3.4. Орест Гринів зазначив, що після релокації бізнесу в області створили понад 5 тис. робочих місць.</p> <p>3.5. Точної інформації про кількість працевлаштованих ВПО на релокованих підприємствах немає, оскільки кожен переміщений бізнес є окремим випадком зі своїми даними. Опитані експерти з Центрів зайнятості називали різні числа працевлаштованих – від 20-30% до 90% найманих ВПО від усіх працівників релокованого підприємства.</p>

№	Розділ	Дані
4	<i>Економічна стійкість пропонуванних програм</i>	<p>На основі опитування потреб та вимог ринку праці Національний університет “Львівська політехніка” пропонує впровадити освітню програму “Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг”. Потенційними джерелами фінансування зазначеної освітньої програми для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) у довгостроковій перспективі можуть бути:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Органи державної та місцевої влади (наприклад, Міністерство соціальної політики України, Державна служба зайнятості та Львівська обласна державна адміністрація). А також Львівський обласний центр зайнятості через ваучерну систему. Станом на січень-березень 2024 року в центрі зайнятості у Львівській області зареєстровано 1,2 тис. ВПО, з них 46 осіб отримали ваучери на навчання. Ваучери надаються громадянам України, які перебувають на обліку у центрі зайнятості, один раз і сума ваучеру становить не більше 30280 грн. (якщо вартість навчання/перенавчання більше - різниця сплачується самостійно). 2. Міжнародні Організації (наприклад, Агентство ООН у справах біженців та Міжнародна організація з міграції) через надання фінансової допомоги, технічної підтримки. Також ЄС та інші міжнародні організації регулярно оголошують конкурси на отримання грантів для реалізації соціальних проєктів, включаючи підтримку ВПО (наприклад, Horizon Europe, Erasmus+, USAID). 3. Міжнародні фінансові інститути (наприклад, Світовий банк, Європейський банк реконструкції та розвитку, Міжнародний валютний фонд) через кредити та гранти. 4. Благодійні фонди та неурядові організації (наприклад, Фонд "Відродження", Фонд "Карітас України") через фінансування, а також гранти для соціальних підприємств. 5. Приватний сектор (великі компанії та місцевий бізнес) через фінансування програм перепідготовки і надання ресурсів для проведення навчальних курсів, стажувань та працевлаштування ВПО. 6. Особисті інвестиції самих ВПО. В тому числі з урахуванням фінансової підтримки від Державного центру зайнятості в рамках

№	Розділ	Дані
		програми надання мікрогрантів на власну справу.
Аналіз потреб Національного університету "Львівська політехніка"		
1.	<i>Роль Національного університету "Львівська політехніка" в регіоні</i>	<p>Національний університет "Львівська політехніка" відіграє важливу роль в регіоні. Це університет із більш ніж двохсотлітніми традиціями, який здобув міжнародне визнання та має загальнознавчий бренд. Його освітні й наукові досягнення, отримані у різних галузях наук, ґрунтуються на синергії інженерних, природничих, економічних та соціогуманітарних шкіл.</p> <p>Місія університету полягає у підготовці лідерів, які працюють мудро, творчо, ефективно у формуванні в майбутніх фахівців актуальних професійних компетенцій, системного підходу, критичного та креативного мислення, готовності комунікувати, моральної відповідальності та патріотизму, які допоможуть їм виконувати свою соціальну роль у сьогоденному динамічному та складному світі. У Львівській політехніці забезпечуються умови, сприятливі для навчання, праці та гармонійного розвитку особистості. Сьогодні у вищій освіті підтримка української науки шляхом формування науково-дослідної бази є надзвичайно важливою, тому роль університету потребує відповідного середовища. Отже у вищій освіті повинні бути створені не лише умови для навчання, а й для перебування, формування світогляду.</p> <p>Національний університет «Львівська політехніка» є одним із провідних технічних університетів України і <i>надає високоякісну освіту у сфері інженерії, технологій, бізнесу та інформаційних технологій.</i></p> <p><i>Університет активно співпрацює з промисловими підприємствами та дослідницькими організаціями регіону, що сприяє розвитку регіонального економічного потенціалу.</i> На базі університету проводяться науково-дослідні роботи, які допомагають вирішувати актуальні проблеми регіону та країни в цілому.</p> <p><i>"Львівська політехніка" активно впроваджує інноваційні технології, сприяючи створенню інноваційного екосистеми в регіоні.</i></p>

№	Розділ	Дані
		<p>Університет створює умови для <i>розвитку стартапів та інноваційних підприємств</i>. Технологічні парки і бізнес-інкубатори надають молодим підприємцям можливості для реалізації своїх ідей, що сприяє створенню нових робочих місць та залученню інвестицій у регіон.</p> <p>Університет <i>має розбудовану систему співпраці з іншими університетами та освітніми установами в регіоні</i>. Це сприяє обміну досвідом та зміцненню академічних зв'язків між університетами, що слугує підвищенню якості освіти та прогресу в наукових дослідженнях.</p> <p>Національний університет "Львівська політехніка" також <i>орієнтований на міжнародну співпрацю</i>. В університеті здійснюється активний обмін студентами і викладачами з університетами з різних країн світу. Це дозволяє студентам отримати міжнародний досвід та розширити свої міжкультурні навички. Співпраця з європейськими та світовими освітніми установами дозволяє Львівській політехніці впроваджувати сучасні освітні методики та стандарти, що робить освіту більш доступною та конкурентоспроможною на міжнародному рівні.</p> <p>В країні сформовано Стратегію розвитку вищої освіти, в рамках якої модернізують мережу ЗВО. До Львівської політехніки планують приєднати інші освітні заклади, про що повідомив голова Львівської Обласної військової адміністрації Максим Козицький. Така позиція Міністерства освіти і науки України має як переваги, так і недоліки, тому слід здійснити ретельний аналіз таких нововведень.</p> <p>Усі ці діяльності Національного університету "Львівська політехніка" значно впливають на соціально-економічний розвиток регіону, сприяючи його зростанню та вдосконаленню.</p> <p>Національний університет "Львівська політехніка" є ключовим гравцем у розвитку Львівського регіону, забезпечуючи його висококваліфікованими кадрами, підтримуючи інновації та технологічний розвиток, сприяючи соціальній згуртованості та інтеграції ВПО, а також залучаючи міжнародний досвід і ресурси.</p>

№	Розділ	Дані
2.	<p>Виклики з якими стикнувся університет через війну</p>	<p>Українська освіта в умовах війни постійно наражається на нові виклики, що потребують негайного реагування, адаптації та пошуку шляхів до їх подолання. Формування фахівця в умовах воєнного стану – виклик. Незважаючи на такі випробовування, Національний університет «Львівська політехніка» долає їх. Сьогодні потребує від кожного максимальної активізації своїх компетентностей задля перемоги. Ці виклики впливають на різні аспекти його функціонування, включаючи навчальний процес, фінансову стабільність, безпеку, та психологічний стан студентів і викладачів.</p> <p>1. Основні Виклики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Психологічний Стрес та Підтримка: Особлива увага прикута до психоемоційного стану всіх учасників освітнього процесу, більшість з яких мають ознаки стресу та психологічної травми. Війна значно впливає на психологічний стан студентів та викладачів. Багато хто відчуває постійний стрес, тривогу і невпевненість щодо майбутнього. Університет організовує психологічну підтримку та консультування, щоб допомогти зменшити ці негативні впливи. • Дистанційне Навчання: Перехід на дистанційне навчання став необхідністю через безпекові ризики. Однак, це викликає проблеми з технічним забезпеченням, доступом до стабільного інтернету, а також складнощі в проведенні лабораторних і практичних занять. Виникають також труднощі з підтримкою мотивації студентів під час онлайн-навчання. • Фінансові Виклики: Війна створює серйозні фінансові труднощі для університету. Зменшення державного фінансування, збільшення витрат на безпеку та підтримку ВПО (внутрішньо переміщених осіб), а також зниження доходів від платних освітніх програм впливають на фінансову стабільність закладу. • Інфраструктурні Проблеми: Університету доводиться адаптувати інфраструктуру для забезпечення безпеки студентів і персоналу. Це включає облаштування бомбосховищ та забезпечення надійного енергопостачання в умовах воєнних дій.

№	Розділ	Дані
		<p>Такі заходи потребують значних фінансових та організаційних зусиль.</p> <p>2. Підтримка ВПО:</p> <p>"Львівська політехніка" активно приймає студентів та викладачів, які були змушені залишити свої домівки через військові дії. Це вимагає додаткових ресурсів для забезпечення їх житлом, навчальними матеріалами та психологічною підтримкою. Університет також створює умови для їх інтеграції в нову спільноту. Залучення громадських організацій, місцевого бізнесу та місцевої влади є важливим кроком для покращення соціально-професійної адаптації внутрішньо переміщених осіб. Ось кілька способів, якими це можна зробити:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Співпраця з громадськими організаціями: Встановлення партнерських зв'язків з організаціями, які вже працюють з внутрішньо переміщеними особами або мають досвід у сфері соціальної адаптації, може допомогти поєднати зусилля та розділити ресурси. Співпраця з такими організаціями для розробки спільних програм та послуг, обміну знаннями та досвідом, а також для залучення додаткових ресурсів. • Взаємодія з місцевим бізнесом: Пошук можливостей співпраці з місцевими підприємствами, які можуть бути зацікавлені в співпраці з внутрішньо переміщеними особами. Наприклад, можна домовитися про стажування або робочі місця для внутрішньо переміщених осіб, залучення їх до тренінгів та розвитку навичок, або надання консультативної підтримки в сфері підприємництва. Взаємодія з місцевим бізнесом також може сприяти впровадженню соціально відповідальних проектів та створенню нових можливостей зайнятості для внутрішньо переміщених осіб. • Партнерство з місцевою владою: Важливо встановити контакти з місцевою владою, оскільки вони можуть мати доступ до ресурсів, фінансування та інформації, які можуть підтримати процес соціально-професійної адаптації внутрішньо переміщених осіб. Представити свої ідеї та плани місцевим

№	Розділ	Дані
		<p>чиновникам, запропонувати співпрацю та показати, як проєкт ТУРБО може принести користь не лише внутрішньо переміщеним особам, але й локальній громаді в цілому.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участь в місцевих форумах та мережах: Долучення до місцевих форумів, мереж і платформ, де обговорюються питання соціальної адаптації та підтримки внутрішньо переміщених осіб. Це можуть бути конференції, круглі столи, робочі групи або онлайн платформи. Будучи активним учасником таких форумів, можливо поділитися своїм досвідом, навчитися від інших учасників та встановити зв'язки з зацікавленими сторонами. <p>Важливо також виявляти та враховувати інтереси і потреби громадських організацій, місцевого бізнесу та місцевої влади, та пропонувати взаємовигідні форми співпраці. Спільність цілей і взаємна співпраця та партнерство між громадськими організаціями, місцевим бізнесом та місцевою владою є ключовими компонентами для успішної соціально-професійної адаптації внутрішньо переміщених осіб. Постійний діалог, обмін знаннями, розділенням досвідом та ресурсами сприятиме створенню ефективних програм та послуг, які забезпечать сталу інтеграцію внутрішньо переміщених осіб у місцеву громаду та розвиток їхнього потенціалу.</p> <p>3. Підтримка ветеранів російсько-української війни:</p> <p>Досвід Львівської політехніки в підтримці ветеранів та ветеранок російсько-української війни дозволяє стверджувати, що серед цієї категорії осіб налічується велика кількість внутрішньо переміщених осіб, тобто ветерани і ветеранки мають подвійний статус ветерана/ки-внутрішньо переміщеної особи. У Львівській політехніці функціонує Центр ветеранського розвитку, завданням якого є надання ветеранам різноманітних освітніх послуг, створення нових можливостей для навчання і перенавчання. В університеті навчаються 77 студентів зі статусом учасника бойових дій і 1212 студентів – дітей учасників бойових дій. Сьогодні на часі формування єдиної ветеранської політики, якої ще немає. Така</p>

№	Розділ	Дані
		<p>політика сприятиме підготовці суспільства до повернення ветеранів із фронту, щоб надати їм усі можливості соціалізації у процесі адаптування до цивільного життя.</p> <p>4. Реакція та можливості:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гнучкість та адаптація: Університет демонструє гнучкість, адаптуючи навчальні програми та методи викладання до нових умов. Це включає використання онлайн-платформ, впровадження гібридних форм навчання та розвиток нових освітніх програм, таких як мікро-креденціали. • Підтримка з боку міжнародної спільноти: Міжнародні партнери надають університету фінансову та матеріальну підтримку. Програми обміну, гранти та інші форми допомоги сприяють збереженню високого рівня освіти та дослідницької діяльності навіть в умовах війни. • Волонтерські ініціативи: Студенти та викладачі активно залучені до волонтерської діяльності, допомагаючи ВПО та іншим постраждалим від війни. Це не лише підтримує громаду, але й зміцнює соціальні зв'язки та моральний дух всередині університету. <p>Національний університет "Львівська політехніка" стикається з багатьма викликами через війну, але завдяки гнучкості, підтримці міжнародної спільноти та волонтерським ініціативам, університет продовжує виконувати свою місію, підтримуючи студентів і викладачів у цей складний час.</p>
3.	<p>Стратегії до адаптації до нових викликів (у короткостроковій та довгостроковій перспективах)</p>	<p>Розробка освітньої програми «Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг» для перепідготовки ВПО зумовлена економічними, соціальними та психологічними чинниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Економічна стабільність. Враховуючи, що багато ВПО потребують швидкого джерела доходу для підтримки своїх сімей, наша освітня програма дозволить ВПО швидше отримати необхідні навички та знання для працевлаштування чи відкриття власної справи. Враховуючи, що у 2022 році 2,3 млн. ВПО отримали 52,8 млрд. грн. та у 2023 році 2,5 млн. ВПО отримали

№	Розділ	Дані
		<p>73,3 млрд. грн. допомоги на проживання з держбюджету, відкриття власного соціального підприємства дозволить ВПО стати економічно незалежними, знизити залежність від державної допомоги та благодійних організацій. Соціальні підприємства, засновані ВПО, зможуть створити робочі місця для інших переселенців та місцевих жителів, сприяти зниженню рівня безробіття в регіоні та економічному розвитку громади.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соціальний капітал. Ефективна інтеграція ВПО зменшить соціальне напруження в приймаючих громадах, сприяючи гармонізації відносин між місцевими жителями та ВПО. Як надавачі соціальних послуг, ВПО посприяють вирішенню актуальних соціальних проблем місцевих громад. Соціальні підприємства, засновані ВПО, посприяють формуванню культури соціально відповідального бізнесу. Це може стати прикладом для інших підприємців і компаній, які можуть включити соціальні аспекти у свою діяльність. • Психологічна адаптація. Швидке отримання нових навичок і можливість працевлаштування надасть ВПО відчуття стабільності та впевненості у майбутньому. Власне підприємство дасть ВПО можливість відчувати себе корисними та реалізувати свій потенціал. Це підвищить їхній соціальний статус і посприяє почуттю власної значущості та самоповаги. <p>Національний університет “Львівська політехніка” може відіграти ключову роль у перепідготовці ВПО для успішної інтеграції та адаптації у Львівській області. Університет має ресурси, досвід та можливості для успішної реалізації проекту. Конкретніше, університет загалом та кафедра соціології та соціальної роботи зокрема мають:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Досвідчених викладачів, які мають досвід розробки короткострокових курсів, сертифікаційних програм та курсів підвищення кваліфікації. Їхній досвід дозволить ВПО швидко отримати нові навички, затребувані на ринку праці. Викладачі кафедри, на запрошення Міністерства соціальної політики України, брали участь у розробці стандартів надання соціальних

№	Розділ	Дані
		<p>послуг. Викладачі кафедри мають наукові та методичні публікації із соціального підприємництва, а також в освітніх програмах “Соціальна робота” та “Соціальне забезпечення” містяться дисципліни з технологій соціальної роботи та соціального підприємництва.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Досвід у розробці та впровадженні навчальних програм</i>, адаптованих до потреб ринку праці та вимог роботодавців. • <i>Бібліотеки, комп’ютерні класи та інші навчальні ресурси</i>, необхідні для успішного навчання та розвитку ВПО. • <i>Налагоджено партнерство</i> з місцевим бізнесом, інвесторами та фондами, що може посприяти залученню фінансування та підтримки для соціальних підприємств, заснованих ВПО. • <i>Мережу випускників</i>, яка може бути використана для надання підтримки та створення можливостей для ВПО. Це включає доступ до потенційних партнерів та клієнтів.
4.	Необхідні компетентності	<p>Для вирішення проблемних аспектів щодо стійкості університетів до криз, зокрема надання освітніх послуг ВПО, необхідно забезпечити наступні компетентності:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Інструменти комунікації між місцевою владою, внутрішньо переміщеними особами і університетом.</i> Це дозволить побудувати діалог із внутрішніми переселенцями та допомогти їм інтегруватися в життя громади. Органам місцевого самоврядування разом з університетом необхідно визначити: хто є учасниками комунікації та які комунікаційні інструменти в них є для цього в наявності. З боку громади це може бути організаційна інфраструктура, наприклад - координаційний орган, який координує свою роботу з органами місцевого самоврядування та університетом. Це може бути структурний підрозділ місцевої ради, спеціально створена робоча група, тощо, або дорадчі органи, що діють при органах місцевого самоврядування. Також учасниками комунікації можуть виступати громадські організації чи формальні або неформальні організації внутрішньо переміщених осіб. 2. <i>Інструменти психологічної діагностики проблем ВПО.</i>

№	Розділ	Дані
		<p>Першим етапом забезпечення психологічної підтримки є психологічна діагностика та надання необхідних консультацій, при цьому фахівець, який здійснює діагностику повинен володіти ключовими навичками ефективної взаємодії з людьми. Саме тому для університетів важливо мати фахівця, який би мав компетенції ефективної взаємодії з внутрішньо переміщеними особами, як об'єктом соціальної взаємодії.</p> <p>3. Володіння законодавчо-нормативною базою регулювання соціального захисту ВПО. На жаль, рівень нормативно-правової бази на сьогодні не може регулювати основні базові потреби внутрішньо переміщених осіб. На наш погляд, саме університетський потенціал і компетентності, які гуртуються на наукових дослідженнях, спроможні запропонувати зміни до законодавства, які б регулювали як підвищення професійного рівня внутрішньо переміщеної особи так і процесу її економічної інклюзії в приймаючих громадах з урахуванням потреб ринку праці цієї громади.</p> <p>4. Інструментарій для забезпечення м'яких компетентностей (soft skills). На сучасному ринку праці зростає потреба в квалітованих фахівцях, які б володіли не тільки професійними компетентностями у відповідності до займаної посади, але й м'якими компетентностями, які сприяють адаптації на робочому місці і впливають на соціально-психологічний клімат колективу вцілому. Роль університету в формуванні soft skills у внутрішньо-переміщених осіб є ключовою. Тому і університет має мати інструментарій, який дозволяє формування soft skills у ВПО.</p> <p>5. Інструментарій для забезпечення інтелектуальних компетентностей, які відповідають за постійний професійний розвиток в рамках своєї області, а саме: аналітичний склад розуму; вміння бачити і вирішувати проблему; гарна пам'ять; здатність до навчання; креативність. Звісно, що університет володіє переважною кількістю інструментарію, але інноваційні технології та закордонний досвід, міг би забезпечити наявний інструментарій.</p> <p>6. Інструментарій для згуртованості громад щодо інтеграції</p>

№	Розділ	Дані
		<p>внутрішньо переміщених осіб, як джерело розвитку приймаючої громади. Також сприйняття внутрішньо переміщених осіб в українських громадах, як явище, яке потребує гармонійного сприйняття, зокрема методи залучення ВПО до життя в громаді.</p> <p><i>7. Інструментарій до залучення внутрішньо переміщених осіб до розвитку локальних громад.</i> Питання впливу комунікацій на соціальну інтеграцію внутрішньо переміщених осіб. Заходи, спрямовані на процес та результати розвитку територіальних громад.</p>
5	<p><i>Оцінка цифрової платформи навчання</i></p>	<p>В Національному університеті «Львівська політехніка» основною цифровою платформою для дистанційного навчання є Moodle, яка має локальну назву Віртуальне навчальне середовище (ВНС). Ця платформа має свої переваги та недоліки. Перевагами платформи є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Викладачі можуть створювати курси з різноманітними ресурсами (відео, документи, презентації) та інтерактивними елементами (тести, завдання, форуми) • Moodle дозволяє легко додавати і керувати користувачами платформи: студентами, викладачами та адміністраторами. • Система підтримує різні методи оцінювання, включаючи автоматизоване тестування, надання зворотного зв'язку та ведення електронних журналів. • Moodle пропонує різноманітні інструменти для комунікації між студентами та викладачами, такі як форуми, чати, внутрішні повідомлення, коментарі. • Вбудовані аналітичні інструменти допомагають відстежувати прогрес студентів, їхню активність та успішність. <p>Разом з тим платформа Moodle потребує вдосконалення, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Інтерфейс Moodle може бути досить складним і неінтуїтивним для нових користувачів. Спрощення дизайну та покращення навігації зробило б платформу більш дружньою та зрозумілою. • Хоча Moodle має мобільний додаток, його функціональність і зручність використання можуть бути обмеженими порівняно з

№	Розділ	Дані
		<p>веб-версією. Потрібні подальші вдосконалення для забезпечення повного доступу до всіх функцій платформи на мобільних пристроях.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Система може працювати повільно, особливо під час пікових навантажень. Оптимізація продуктивності та покращення швидкості завантаження могли б значно підвищити користувацький досвід. • Хоча Moodle підтримує багато плагінів та інтеграцій, є потреба в ще кращій сумісності з іншими освітніми та адміністративними системами для забезпечення безшовного обміну даними. • Забезпечення більш детальної та доступної документації, навчальних матеріалів та ефективної технічної підтримки могло б допомогти користувачам швидше освоїти систему та вирішувати проблеми. • Хоча Moodle пропонує базові аналітичні інструменти, більш розширені можливості для аналізу даних та генерації звітів могли б покращити моніторинг та оцінювання навчального процесу. <p>Окрім Moodle у Львівській політехніці використовують ще такі інструменти (які можуть нівелювати недоліки ВНС):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корпоративна е-пошта – це один з найважливіших комунікаційних засобів між студентами та викладачами, працівниками деканатів, адміністрацією університету. • Усі студенти мають доступ до хмарних сервісів корпоративної е-пошти на базі Google Mail (Gmail) та Microsoft Office 365 Outlook. • У навчальному процесі Львівської політехніки для відеоконференцій найчастіше використовуються платформи Microsoft Teams, Google Meet, додатково може використовуватися Zoom та ін. • Також для проведення інтерактивних занять використовуються різноманітні інструменти: Mentimeter, Ahaslides, Learningapps.org, Quizizz, Genially тощо.

№	Розділ	Дані
		<ul style="list-style-type: none"> Планується також в майбутньому використовувати можливості платформи YouTube. <p>Описані платформи забезпечують можливість створення мікрокредитних курсів, які легко адаптуються до вимог ринку праці, що повністю відповідає проєкту TURBO. Означені платформи можна використовувати для створення програм перекваліфікації, які ВПО можуть проходити дистанційно. Це дає можливість швидкої адаптації до нових умов та отримання нових навичок. Онлайн-доступ до курсів допомагає ВПО отримувати освіту незалежно від їх місця проживання, що є важливим для їх соціальної та економічної інтеграції.</p> <p>На базі цифрових платформ можуть бути організовані віртуальні конференції, семінари та форуми, що сприятиме обміну досвідом між українськими та міжнародними партнерами.</p> <p>Платформи є допоміжними інструментами для організації процесу навчання, оцінки знань і навичок студентів для забезпечення відповідної підтримки.</p> <p>Загалом окреслені цифрові інструменти забезпечують гнучкість освітніх пропозицій та підвищують їхню соціальну інклюзивність.</p>
Аналіз потреб інших зацікавлених сторін		
1	<p>Регіональні: Громадські організації, бізнес та місцева влада</p> <p>Центральні: центральна влада</p> <p>Міжнародні: Євросоюз тощо</p>	<p>Під час війни Львівська політехніка отримує підтримку з різних рівнів – регіонального, центрального та міжнародного. Кожен рівень відіграє важливу роль у забезпеченні стабільного функціонування університету та підтримці його студентів.</p> <p>Громадські організації:</p> <p>У Львівській області діє низка громадських організацій, які надають допомогу внутрішньо переміщеним особам (ВПО).</p> <ul style="list-style-type: none"> ГО "Нове суспільство України". Ця організація є багаторічним партнером Львівської політехніки в реалізації різноманітних проєктів пов'язаних з соціальною підтримкою УБД, зокрема ветеранів російсько-української війни, які мають статус ВПО. На початку повномасштабного вторгнення організація активно включилась в допомогу ВПО, зокрема надавала підтримку в

№	Розділ	Дані
		<p>розміщенні, забезпечувала гуманітарною допомогою, здійснювала логістичні перевезення, надавала допомогу в отриманні втрачених документів, тощо.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ГО "ВПО України". Ця організація об'єднує волонтерів, експертів, підприємців та представників місцевої влади для надання всебічної підтримки ВПО. Вони надають гуманітарну допомогу, підтримують багатодітні родини та організують заходи для інтеграції ВПО у нові громади. • Центр "Жіночі перспективи". Ця організація є частиною ініціативи Львівського регіонального партнерства зайнятості "Опліч". Вони надають психологічну та юридичну підтримку ВПО, а також допомагають у працевлаштуванні та розвитку бізнесу. Завдяки грантовій підтримці, зокрема від ЄС, вони сприяють створенню робочих місць і підтримують малий та середній бізнес, що залучає ВПО. • ГО "Спільна справа". Ця організація, створена переселенцями, займається гуманітарним реагуванням та координує допомогу ВПО з обласною та місцевою владою. Вони працюють у Львівській та інших областях, забезпечуючи переселенців необхідною допомогою та підтримкою. • ГО Центр молодіжних ініціатив "ТОП Молодь". Після початку війни ця організація переорієнтувала свою діяльність і тепер допомагає ВПО, впроваджуючи програми грошової допомоги та підтримуючи молодь у нових умовах. • Програма від IREX. Ця ініціатива спрямована на підтримку адвокаційних кампаній для захисту прав ВПО, включаючи просування їхніх інтересів, інтеграцію у нові громади та залучення до процесів ухвалення рішень. <p>Ці організації відіграють важливу роль у підтримці ВПО на Львівщині, забезпечуючи їм доступ до необхідних ресурсів, послуг та можливостей для інтеграції в нові громади.</p> <p>Мікро-програми для ВПО у Львівській області зосереджені на наданні практичних навичок та знань, що допомагають швидко адаптуватися до нових умов життя та роботи. Ось деякі основні</p>

№	Розділ	Дані
		<p>аспекти та приклади таких програм:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гнучкість і доступність: Мікро-програми часто пропонуються в онлайн-форматі, що дозволяє ВПО навчатися у зручний для них час та місце. Програми можуть бути короткостроковими, тривати від кількох тижнів до кількох місяців. • Конкретні навички: Програми орієнтовані на конкретні професійні навички, які затребувані на ринку праці. Це можуть бути технічні навички, знання у сфері бізнесу, мовні навички тощо. • Підтвердження знань: Після завершення програми учасники отримують сертифікати, які підтверджують набуті навички і можуть бути використані для пошуку роботи. <p>Приклади Мікро-програм.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Програма "Державна підтримка внутрішньо переміщених осіб". Ця програма надає фінансову та соціальну підтримку ВПО, які були вимушені покинути свої оселі через збройний конфлікт або небезпечні ситуації. Вона включає допомогу у пошуку житла, надання психологічної підтримки, юридичну допомогу, навчання та робочі можливості. • Програма "Розширений соціальний захист ВПО". Ця програма спрямована на надання розширеного соціального захисту ВПО, включаючи соціальні пільги, медичну допомогу, страхування та інші види підтримки. Вона також має на меті забезпечити соціальну інтеграцію ВПО шляхом надання можливостей для освіти, навчання та працевлаштування. • Програма "Підтримка біженців та ВПО". Ця програма забезпечує підтримку біженцям та ВПО шляхом надання матеріальної допомоги, житла, медичної та психологічної підтримки. Вона також сприяє їхньому соціальному включенню через навчання, професійну підготовку та робочі можливості.

№	Розділ	Дані
		<p>Ці програми призначені для надання необхідної допомоги та підтримки внутрішньо переміщеним особам у Львівській області, допомагаючи їм власноруч задовольняти свої основні потреби та забезпечувати стабільність у нових умовах життя.</p> <p>Підтримка та Ініціативи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Міжнародні організації: Організації, такі як IREX, UNHCR, та інші, часто фінансують програми навчання для ВПО, включаючи мікро-програми. Вони надають гранти та стипендії для покриття вартості навчання. • Локальні громадські організації: ГО "Нове суспільство України", Центр "Жіночі перспективи" та інші громадські організації у Львівській області активно підтримують ВПО через організацію та фінансування освітніх програм. ГО "ВПО України" також надає консультаційну та освітню підтримку, сприяючи доступу до мікро-програм. • Університети та навчальні заклади: Львівська політехніка пропонує спеціалізовані курси та мікро-програми для ВПО, часто у співпраці з міжнародними партнерами та платформами онлайн-навчання. <p>Мікро-програми для ВПО у Львівській області є важливим інструментом для швидкої адаптації та інтеграції у нові економічні умови. Вони надають можливість отримати затребувані навички, які допомагають знайти роботу або започаткувати власний бізнес, тим самим сприяючи економічному розвитку регіону та покращенню життя ВПО.</p>
Частина 2. Методологія аналізу потреб		
1	Методи дослідження (збір та аналіз даних)	<p>Дослідження ринку ми проводимо у кілька етапів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Визначення основних потреб цільової аудиторії. Це включає вивчення основних і найактуальніших потреб внутрішньо переміщених осіб, включаючи їхні освітні потреби, рівень знань, умінь. • Оцінка існуючих освітніх програм і конкурентів на ринку. Важливо дослідити, які програми вже існують для внутрішньо

№	Розділ	Дані
		<p>переміщених осіб, їхні переваги та недоліки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первинний аналіз даних: проведення опитувань серед цільової аудиторії або проведення експертних інтерв'ю з ключовими зацікавленими сторонами для збору та аналізу додаткової інформації щодо їхніх потреб та очікувань. • Вивчення актуальних трендів у соціальній сфері, сфері освіти та підходів до навчання, які можуть вплинути на успіх нових програм. • Вторинний аналіз даних: вивчення галузевих та регіональних звітів, наукових статей та аналітичних оглядів. • Під час розробки стратегії програми та для аналізу ринку застосовуємо SWOT-аналіз задля оцінки сильних та слабких сторін, потенційних можливостей та ризиків в університеті, в стейкхолдерів та інших зацікавлених сторін. Для аналізу зовнішнього середовища застосовуємо PESTLE-аналіз. Для аналізу непередбачуваного та мінливого середовища будемо імплементувати підхід VUCA та планування сценаріїв. <p>Регіональні ноу-хау.</p> <p>Дослідження шляхом участі (ДШУ) - це метод дослідження, який використовує як кількісні, так і якісні методи, поєднуючи їх з двома ключовими аспектами: участю та дією.</p> <p>Участь у ДШУ беруть члени громади, включаючи ВПО, зазвичай активно залучаються до процесу ДШУ, а дослідники зосереджуються на питаннях, які стосуються гноблення та справедливості в цих громадах.</p> <p>Основними цілями ДШУ є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дослідити потреби та можливості громад і ВПО у цих громадах • Залучити ВПО до прийняття рішень в громадах • Здійснити конкретні кроки щодо посилення громад • Сприяти позитивним соціальним змінам • Поширювати результати досліджень для стимулювання змін на різних рівнях, включаючи структурні <p>Важливість ДШУ ґрунтується на принципах соціального розвитку, сприяючи сталому соціально-економічному розвитку</p>

№	Розділ	Дані
		<p>громад. ДШУ є особливо доречним у міждисциплінарній та міжсекторальній роботі, враховуючи "соціальні, історичні та політичні передумови". Громади і ВПО, які стають частиною цих громад, володіють знаннями та досвідом, необхідними для дослідження їхніх потреб та розвитку. ДШУ сприяє розширенню прав і можливостей громад та формуванню соціального капіталу для забезпечення власної стійкості.</p> <p>Переваги ДШУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Залучає місцеве населення і ВПО до процесу відновлення громад • Дозволяє громадам мати право власності на результати досліджень • Сприяє стійкості громад <p>Дослідження шляхом участі (ДШУ) є дуже корисним при аналізі ринку для розробки нових програм. ДШУ активно залучає учасників, що дозволяє глибше зрозуміти їхні потреби, бажання та проблеми. Це забезпечує точнішу інформацію для розробки продуктів, які дійсно відповідають очікуванням ринку. Залучення потенційних користувачів, зокрема ВПО, до процесу дослідження допомагає створити відчуття причетності та підтримки. Це може сприяти більшій лояльності до нових програм і їхньому успішному прийняттю на ринку. Також учасники можуть запропонувати унікальні ідеї та підходи, які можуть бути невидимі для дослідників ззовні. Це може призвести до інновацій у розробці нових програм. ДШУ дозволяє швидко реагувати на зворотний зв'язок від користувачів і вносити необхідні корективи на ранніх стадіях розробки програм. Це знижує ризик невдачі і підвищує ймовірність успіху. ДШУ допомагає враховувати соціальні та етичні аспекти у розробці програм, що може підвищити їхню соціальну цінність і прийнятність.</p>